

令和5年度埼玉県登録販売者試験 よくあるご質問

●試験情報

内容	期日・時間	場所、その他
試験	令和5年9月10日(日) 10:00~12:00(9:30 着席) 13:30~15:30(13:15 着席)	受験会場 埼玉大学 住所 埼玉県さいたま市桜区下大久保255 ※会場の変更には応じられませんので、予めご了承ください。
受験願書 受付	【インターネットでの出願】 令和5年5月23日(火) 8:30 ~6月 2日(金)23:59	【出願先】 埼玉県電子申請・届出サービスで必要な事項を入力し、出願してください。出願ページは、保健医療政策課のホームページで案内します。
	【郵送での出願】 令和5年5月23日(火) ~6月 2日(金)	【出願先】※簡易書留のみ(消印有効) 〒270-1391 印西郵便局 私書箱7号 埼玉県登録販売者試験センター
受験票 発送	令和5年8月25日(金) ※上記の日を過ぎても、受験票が届かない場合は、右記問合せ先までお問合せください。	【受験票が届かない場合の問合せ先】 ○インターネットで出願した方(埼玉県電子申請・届出サービスで受験票をダウンロードできます) 埼玉県保健医療政策課 研修・国際協力・免許担当 048-830-3523 ○郵送で出願した方(郵送が届きます) 埼玉県登録販売者試験センター 0476-36-7004
合格発表 (掲示)	令和5年10月20日(金)10:00 ~10月23日(月)17:00	埼玉県庁本庁舎1階南側エレベーター前に合格者の受験番号を掲示します。また、合格者のみに合格証書を送付します。※合否の問合せには応じられません。
合格発表 (ホームページ)	令和5年10月20日(金)10:00 ~11月20日(月)17:00	県ホームページに合格者の受験番号を掲載します。

●受験資格

なし

●試験科目

試験科目	試験問題数	試験時間
医薬品に共通する特性と基本的な知識	20	10:00~12:00
人体の働きと医薬品	20	
薬事に関する法規と制度	20	
主な医薬品とその作用	40	13:30~15:30
医薬品の適正使用と安全対策	20	
合計	120	—

出題範囲は、厚生労働省が定める「試験問題の作成に関する手引き(令和4年3月作成、令和5年4月一部改訂)

●問合せ先

- ① 電子申請・届出サービス ヘルプデスク(平日9:00~17:00 土日祝日を除く)

0120-464-119(固定電話)

0570-041-001(携帯電話)※有料 90円/3分

- ② 埼玉県登録販売者試験センター(平日9:00~17:00 土日祝日を除く)

0476-36-7004

●申込・試験・販売従事登録の質問

- Q 試験はどのように実施しますか。

- ・択一式の筆記試験(マークシート方式)です。
- ・実地試験、口頭試験はありません。

- Q 試験対策のための講習会はありますか。

- ・埼玉県では実施していません。

- Q 過去の試験問題を入手できますか。

- ・令和2~令和4年度の試験問題を、埼玉県ホームページで公開しています。
(<http://www.pref.saitama.lg.jp/a0701/eiseishiken/touhanshiken/h30/goannai.html>)
- ・過去問題(平成20~令和4年度分)を、県政情報センター(県庁衛生会館1階)で開示しています。直接行って、1枚10円でコピーしてください。
(県政資料コーナー(平日9:00~17:00、休室日:毎月月末(月末が休日の場合は直前の平日))
- ・なお、受験者は試験問題を持ち帰ることができます。(決められた退出時間前に退出された場合は持ち帰れません。)

- Q 試験当日は何が必要ですか。

- ・受験票 ・鉛筆又はシャープペンシル(消せるボールペン不可) ・消しゴム
- ・時計(置時計、携帯電話、ウェアラブル端末不可) ・昼食

- Q 試験当日、試験会場へ自動車で行ってもいいですか。

- ・自動車での来場は固くお断りします。(会場には駐車場がありません。)
- ・近隣店舗等への無断駐車は、警察に通報します。

Q 昼食はどうしたらよいでしょうか。

- ・会場には食堂及び売店はありません。事前に各自昼食を用意してください。
- ・当日、会場にゴミを捨てることはできません。ゴミは必ずお持ち帰りください。

Q 合格基準は何割程度ですか。

- ・総出題数に対して7割程度の正答であって、埼玉県が定める一定の割合以上の正答を予定しています。

Q 受験後、自分の得点を知ることができますか。

- ・合格発表日から6か月間、埼玉県庁内の県政情報センター(県庁衛生会館1階:平日9:00~12:00、13:00~17:00)において、受験者本人に限り、自己の総得点及び各科目の得点を知ることができます。
- ・その際、必ず受験票を持参してください。

