

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	熊谷点字図書館
指定管理者	社会福祉法人埼玉県ブルーバードホーム
評価対象年度	平成28年度
施設所管課	福祉部障害者福祉推進課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	日常的に施設の点検を行っている。また、マニュアル等に基づき、避難訓練や防災訓練を行っている。
	法令等の遵守	A	法令に基づく点検を定期的に行っている。また、個人情報適切に取り扱っている。
	平等利用の確保	A	条例に定める利用日、利用時間に開館している。なお、利用許可の停止、取消はなかった。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	事業計画どおり実施された。
	利用状況	A	利用タイトル数は事業計画どおりであった。引き続き利用者ニーズを踏まえた図書等の提供に努める必要がある。
	適切な管理の履行	A	協定書や事業計画に基づき、適切に管理されている。
	財産の適切な管理	A	建物や設備の修繕を適切に行っている。また、備品等も適切に管理されている。
利用者サービス の向上	サービス内容の 向上	A	利用者から寄せられた意見等をサービス向上のために役立てている。
	利用者の満足度	A	高評価を得られているが、より一層のサービス向上に努める必要がある。
総合評価		A	適正な管理運営が行われている。

特記事項	特に評価すべき点	質の高い点字図書等を製作するため、製作に関わるボランティアの指導育成を積極的に行っている。また、利用者拡大に向けて、ホームページの図書目録の充実を図っている。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	利用者の拡大のため更なるサービスの向上に努めること。