

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	山西省友好記念館
指定管理者	一般財団法人小鹿野町振興公社
評価対象年度	平成28年度
施設所管課	環境政策課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	・指定管理者の過失による事故発生件数0件 ・各種規定により適切に行っている。
	法令等の遵守	A	・個人情報の流出が確認された件数0件 ・法令等を遵守し点検業務を実施している。
	平等利用の確保	A	・不適切な利用許可の停止、取消し該当無し。 ・条例に定める利用日、利用時間は遵守している。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	・事業計画どおりの事業を実施している。 ・「笹かご展」を4～5月に開催 ・「絵画展」を6月に開催 ・「水墨画展」を7月に開催 ・「中国農民画展」を8月に開催 ・「エベレスト街道写真展」を9～10月に開催 ・「押し花作品展」を11～12月に開催 ・「亀田行永切り絵作品展」を11～12月に開催 ・「中国結び展」を1～3月に開催
	利用状況	A	・入館者数7,477人 (前年度比100%) ・入館料前年度比97%、売店売上117%
	利用者等へのPR	A	HP・広報などへの掲載やメディアへの情報提供、 ポスター掲示・看板設置などのPRを行っている。
	適切な管理の 履行	A	・協定書、事業計画に沿って適切に管理を履行。 ・事業計画に沿って清掃、警備等実施。 ・人員配置は適切に実施。
利用者サービス の向上	財産の適切な 管理	A	備品台帳により、適切に管理している。
	サービス内容の向 上	A	特別展に関するアンケートは「大変よい」「よい」が 94%。
	利用者の満足度	A	アンケートを集計した結果、「大変よい」「よい」の占 める割合は平均して99%。
総合評価		A	事業計画どおり、適切な管理運営を実施している。

特記事項	特に評価すべき点	伝統工芸品の笹かご展や、地元の切り絵作家の作品展など、 地域の文化資源を活用した特別展を開催し、集客が図られ た。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	引き続き、特別展等イベントの広報及び地元観光施設等との 連携により、一層の集客促進を図る。

