

## 県民満足度等調査 調査票

県政に対する満足度と重要度についてお聞きします。

※ 参考資料「県政紹介パンフレット」を同封しておりますので、必要に応じてご覧ください。

### ○ 県政への満足度について

あなたは、次の表の1～14について、どの程度満足していますか。あなたの実感に近いものを選んでお答えください。

| 調査項目 |  | あなたの満足度<br>(1つ選び番号に○をつけてください)                       |            |            |         |       |
|------|--|---|------------|------------|---------|-------|
|      |  | 満足している  | ある程度満足している | あまり満足していない | 満足していない | わからない |
| 1    | <b>安心して子供を産み育てることができる環境づくり</b><br>《主な取組》 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">パンフレット p1</span><br>・結婚から子育てまでの切れ目ない少子化対策の推進<br>・保育の受入枠の拡大など、保育サービスの充実<br>・里親委託の推進など、児童養護対策の充実 | 1   | 2          | 3          | 4       | 5     |
|      |  | [自由記述] 「あまり満足していない」「満足していない」と回答された場合、その理由を記入してください。 |            |            |         |       |
| 2    | <b>健康で安心して暮らせる社会づくり</b><br>《主な取組》 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">パンフレット p2</span><br>・健康長寿埼玉プロジェクトなど、健康づくりの推進<br>・地域包括ケアシステムの構築<br>・介護人材の確保・定着対策の推進                    | 1   | 2          | 3          | 4       | 5     |
|      |  | [自由記述] 「あまり満足していない」「満足していない」と回答された場合、その理由を記入してください。 |            |            |         |       |
| 3    | <b>必要な医療を適切に受けられる体制づくり</b><br>《主な取組》 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">パンフレット p3</span><br>・医師、看護師など医療を担う人材の確保<br>・救急電話相談の充実<br>・高度な医療を提供する医療拠点の整備                        | 1   | 2          | 3          | 4       | 5     |
|      |  | [自由記述] 「あまり満足していない」「満足していない」と回答された場合、その理由を記入してください。 |            |            |         |       |

| 調査項目 |   | あなたの満足度<br>(1つ選び番号に○をつけてください)                       |            |            |         |       |
|------|---|---|------------|------------|---------|-------|
|      |   | 満足している  | ある程度満足している | あまり満足していない | 満足していない | わからない |
| 4    | <b>防犯など安心・安全に暮らせる社会づくり</b><br>《主な取組》 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">パンフレット p4</span><br><ul style="list-style-type: none"> <li>・交通安全対策の推進</li> <li>・防犯対策の推進と捜査活動の強化</li> <li>・生活困窮世帯の子供の学習支援など生活の安心支援</li> </ul>      | 1   | 2          | 3          | 4       | 5     |
|      |   | [自由記述] 「あまり満足していない」「満足していない」と回答された場合、その理由を記入してください。 |            |            |         |       |
| 5    | <b>危機への備えや災害に強い地域づくり</b><br>《主な取組》 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">パンフレット p5</span><br><ul style="list-style-type: none"> <li>・体験型の防災学習施設の整備</li> <li>・民間事業者との連携による防災力の向上</li> <li>・防災拠点や病院などの建物の耐震化</li> </ul>        | 1   | 2          | 3          | 4       | 5     |
|      |   | [自由記述] 「あまり満足していない」「満足していない」と回答された場合、その理由を記入してください。 |            |            |         |       |
| 6    | <b>子供たちの学力や自立する力を着実に育む教育</b><br>《主な取組》 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">パンフレット p6</span><br><ul style="list-style-type: none"> <li>・埼玉県独自の「学力・学習状況調査」の実施</li> <li>・グローバル人材の育成</li> <li>・子供が私立高校に通う世帯の教育費負担軽減</li> </ul> | 1   | 2          | 3          | 4       | 5     |
|      |   | [自由記述] 「あまり満足していない」「満足していない」と回答された場合、その理由を記入してください。 |            |            |         |       |
| 7    | <b>高齢者や女性など多彩な人材が活躍できる社会づくり</b><br>《主な取組》 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">パンフレット p7</span><br><ul style="list-style-type: none"> <li>・シニアの活躍支援</li> <li>・女性の活躍推進</li> <li>・障害者の自立の支援</li> </ul>                        | 1   | 2          | 3          | 4       | 5     |
|      |   | [自由記述] 「あまり満足していない」「満足していない」と回答された場合、その理由を記入してください。 |            |            |         |       |
| 8    | <b>埼玉の成長を生み出す産業の振興</b><br>《主な取組》 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">パンフレット p8</span><br><ul style="list-style-type: none"> <li>・企業誘致の推進</li> <li>・中小企業の生産性向上や商店街の振興</li> <li>・魅力ある観光の振興</li> </ul>                        | 1   | 2          | 3          | 4       | 5     |
|      |   | [自由記述] 「あまり満足していない」「満足していない」と回答された場合、その理由を記入してください。 |            |            |         |       |
| 9    | <b>埼玉の成長を生み出す農林業の成長支援</b><br>《主な取組》 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">パンフレット p9</span><br><ul style="list-style-type: none"> <li>・県産農産物のブランド化の推進</li> <li>・農業の担い手の確保</li> <li>・県産木材の利用拡大</li> </ul>                      | 1   | 2          | 3          | 4       | 5     |
|      |   | [自由記述] 「あまり満足していない」「満足していない」と回答された場合、その理由を記入してください。 |            |            |         |       |

