

実践 にぎわいの肝はココ!

特に注目!!

お客様

地域限定で どこよりも早く!

- 注文後即日納入するサービスをエリア限定で始めたところ大好評となりました。
- 即日納入する業者が他になかったため、お客様もたくさん増えました。

店舗・売場

節子さんの教え 「みんな仲良くね!」

- お店のムードメーカーである奥様は商品知識も豊富。従業員の教育係を務めています。
- 奥様は「お客様はお店の人同士が仲良しなのが心地良いのよ。」と教えています。

結果

小さいお店の強みは、小回りの良さと一人一人の顔が見えることです。その強みを活かして、即時即日のスピードと丁寧な対応で文具事務用品、印鑑、名刺作成、記念写真で他店に負けることのない実績を積んでいます。

店主に
伺いました

今までとこれから

- 2階は写真スタジオなんです。先代が文具販売と写真館で創業しました。私は当初、主に写真を担当していましたが、その後文具事務用品専門店としての品揃えをしていたところ、口コミで評判となり遠方からもお客様が来られるようになりました。
- 文具事務用品の即日配送が好評と伺っていますが、はい。文具事務用品だけではなく、印鑑と名刺も即日仕上げしています。朝来てご注文いただくと午後には実印ができています。
- 急ぐならかしわ商会ですね。一昨年から同窓会などの記念写真に新サービスを取り入れました。会が始まる前に撮影してお帰りの際にお渡しできるので、お客様から喜んでいただいています。即時即日の発想が大事だと思います。
- 先ほどお目にかかりましたが節子さんは明るい方ですね。太陽ですね。従業員は11人のうち7人が女性ですが、妻が商品知識とともに「みんな仲良く」という教育をしてくれています。
- 大切なことです。ウチのような中小企業はお客様とお店、お互いの気持ちが一緒になりますから、従業員みんなの仲が良いことがお客様の満足にも結び付くんです。

有限会社 かしわ商会

店舗概要

創業 昭和29年
従業員 11名
業種 小売業(文具・事務用品)
代表 黒澤裕史
商店街 あら町商店会
住所 本市市児玉町児玉138-2
(JR八高線「児玉駅」から徒歩10分)
電話 0495-72-1252



店舗の取り組み ここに注目!



「お店がらひとこと」 ～ここが大事～

「誠実で信頼される店づくりを常に心掛けています。」

店主 黒澤裕史(左)さんと黒澤節子(右)さん

