

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	まつぶし緑の丘公園
指定管理者	松伏町
評価対象年度	平成28年度
施設所管課所	越谷県土整備事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・施設の供用日、供用時間を遵守した。 ・利用料金も含めて適切な場所に掲示するとともに公園のホームページを活用し周知した。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金の徴収を適切に行った。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・利用者からの苦情・要望に適切に対応し、適時適切に県に報告を行った。 ・アンケートを常時実施して利用者ニーズの把握に努めるとともに期毎に集計して結果を公表した。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・禁止行為や利用者の遵守事項について、掲示やホームページ等により利用者への周知を図った。 ・利用許可等は審査基準に従い、適切に行った。
	適切な各種手続	A	・基本協定に基づく承認申請、報告は適切に行った。 ・受動喫煙防止に関して、必要な措置を行った。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	・安心・安全確保、利用者満足度の向上に向け最大限の努力を行った。 ・管理目標は全項目で達成された。
	事業の実施	A	・時期にあわせたイベントを実施しにぎわいの創出に努めた。 ・利用者満足度や公園収益の向上に向け最大限の努力を行った。
	安全性の確保	A	・施設、設備について必要な保守・点検を実施した。 ・園地、施設、設備について多くの修繕を積極的に実施した。
	防災等適切な管理の履行	A	・危機管理マニュアルを策定し、関係職員に周知徹底を行った。 ・地元自治会や関係団体と協働して防災訓練を実施し、連携を強化した。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・収支は明確であり、適切な財務処理を行った。
	事業計画との整合性	A	・適切な財務処理がなされるとともに、必要な保険(施設賠償責任保険など)に加入した。
その他	個人情報の適切な管理	A	・情報公開、個人情報の保護について適切に実施した。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	・物品調達にあたり県内企業に配慮した。 ・刈り草は堆肥化し園内利用した。 ・節電・節水の取組を継続したほか、外灯のLED化等も実施した。
総合評価		A	適切な管理・運営を行い、利用者サービスの向上とにぎわいの創出に努めた。

特記事項	特に評価すべき点	適切な園地・施設の管理を行うとともに、地域住民との協働によるイベント開催など、地域に密着した公園運営が行われた。
	次年度に向けて改善が望まれる点	特になし