| 調査項目 |   | あなたの満足度<br>(1つ選び番号に○をつけてください)                       |            |            |         |       |
|------|---|---|------------|------------|---------|-------|
|      |   | 満足している  | ある程度満足している | あまり満足していない | 満足していない | わからない |
| 10   | <b>道路網の整備など埼玉の活力を高める社会基盤づくり</b><br>《主な取組》 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">パンフレット p10</span><br><ul style="list-style-type: none"> <li>・道路ネットワークの整備</li> <li>・駅のホームドア設置など、便利で安全な公共交通網の充実</li> <li>・活力を生み出す産業基盤の整備</li> </ul>          | 1   | 2          | 3          | 4       | 5     |
|      |   | [自由記述] 「あまり満足していない」「満足していない」と回答された場合、その理由を記入してください。 |            |            |         |       |
| 11   | <b>環境にやさしく持続的発展が可能な社会づくり</b><br>《主な取組》 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">パンフレット p11</span><br><ul style="list-style-type: none"> <li>・排出量取引制度によるCO<sub>2</sub>の削減</li> <li>・住宅の省エネ対策の実施</li> <li>・不法投棄の未然防止・早期発見</li> </ul>            | 1   | 2          | 3          | 4       | 5     |
|      |   | [自由記述] 「あまり満足していない」「満足していない」と回答された場合、その理由を記入してください。 |            |            |         |       |
| 12   | <b>みどりと川の再生など自然と共生する社会づくり</b><br>《主な取組》 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">パンフレット p12</span><br><ul style="list-style-type: none"> <li>・森林の整備など、みどりの保全と再生</li> <li>・水辺空間の有効活用や川の水質改善</li> <li>・犬や猫の適正な飼育など人と動物の共生</li> </ul>            | 1   | 2          | 3          | 4       | 5     |
|      |   | [自由記述] 「あまり満足していない」「満足していない」と回答された場合、その理由を記入してください。 |            |            |         |       |
| 13   | <b>県民が誇りを持てる埼玉の魅力づくり</b><br>《主な取組》 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">パンフレット p13</span><br><ul style="list-style-type: none"> <li>・ラグビーワールドカップ2019™の開催準備</li> <li>・オリンピック・パラリンピックに向けた選手の育成・強化</li> <li>・芸術家や文化団体と連携した文化芸術の振興</li> </ul> | 1   | 2          | 3          | 4       | 5     |
|      |   | [自由記述] 「あまり満足していない」「満足していない」と回答された場合、その理由を記入してください。 |            |            |         |       |
| 14   | <b>多様な文化を尊重し互いに支え合う地域社会づくり</b><br>《主な取組》 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">パンフレット p14</span><br><ul style="list-style-type: none"> <li>・都市と農山村の交流促進</li> <li>・多文化共生の推進</li> <li>・人権教育・啓発活動の推進</li> </ul>                               | 1   | 2          | 3          | 4       | 5     |
|      |   | [自由記述] 「あまり満足していない」「満足していない」と回答された場合、その理由を記入してください。 |            |            |         |       |

## ○ 県政の重要度について

質問 15 次の 14 の項目のうち、あなたの現在の暮らしにとって、特に重要と思うものを選んでください。(3つまで選び、回答欄に番号を記入してください)

