

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	竹の子保育園	種別：	保育所
代表者氏名：	星名明美	定員(利用人数)：	60 名
所在地：	〒352-0014 埼玉県新座市栄3-4-5	TEL	048-423-4653

③評価実施期間

平成29年12月1日（契約日）～平成30年3月20日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

①子どもたちの発達・発育に沿った丁寧な保育が実践されています

基本的な生活習慣の習得・就学に向けた各種取り組み・体作りに注力したカリキュラムなど子どもたちの年齢・発達・発育に沿い、丁寧な保育が実践されています。これらは、「子どもたちそれぞれに・領域別に目標と成長が記録された児童表」や「日々の保育活動が記された週間指導計画」から理解することができ、あわせて職員の細やかな視点・管理職のフォローを感じることが出来ます。

②安全と衛生が守られた環境が提供されています

園内外の安全チェックおよびリスクマネジメントに関する園内研修が実施されています。また毎月の避難訓練は午前中だけでなく15時30分・17時30分と多様な時間設定がなされており、訓練のための訓練とならないよう・全職員が対応できるよう計画的に取り組んでいます。効率を意識した日々の清掃とあわせ、安全と衛生のための尽力は、他の園の範となり得るものです。

③子育て支援センターを中心に地域貢献がなされています

園内に竹の子保育園地域子育て支援センター「さわらび」が設置されており、地域の児童福祉に資する事業を受託しています。「おひるねアート」など好評を博した企画が実施されており、たくさんの親子の利用に繋がっています。情報の発信・子育て世代への支援を通して地域への貢献がなされています。

◇特にコメントを要する点

現在の経営課題として①職員の育成・②保育の質の向上・③保育環境の充実の3つを挙げており、業務の効率化・職員の労働環境整備にも繋げていく意向をもっています。

また、この度の評価でも下記の目標と課題が抽出されました。

- 【教育】 新入職員向け基礎研修への参加、受講研修の保育への反映
- 【地域貢献】 実習生の受入体制整備と受入数増加、子育て支援センターの利用者数の安定
- 【安全】 ヒヤリハット報告書の設置
- 【意向の把握】 意見箱の設置等保護者の意向の把握ツールの導入
- 【行事】 評価と反省の次年度への反映

経営層・職員が一体となって目標に向かい、保護者・子どもたちと互いに尊重しあえる園を形成していくことが望まれます。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回の第三者評価を受審したことにより、あらゆる角度から見つめ直していくことができました。漠然としていた課題がより具体的に明確になり、今後の保育に生かしていけるように職員と話し合いを重ねていきたいと思えます。今回の結果を受け、法人の理念に基づいて利用者・地域に発信できることを考えていきたいと思えます。ありがとうございました。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり