

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	名栗げんきプラザ
指定管理者	名栗フィールズパートナーズ
評価対象年度	平成28年度
施設所管課	教育局生涯学習文化財課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	施設・設備の定期点検を計画的に実施し、安全性の確保に努めている。
	法令等の遵守	A	各種規程が整備されており、施設整備の法定点検も適切に実施されている。
	平等利用の確保	A	利用許可は基準に従い、適切に処理されている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	事業は計画的に実施されている。幅広い年齢層に対応した事業を企画・運営している。
	利用状況	B	利用人員は目標値を上回ったが、テント・バンガローとプラネタリウムの利用、在学少年と生徒等の利用が目標値を下回った。
	適切な管理の履行	A	協定書や事業計画に沿った管理を適切に行い、事故防止に努めるとともに、事故発生時に迅速かつ適切な対応ができるようにしている。
	財産の適切な管理	A	建物や設備について、不具合が生じた場合、修繕等の対応を適切に行っている。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	利用者アンケートから抽出された課題について、適切に対応し、ホームページで公表している。
	利用者の満足度	A	利用者満足度調査で「大変満足」「満足」の割合が、98.4%であった。
総合評価		B	利用者アンケートを活用し、利用者の利便性を高める工夫や施設改善をするなど、概ね適切に運営されているが、施設別、対象者別の利用状況について、一部目標値を下回った。

特記事項	特に評価すべき点	広い宿泊室等、施設の特徴を生かし、特に幼稚園・保育園や小学校低学年の利用拡大のため、出前事業や広報活動を積極的に行い、未就学児向けの事業を充実させている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	在学少年や生徒等の利用、テント・バンガロー、プラネタリウムの利用者増加のための新規事業の企画や広報の見直しを検討する。