- 1 安心して子供を産み育てることができる環境づくり
- 2 健康で安心して暮らせる社会づくり
- 3 必要な医療を適切に受けられる体制づくり
- 4 防犯など安心・安全に暮らせる社会づくり
- 5 危機への備えや災害に強い地域づくり
- 6 子供たちの学力や自立する力を着実に育む教育
- 7 高齢者や女性など多彩な人材が活躍できる社会づくり
- 8 埼玉の成長を生み出す産業の振興
- 9 埼玉の成長を生み出す農林業の成長支援
- 10 道路網の整備など埼玉の活力を高める社会基盤づくり
- 11 環境にやさしく持続的発展が可能な社会づくり
- 12 みどりと川の再生など自然と共生する社会づくり
- 13 県民が誇りを持てる埼玉の魅力づくり
- 14 多様な文化を尊重し互いに支え合う地域社会づくり

|     |              | 番号 |
|-----|--------------|----|
| 回答欄 | 最も重要だと思うもの   |    |
|     | 2番目に重要だと思うもの |    |
|     | 3番目に重要だと思うもの |    |

## ○ 人生100年時代への対応について

日本人の平均寿命は年々伸びており、平成28年には男性80.98歳、女性87.14歳となっています。また、現在の子供たちの多くは100歳より長く生きようになり、人生100年時代が到来すると言われていています。

そこで、次のことをお聞きします。

質問 16 あなたは人生100年時代を迎えることについて、どう思いますか。次の中から、最も近いものを選び、番号に○をつけてください。

- 1 楽しみである
- 2 どちらかといえば楽しみである
- 3 どちらかといえば不安である
- 4 不安である
- 5 どちらともいえない

質問 17 (質問16で「3 どちらかといえば不安である」、「4 不安である」に○をつけた方のみ回答してください。)

あなたは何に対して不安を感じますか。次の中から2つまでを選び、回答欄に番号を記入してください。

- 1 生活するためのお金が足りなくなること
- 2 生きがいや居場所がなくなること
- 3 健康を維持できなくなること (自分の病気や家族の介護など)
- 4 家族や友人など人とのつながりを失うこと
- 5 住まいを確保できなくなること
- 6 その他 (具体的に記入 )

|     |            | 番号 |
|-----|------------|----|
| 回答欄 | 最も不安を感じるもの |    |
|     | 次に不安を感じるもの |    |

質問 18 人生100年時代を健康に過ごすには、次のような取組が重要になると考えられます。次の中から、あなたが重要だと思う取組を3つまで選び、回答欄に番号を記入してください。

- 1 休養や睡眠を十分とる
- 2 栄養のバランスのとれた食事をとる
- 3 健康診断などを定期的に受ける
- 4 ウォーキングやスポーツ・運動をする
- 5 健康維持増進のための知識を増やす
- 6 太りすぎない
- 7 酒を減らす・やめる
- 8 タバコを減らす・やめる
- 9 その他（具体的に記入 ）

|     |              |    |
|-----|--------------|----|
|     |              | 番号 |
| 回答欄 | 最も重要だと思うもの   |    |
|     | 2番目に重要だと思うもの |    |
|     | 3番目に重要だと思うもの |    |

質問 19 次の健康づくりの取組のうち、あなたが実際に取り組んでいることをすべて選び、番号に○をつけてください。

- 1 休養や睡眠を十分とる
- 2 栄養のバランスのとれた食事をとる
- 3 健康診断などを定期的に受ける
- 4 ウォーキングやスポーツ・運動をする
- 5 健康維持増進のための知識を増やす
- 6 太りすぎない
- 7 酒を減らす・やめる
- 8 タバコを減らす・やめる
- 9 その他（具体的に記入 ）

質問 20 人生 100 年時代になると、長い人生を支えるため働く期間も長くなると考えられます。  
 あなたが高齢になっても働き続ける場合、どのような働き方を希望しますか。次の中から  
 あなたの考え方に最も近いものを選び、番号に○をつけてください。

- 1 現役時代に比べ給料などが下がるとしても、同じ企業で長く勤め続けたい
- 2 定年などで退職した後、自分の力を発揮できるよう別の企業や団体に転職したい
- 3 定年などで退職した後、自分の力を発揮するため独立して起業したい
- 4 パートタイムなど自分のペースで働ける自由度の高い仕事に就きたい
- 5 複数の仕事をしてでも、現在の収入を維持して働きたい
- 6 その他（具体的に記入 ）
- 7 どのような働き方であっても働きたくない
- 8 わからない

