

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 ブルーライン

②事業者情報

名称: 所沢市立はばたき	種別: 生活介護 就労継続支援B型
代表者氏名: 本坂 朗敬	定員(利用人数): 60 (70) 名
所在地: 〒 359-0004 所沢市北原町924-3	TEL 04-2935-4799

③総評

◇特に評価の高い点

(1) 【中期計画と年度事業計画との関連性】

中期計画の課題として、就労系多機能事業所運営のノウハウ構築、エリアナンバー1の生活介護事業の提供をあげており、年度の事業計画の中で具体的展開が図られています。中期計画と年度の事業計画との関連性が明確に表現されており、事業計画が達成されれば中期計画の成果に繋がると云う、分かり易いシステムになっています。

(2) 【働きやすい職場作り】

職員の心身の健康に関しては、年2回の健康診断の実施やストレスチェックの実施等により配慮されています。又、職員の相談窓口の設置や定期的な面談等により、職員が相談しやすい環境が整えられています。1時間単位の年休使用可や残業管理等も働きやすい職場作りに貢献しており、ウーマノミクスの認証も取得しています。福利厚生については、藤の実職員共済会の設置や外部共助会への登録等で、職員の便宜を図っています。

(3) 【職員の教育研修制度】

階層別研修を始め、目的別研修や産業能率大学によるカリキュラム等々、多岐に渡る研修計画が準備されています。計画に従い、研修が実施されており、年度毎、計画の評価・見直しを行うと共に、研修内容やカリキュラムの見直しが行われています。

◇特にコメントを要する点

(1) 【職員の自己評価】

職員の自己評価に付いては、実施した実績は確認できますが、毎年行われている訳では有りません。行われた際の内容は、職員の回答の集計分析を細緻に行い、課題の抽出までされていますが、継続されていないのが残念であると感じます。

(2) 【キャリアパス制度】

キャリアパス(目標管理)制度が策定され、詳細な運用ルールに従い導入され、年度初めと年度末に面接を行い、評価する仕組みとなっています。目標設定に当たり、目標項目・目標水準は確認出来ますが、目標期限に付いては規定がなく、その為、進捗度や達成度の評価判断をどの様に行うのか確認できません。

(3) 【プライバシー保護規程】

個人情報保護や虐待・権利擁護に関する規程やマニュアルは策定されていますが、プライバシー保護規程やマニュアルに付いては準備されていません。又、施設の設備的構造にも、プライバシー保護の為に意図して配慮していると思われる部分は確認できません。只、職員は利用者のプライバシー保護に関する知識、社会福祉事業に携わる者としての姿勢・責務、利用者のプライバシー保護や権利擁護に関しては熟知しています。

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回で4度目の第三者評価受審でしたが、今回の受審では、①「中長期計画と年度事業計画との関連性」、②「働きやすい職場作り」、③「職員の教育研修制度」の点において高く評価して頂きました。当法人としてここ数年特に注力してきた取組を評価して頂けたので、うれしく思います。また、受審したことで、気付いていなかった新たな課題も見つける事ができました。近年変化の激しい障害者福祉の中で、事業者に求められていることも多岐に渡り、変化の早さを実感しているところです。今後も利用者、保護者、地域の皆様に必要とされる法人であり続けられるよう、常に必要な見直しが出来るとして、熱意と誠意を持ってサービスの向上に努めたいと考えています。

⑤各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