Q 受験票の発行はいつですか。

受験票は申込期間終了後、試験が近付いたら、8月25日(金)までに発行します。

①インターネットで出願した方

令和5年8月25日(金)までに、埼玉県電子申請・届出サービスに受験票のデータをお送りします。受験票のデータは、必ず印刷し、写真を貼りつけて、試験当日に持参してください。

②郵送で出願した方

令和5年8月25日(金)までに到着するよう郵送します。受験票は必ず試験当日に持参してください。

Q 次の試験はいつですか。

- ・今年度の埼玉県登録販売者試験は今回の試験で終了です。来年度については現時点では未定です。
- ・他都道府県の試験については、それぞれの都道府県庁の登録販売者試験担当にお問合せください。

Q 合格証書が届きません。

- ・埼玉県登録販売者試験センターにお問合せください。

(☎0476-36-7004(平日9:00~17:00))

Q 申込をしたが、申込内容(住所、氏名等)を変えたい。

●インターネットで出願した方

電子申請・届出サービスの申込内容照会ページにログインし、申込内容の修正をしてください。



申込内容照会

申込照会

整理番号を入力してください

申込完了画面、通知メールに記載された整理番号をご入力ください。

パスワードを入力してください

申込完了画面、通知メールに記載されたパスワードをご入力ください。

整理番号は半角数字、パスワードは半角英数字（英字：大文字・小文字）で入力して下さい。
前後にスペースが入ると正しく認識されず、照会できませんのでご注意ください。

ログイン後に申込を行われた方は、ログインしていただくと、整理番号やパスワードを使用せずに照会できます。

照会する >

申請年月日	令和4年8月24日
署名	記載した内容は、事実と相違ありません。

※確認後、必ずブラウザを閉じてください。
 ※申込んだ内容を修正する場合は、【修正する】ボタンを選択してください。

< 申込照会へ戻る
再申込する >

修正する >
取下げを依頼する >

※PDFファイルは一度パソコンに保存してから開くようにしてください。

PDFファイルを出力する

●郵送で出願した方

登録販売者試験センター(0476-36-7004)にご連絡ください。

Q 領収書が欲しいです。

・領収書は発行していません。受験料を納めていただいたことの証明は、受験票でご確認できますので、(資格試験補助などの適用については)職場等にご確認ください。

Q 試験合格後、販売従事登録の手続きはどのようにしますか。

・医薬品の販売又は授与に従事する薬局又は医薬品の販売業の所在地が

■埼玉県内の場合

埼玉県知事登録となり、申請窓口は所在地を管轄する保健所になります。

■埼玉県外の場合

所在地の都道府県庁にお問合せください。

・郵送での申請はできません。

・本人が直接保健所の窓口で手続きをしてください。

・詳細は、埼玉県ホームページ「登録販売者 販売従事登録申請の御案内」のページをご確認ください。

URL : <https://www.pref.saitama.lg.jp/a0701/911-20091209-102.html>

Q 勤める予定はないが、登録販売者として登録することはできますか。

・勤務されていない場合には登録できません。

・このため、正式に雇用されてから従事場所を管轄する保健所に登録申請してください。

Q 埼玉県に登録販売者試験の合格証書をなくしました。

- ・合格証書は再発行することが可能です(手数料 3,000 円)。
- ・埼玉県保健医療政策課(研修・国際協力・免許担当)に連絡してください。
(☎048-830-3523(平日8:30~17:15))

Q 埼玉県内の店舗で勤務したいが、埼玉県で受験しなければならないか。

- ・登録販売者試験は、日本全国どの都道府県でも受けることができます。
 - ・合格後、登録販売者の販売従事登録は、勤務地のある都道府県で行います。
 - ・その為、どの都道府県の合格証書(合格通知書)でも、勤務地が埼玉県であれば、埼玉県で登録することになります。
- ※どの都道府県で登録販売者の登録をしても、登録証はすべての都道府県で有効です。