質問 21 人生が長くなる中、年齢やライフスタイルに応じて自分の希望する働き方を選べるように  
 するためには何が重要と思いますか。次の中からあなたの考え方に最も近いものを3つまで  
 選び、回答欄に番号を記入してください。

- 1 新たな能力やスキルを身に付ける学び直しや教育、訓練の場の充実
- 2 学び直しやスキルアップへの支援の充実  
 （教育訓練に対する給付金、学び直しのための短時間勤務制度や休暇の付与など）
- 3 自分らしい働き方や転職・起業について気軽に相談できる窓口や情報交換の場の提供
- 4 就職・起業だけでなくボランティアなど様々な社会貢献に関する相談窓口や情報提供
- 5 その他（具体的に記入 ）
- 6 特にない
- 7 わからない

|     |              | 番号 |
|-----|--------------|----|
| 回答欄 | 最も重要だと思うもの   |    |
|     | 2番目に重要だと思うもの |    |
|     | 3番目に重要だと思うもの |    |

## ○スマート社会の姿について

埼玉県では、人工知能（A I）やロボットなどの先端技術を行政サービスや産業振興に生かす取組を進めています。

（平成30年度の県の主な取組）

- ・ 人工知能（A I）を活用した救急電話相談システムの開発
- ・ ドローンを活用した農業や人工知能（A I）を活用した企業の生産性向上支援  
など

そこで、人工知能（A I）やロボットなどを活用した行政サービスについてお聞きします。

質問22 人工知能（A I）やロボットなどを活用した行政サービスとして、どのようなことを期待しますか。次の中から3つまで選び、回答欄に番号を記入してください。

- 1 役所が開いていない時間帯でも、相談や問い合わせに人工知能（A I）が対応すること
- 2 役所に行かなくてもインターネットを使って自宅で全ての手続きができること
- 3 子育てや引っ越しなどの状況に応じ、必要な情報を行政側から提供してくれること
- 4 行政の窓口や公立施設におけるサービス水準が向上すること
- 5 窓口対応がロボットになるなど、行政のスリム化が進むこと
- 6 ビッグデータ※の活用により、行政運営が的確に行われること
- 7 その他（具体的に記入）

※ インターネットの普及や、コンピューターの処理速度の向上等に伴い生成される、大容量のデジタルデータ

|     |            | 番号 |
|-----|------------|----|
| 回答欄 | 最も期待するもの   |    |
|     | 2番目に期待するもの |    |
|     | 3番目に期待するもの |    |



質問 23 あなたは人工知能（A I）やロボットなどを活用した行政サービスについて、どのようなことに不安を感じますか。次の中からあなたの考え方に最も近いものを選び、番号に○をつけてください。

- 1 人間ではなくロボットなどが対応することに抵抗がある
- 2 手続や仕組みがどう変わるか分からないので不安である
- 3 新しい技術や機械を使うことについていけない
- 4 システム導入に多額の費用が掛かりそうである
- 5 個人情報の漏えいなどデータの取扱いが心配である
- 6 特に不安はない
- 7 その他（具体的に記入 )

○ おたずねした内容を統計的に分析するため、あなたご自身についてお伺いします。

(1) 【性別】(あてはまる番号1つに○印をつけてください。)

1. 男性 2. 女性

(2) 【年齢】(あてはまる番号1つに○印をつけてください。)

1. 18～19歳 2. 20～24歳 3. 25～29歳 4. 30～34歳  
5. 35～39歳 6. 40～44歳 7. 45～49歳 8. 50～54歳  
9. 55～59歳 10. 60～64歳 11. 65～69歳 12. 70歳以上

(3) 【職業】(あてはまる番号1つに○印をつけてください。)

1. 自営業主 2. 家族従業 3. 勤め(全日) 4. 勤め(パート)  
5. 無職の主婦・主夫 6. 学生 7. その他の無職(年金、仕送りなどで生活)

① (3)で「自営業主」または「家族従業」と答えた方に伺います。

【仕事内容】(あてはまる番号1つに○印をつけてください。)

1. 農林漁業 2. 商工・サービス業 3. 自由業(開業医、弁護士等)

② (3)で「勤め(全日)」または「勤め(パートタイム)」と答えた方に伺います。

【働き方】(あてはまる番号1つに○印をつけてください。)

1. 正社員・正職員 2. 非正規社員・職員(派遣、契約、嘱託、パート等)

(4) 【住まい】あなたのお住まいの地域はどこですか。(あてはまる番号1つに○印をつけてください。)

