

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	武道館
指定管理者	公益財団法人埼玉県体育協会・株式会社サイオー共同事業体
評価対象年度	平成28年度
施設所管課	県民生活部スポーツ振興課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	指定管理者の管理 の瑕疵による重大な 事故	A	管理の瑕疵による事故はなし。引き続き事故防止対策を徹底し、事故0に努めること。
	個人情報の流出	A	個人情報の流出はなし。武道館の全職員に対して個人情報保護の周知徹底を図った。引き続き適切な情報管理に努めること。
	不適切な利用許可 の停止、取消し	A	利用許可の停止・取消しをしたものはなし。利用目的の精査に努め、適切な利用に努めている。引き続き適切な利用許可に努めること。
施設の設置 目的の達成	施設利用者数	A	施設利用者数175,400人以上の目標に対し、平成28年度の実績は5,866人増の179,051人で目標を達成した。引き続き利用者数増加に努めること。
	主道場稼働率	B	午前・午後・夜間の全日を通じた主道場稼働率85%以上の目標に対し、平成28年度の実績は79.85%であり、目標を達成できなかった。原因を分析し、利用者数増加の具体的な方策を検討すること。
	武道教室参加者数	A	武道教室参加者数10,800人以上の目標に対し、平成28年度の実績は、117人増の10,917人で目標を達成した。引き続き利用者数増加に努めること。
利用者サービス の向上	利用者満足度(総合)	A	5段階評価で4以上(大変良い・良い)の占める割合について、80%以上の目標に対し、平成28年度の実績は93.7%で目標を達成した。引き続き利用者満足度の向上に努めること。
	利用者満足度(職員 対応)	A	5段階評価で4以上(大変良い・良い)の占める割合について、80%以上の目標に対し、平成28年度の実績は92.3%で目標を達成した。引き続き適切な利用者対応を行い、利用者満足度の向上に努めること。
	利用者満足度(施設の 管理状況)	A	5段階評価で4以上(大変良い・良い)の占める割合について、80%以上の目標に対し、平成28年度の実績は91.2%で目標を達成した。引き続き適切な施設管理を行い、利用者満足度の向上に努めること。
	利用者満足度(事業 内容)	A	5段階評価で4以上(大変良い・良い)の占める割合について、80%以上の目標に対し、平成29年度の実績は92.9%で目標を達成した。引き続き事業内容の充実を図ることにより、利用者に魅力ある事業を提供し、利用者満足度の向上に努めること。
効率性の向上、 財務	利用料金収入	A	利用料金収入24,815千円以上の目標に対し、平成28年度の実績は24,950,770円で目標を達成した。
	適正な支出の確保	A	不適正な支出はなし。県に準じた会計手続についてもモニタリングを通じて着実に改善が図られている。引き続き適正な会計事務に努めること。
総合評価		A	管理目標をほぼ達成し、適切な管理運営が行われた。引き続き事業内容の充実と利用者サービスの向上を図り、利用者数の増加及び満足度向上に努めること。

特記事項	特に評価すべき点	武道教室参加人数の管理目標を達成するため、新たにシニア弓道コースを新設し、参加者数の増加に努めた。また、未就学児親子を対象とした親子運動会を新たに開催し、施設利用者数の増加に努めた。 和式トイレを一部洋式トイレに改修するなど、利用者が快適かつ安全に利用できる施設管理に努めた。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	主道場稼働率の目標達成に向けて、更なる事業内容の充実とサービスの向上に努めること。