●電子申請(インターネット出願)関係

Q インターネットの出願しかできないのか。郵送で出願したい。

インターネットでの出願が原則となります。

入力・操作方法が分からない場合は、ご家族と一緒に入力したり、電子申請・届出サービスのコールセンターにお問い合わせください。

<電子申請・届出サービス コールセンター(平日9:00~17:00 土日祝日を除く)>
0120-464-119(固定電話)
0570-041-001(携帯電話)※有料 90円/3分

Q ペイジーって何？

ペイジーとは、ネットショッピングや税金などの支払いを、金融機関の窓口やコンビニのレジに並ぶことなくパソコンやスマートフォン・ATM から支払うことができるサービスです(公式サイトから抜粋)。ペイジー公式サイト → <https://www.pay-easy.jp/index.html>

Q インターネット出願の支払い方法について教えてほしい。

インターネットでお申込みいただくと、電子申請・届出サービスの「申込内容照会ページ」に、支払用のリンクや番号が表示されます。そちらを確認いただき、クレジットカード、各金融機関 ATM やインターネットバンキングで受験料をお支払いください。(画像参照)

※一部金融機関では、ATM での支払いができない場合があります。

主な金融機関では、ゆうちょ銀行、埼玉りそな銀行、みずほ銀行、三菱 UFJ 銀行、三井住友銀行、りそな銀行があります。上記5つの金融機関は、インターネットバンキングでも ATM でも支払い可能です。支払いの際、事前にペイジーの公式サイトで、支払い可能な金融機関をご確認ください。

ペイジーが利用できる金融機関を探す

金融機関名から探すATMの利用から探す種類や業態から探す

ご利用の金融機関名を入力してください(名称の一部でも可能)。【入力例】三菱UFJ銀行の場合：×みつびし → ○三菱

Q

※ このウェブサイトからお支払いはできません。
※ 利用可能な金融機関については、お支払先の企業・団体にご確認ください。
※ ペイジーのサービス時間は、各金融機関にご確認ください。
※ 検索結果と実際のサービスが異なっていた場合、[こちら](#)からお知らせください。

(※ペイジー公式サイトから)

Q 納付に必要な確認番号が表示されない。

通常、申込が完了すると、支払いができるようになりますが、システムの仕様上、番号の表示まで10分～1時間程度かかる場合があります。しばらくお待ちいただき、改めて電子申請・届出サービスの申込照会内容で確認してください。

Q 申し込んだ内容を確認したいです。

埼玉県電子申請・届出サービスの「申込内容照会ページ」の画面にアクセスし、「整理番号」「パスワード」を入力してください。「整理番号」「パスワード」は【申込完了通知メール】に記載されています。(画像参照)