1. 南部地域(川口市、蕨市、戸田市)  
2. 南西部地域(朝霞市、志木市、和光市、新座市、富士見市、ふじみ野市、三芳町)  
3. 東部地域(春日部市、草加市、越谷市、八潮市、三郷市、吉川市、松伏町)  
4. さいたま地域(さいたま市)  
5. 県央地域(鴻巣市、上尾市、桶川市、北本市、伊奈町)  
6. 川越比企地域(川越市、東松山市、坂戸市、鶴ヶ島市、毛呂山町、越生町、滑川町、嵐山町、小川町、川島町、吉見町、鳩山町、ときがわ町、東秩父村)  
7. 西部地域(所沢市、飯能市、狭山市、入間市、日高市)  
8. 利根地域(行田市、加須市、羽生市、久喜市、蓮田市、幸手市、白岡市、宮代町、杉戸町)  
9. 北部地域(熊谷市、本庄市、深谷市、美里町、神川町、上里町、寄居町)  
10. 秩父地域(秩父市、横瀬町、皆野町、長瀨町、小鹿野町)

(5) 【県内居住年数】(あてはまる番号1つに○印をつけてください。)

- |              |              |            |             |
|--------------|--------------|------------|-------------|
| 1. 1年未満      | 2. 1年～3年未満   | 3. 3年～5年未満 | 4. 5年～10年未満 |
| 5. 10年～15年未満 | 6. 15年～20年未満 | 7. 20年以上   |             |

(6) 【出生地】あなたは埼玉県のお生まれですか(あてはまる番号1つに○印をつけてください。「いいえ」を選択された方は出身県を記入してください。)

- |            |                                    |
|------------|------------------------------------|
| 1. はい(埼玉県) | 2. いいえ( <input type="text"/> 都道府県) |
|------------|------------------------------------|

(7) 【家族人数】いま一緒に暮らしているご家族はあなたを含め何人ですか。(あてはまる番号1つに○印をつけてください。)

- |       |       |       |       |       |       |         |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 1. 1人 | 2. 2人 | 3. 3人 | 4. 4人 | 5. 5人 | 6. 6人 | 7. 7人以上 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|

(8) 【結婚】(あてはまる番号1つに○印をつけてください。)

- |       |           |           |
|-------|-----------|-----------|
| 1. 未婚 | 2. 既婚・有配偶 | 3. 既婚・離死別 |
|-------|-----------|-----------|

① 【子供の人数】お子さんは何人いらっしゃいますか。同居・別居は問いません。(あてはまる番号1つに○印をつけてください。)

- |       |       |       |       |         |        |
|-------|-------|-------|-------|---------|--------|
| 1. 1人 | 2. 2人 | 3. 3人 | 4. 4人 | 5. 5人以上 | 6. いない |
|-------|-------|-------|-------|---------|--------|

② (8)①で「1」～「5」と答えた方に伺います。

【子供の段階】あてはまる番号すべてに○印をつけてください。

- |              |             |              |        |        |
|--------------|-------------|--------------|--------|--------|
| 1. 0～3歳      | 2. 4～6歳     | 3. 小学生       | 4. 中学生 | 5. 高校生 |
| 6. 短大生・専門学校生 | 7. 大学生・大学院生 | 8. 学校教育終了・未婚 |        |        |
| 9. 学校教育終了・既婚 | 10. その他     |              |        |        |

(9) 【家族形態】(あてはまる番号1つに○印をつけてください。)

- |                 |         |               |
|-----------------|---------|---------------|
| 1. 単身           | 2. 夫婦のみ | 3. 二世帯世帯(親と子) |
| 4. 三世帯世帯(親と子と孫) | 5. その他  |               |

(10) 【関連分野】日常生活やお仕事、勉学などあなたに関わりのある(あった)分野はありますか。あてはまる番号すべてに○印をつけてください。

- |               |           |            |           |          |        |
|---------------|-----------|------------|-----------|----------|--------|
| 1. 子育て        | 2. 児童福祉   | 3. 健康      | 4. 介護     | 5. 医療    | 6. 建設  |
| 7. 教育         | 8. 工業     | 9. 商業・サービス | 10. 観光    | 11. 農業   | 12. 林業 |
| 13. 漁業        | 14. 運輸・交通 | 15. まちづくり  | 16. エネルギー | 17. 情報通信 |        |
| 18. 廃棄物・リサイクル | 19. 環境    | 20. 文化・芸術  | 21. スポーツ  |          |        |