

## 福祉サービス第三者評価結果

## ①第三者評価機関名

株式会社 ブルーライン

## ②事業者情報

名称: こうさぎ保育園	種別: 小規模保育事業所
代表者氏名: 戸口 余有子	定員(利用人数): 15 (10) 名
所在地: 〒 350-1308 埼玉県狭山市中央4-26-6 小池ビル1F	TEL 04-2959-1650

## ③総評

## ◇特に評価の高い点

## (1) 【年齢別保育対応】

0歳児に付いては、0歳児専用スペースを確保しており、ベッドにいる時間と混合保育の時間とのメリハリを付け、長時間の保育にも対応できる環境を工夫しています。徐々に、這い這いや掴まり立ちが出来てきた時のスペースも確保しています。又、極力、接することで愛着関係が保てる様、配慮しています。

1・2歳児に付いては、子供が自分でしようとする気持ちを尊重し、自分がやった感が持てる様、配慮しています。子供の自我の育ちを受け止め、根気よく善悪を教える様にしています。混合保育での様々な年齢の子供との関わりや、散歩時の外部の大人との関わりを大切にしています。

## (2) 【質の向上に向けた取組み】

日常の保育の中でのサービスの質の向上に付いては、月案により計画し週案に展開し、その結果を保育日誌・日報で評価・見直しを行い記録する体制になっています。自己評価に付いては、決められたフォーマットにより評価項目を全員で検討する取組みが定期的に行われています。

## (3) 【利用者への情報提供】

入園時に保護者に渡し説明されている入園要項は、写真・図・絵を使用し分かり易く表現されています。その冊子は市役所にも配置されており、利用者への情報提供がなされています。又、見学・体験入所・一日利用等の希望にも対応しています。

## ◇特にコメントを要する点

## (1) 【中・長期計画】

組織として取り組むべき目標(ビジョン)を明らかにし、組織体制や設備の整備、職員体制、人材育成等に関する具体的な内容を表現した中・長期計画が策定されていません。その為、年度毎に経営として目指す方向を示し、諸課題の改善に向け策定される事業計画も確認できません。事業としての完成形がどのような姿になるのかが不透明となっています。

## (2) 【保育課程・保育計画】

保育を進める上で、芯となるべき保育課程・保育計画が確認できません。これらは保育士の標準的な業務マニュアルとしての一面も有り、又、保育所全体が一体感を持って保育に当たり、経営・保育士・保護者の良好な関係性を保つ為のベースになる物だと思われまますので、早急な対応が必要だと感じられます。

## (3) 【苦情・相談対応】

苦情・相談窓口の設置に付き、仕組みは策定され所内掲示や配布文書にも掲載されており、周知されています。しかし、第三者委員会の設置や行政の窓口の紹介等、複数の方法や相手を自由に選べる仕組みとはなっていません。又、窓口は、園長に一本化されると言う希な苦情・相談の仕組みとなっている為、利用者が相談しやすく意見を述べやすい環境になっているかどうかは分かりません。園長に言いにくいことや、職員に直接相談が出来ないことの弊害がないのか、危惧されます。

## ④第三者評価結果に対する事業者のコメント

初めての評価受審であった為、受審に対して正しい理解の元望めず、残念であった。評価事業者に対しては、信用、信頼の気持ちは寄せられない。評価中の言動に公平さを感じられなかった。10月26日当日は、午前9時～12時、午後1時～6時30分という長時間の拘束と問い詰めに正しい態度でのぞめず、後日ストレスから心臓が痛く受診する程でした事を、一言添えさせていただきます。

## ⑤各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