申込内容照会

申込照会

整理番号を入力してください

申込完了画面、通知メールに記載された整理番号をご入力ください。

パスワードを入力してください

申込完了画面、通知メールに記載されたパスワードをご入力ください。

整理番号は半角数字、パスワードは半角英数字（英字：大文字・小文字）で入力して下さい。
前後にスペースが入ると正しく認識されず、照会できませんのでご注意ください。

ログイン後に申込を行われた方は、ログインしていただくと、整理番号やパスワードを使用せずに照会できます。

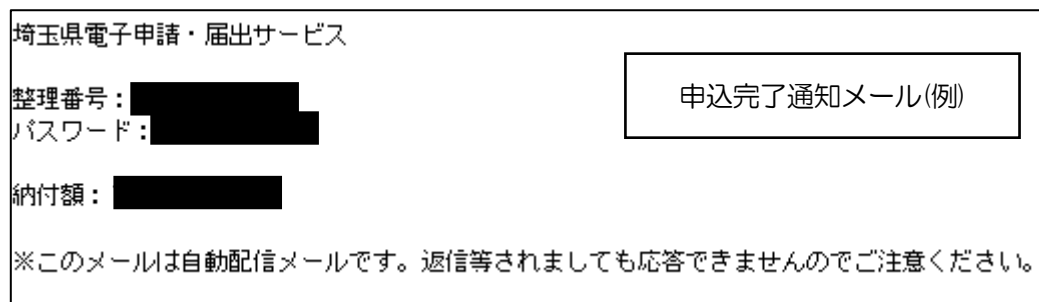
照会する >

Q ATM の操作方法、インターネットバンキングの操作方法が分かりません。

ATM・インターネットバンキングを設置している各金融機関の窓口・問合せ先にお問い合わせください。

Q 電子申請・届出サービスの整理番号・パスワードを忘れてしまいました。

整理番号およびパスワードは、【申込完了通知メール】に記載されています。メールをご確認ください。



Q インターネットは使えるが、メールアドレスを持っていません。

キャリアメール(docomo や softbank)がございますので、そちらを使用してください。もしメールアドレスを持っていない場合は、ご家族等のメールアドレスを使うなど、インターネットでの出願をお願いいたします。

Q Edge 及び IE 以外のブラウザを使っているのですが、申込みができません。

Microsoft Edge(Chromium 版)を推奨していますので、そちらを使用してください。

※IE11はサポート終了しているので、推奨外です。

※推奨環境ではないが、以下の環境でも使用可能です。

Windows パソコン:Google Chrome(ver70 以降)

Mac パソコン:Safari (ver11 以降)、Google Chrome(ver70 以降)

※Firefox、Opera は、全機能の動作保証をしていません。

Q 利用者情報を登録しましたが、利用者 ID の通知メールが届きません。

ご利用のプロバイダのサーバ状況、セキュリティソフトなどの設定に問題がないかご確認ください。それらに問題がない場合は、利用者情報登録時に入力したメールアドレスに間違いがある可能性がありますので、再度、利用者情報をご登録ください。

Q 入力又は送信の途中でフリーズしてしまい、申込みができません。

最初から申込をやり直してください。再度同じ状況になるようでしたら、ご家族のパソコンを使わせてもらうなど、他のパソコンから申込をしてください。

Q 【連絡先アドレス確認メール】が届きません。

フリーメールアドレス(yahoo メールや gmail など)を使用の場合、埼玉県からのメールが、迷惑メールフォルダに振り分けられている可能性があります。迷惑メールフォルダにもメールが無い場合は、アドレス間違いの可能性ある為、もう一度申込をお願いします。

Q 利用者 ID 又はパスワードが分かりません(利用者登録を行って申請した場合)。

本サービスでは、[利用者 ID]がメールアドレスとなっています。[利用者 ID]を忘れた場合は、もう一度利用者登録を行ってください。パスワードを忘れた場合には、「ログイン」画面にある「パスワードを忘れた場合はこちら」をクリックして、パスワードの再設定を行うよう伝えてください。

Q 申込をしたが、受験できなくなりました。受験のキャンセルはできますか。

電子申請・届出サービスの「申込内容照会ページ」から、取り下げ依頼を出してください。なお、受験手数料を支払った場合、返金はできかねますので、ご了承ください。

Q 本人以外が代理で出願してもいいですか。他の人のメールアドレスを使用してもいいですか。

支払い状況などの個人情報が、第三者に見られる可能性が考えられる為、原則として、受験者ご本人様のメールアドレスを使用し、出願してください。

Q プリンターを持っていないので、受験票が打ち出せません。

コンビニのプリントサービス等で、pdfが印刷できるサービスもありますので、ご検討ください。コンビニのプリンター操作方法につきましては、店舗の方にお問い合わせください。

Q 申込みして、受験料も支払ったのに、受理されていないようです。

受理手続きは、出願期間終了後に行いますので、今しばらくお待ちください。

●郵送出願関係

Q 埼玉県収入証紙はどこで購入できますか。

・埼玉県内の市役所(さいたま市を除く。)、町村役場

・埼玉県庁(本庁舎及び第2庁舎地下のファミリーマート)、埼玉りそな銀行各支店

があります。埼玉県内のその他の販売場所については、埼玉県公式ホームページに一覧が載っています(埼玉県ホームページ内で「埼玉県収入証紙」で検索)。

Q 埼玉県収入証紙を郵送で購入できるか。

ホームページ「収入証紙の郵送販売」を参照してください。※「埼玉県証紙 郵送」で検索

(URL:<https://www.pref.saitama.lg.jp/a1201/shoushi/shoushi-yuusou.html>)

ホームページを閲覧できない場合は、地方職員共済組合埼玉県支部(職員健康支援課)厚生担当に問合せてください。(電話 048-830-2488)