

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 ブルーライン

②事業者情報

名称: 所沢市立こあふる	種別: 生活介護
代表者氏名: 吉田良男	定員(利用人数): 20 (21) 名
〒 359-1164 所在地: 所沢市三ヶ島5-828-6	TEL 04-2938-1500

③総評

<p>◇特に評価の高い点</p> <p>(1)【経営状況の把握】 法人が策定した、第2次発展強化計画及び第4次地域福祉活動計画in所沢に基づき、事業運営戦略で位置づける基本戦略の重点項目や部門別取組として「法人運営部門」、「地域福祉活動推進部門」、「福祉サービス利用支援部門」、「在宅福祉サービス部門」に分け、管理職会議や現場担当者会議(PT)等で把握・分析している。</p> <p>(2)【地域の福祉向上のための取組】 地域のボランティア団体への会議室の貸出や、草木染活動を一般市民対象にホームページで呼びかけ、年2回講習会を実施している。又、車椅子講習会や福祉教育講習会を行い、地域へ参加を呼びかけている。その他、地域の行事の際の駐車場の貸出、三ヶ島文化祭、市民フェスティバルへの参加等、地域の活性化に貢献している。</p> <p>(3)【利用者満足の上昇】 平成28年度から年に1回、利用者満足度調査を実施しその集計結果を分析し、支援の向上に役立てている。年2回の家族会や週1回開催されている利用者集会に於いても、利用者の満足度の把握が行われている。その中から出された要望については、検討の上、対応している(例:同性介助の対応等)。</p>
<p>◇特にコメントを要する点</p> <p>(1)【目標管理制度】 本年度より目標管理制度の試行的導入が図られているが、人事考課に直接結び付く制度ではない為、制度の完成度にまだ課題があるように感じる。例えば、目標の設定について、その課題の軽重の判断が仕組にない為、目標水準を客観的に評価する事が難しい。依って、達成度の確認も完成レベルの認定が曖昧になる様な気がする。</p> <p>(2)【ボランティア受入れマニュアル】 ボランティア担当を配置し、受け入れ体制の整備をしている。又、ボランティアによる施設内の清掃等、協力してもらっている。ボランティアの年間延べ人数は86名と多いが、古くからの決まった方が多い為、マニュアル等が無くても対応は出来ている状況で、登録手続、ボランティアの配置、事前説明等に関する項目が記載されたマニュアルは整備されていない。新たなボランティアの参加があった時等を考えると、マニュアルは欠かせないと感じる。</p> <p>(3)【感染症対策】 看護師中心に感染症の管理体制が整備されており、年2回の教育も実施されている。感染症マニュアルは策定されているが、各種感染症毎には設定されていない。しかしながら、対応方法は感染症により違っているので、やはり細かく策定される事が望ましい。</p>

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

福祉サービス第三者評価の受審にあたり、あらためて当施設の事業運営等の見直すべき良き機会となりました。

評価の中で指摘された事項については、今後の改善等対策に早急に取り組み、法人内の情報共有を含め障害福祉サービスの向上に努めます。

今後も、ご利用者ご家族をはじめ多くの地域及び関係者の方々の声を真摯に受け止め、些細な事も見逃さぬよう職員間での情報共有に努め信頼される施設づくりに邁進いたします。

⑤各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