

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

| | | | |
|--------|--------------------------------|-----------|--------------|
| 名称： | あさか向陽園 | 種別： | 障害者支援施設 |
| 代表者氏名： | 松田賢治 | 定員(利用人数)： | 80 名 |
| 所在地： | 〒 351-0016 埼玉県朝霞市青葉台1-10-60 | TEL | 048-466-1411 |

③評価実施期間

平成30年7月1日（契約日）～平成30年11月26日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

①利用者の要望を引き出す・詳細な項目によるモニタリングが実施されています

「個別支援プラン策定管理の流れ」に沿いながら1年間のスケジュールと実施内容の確立、利用者の意向を反映した支援・施設全体で関わる評価がなされるよう取り組んでいます。特にモニタリング項目は詳細に渡っており、利用者の健康状態・作業状況の把握、慎重な見極めがなされ、利用者の意向を引き出し、より利用者の状態に合わせた就労・活動等が実現するよう努めています。

②構築した関係を活用し、単独ではない、地域と連携した問題解決を実践しています

各種会合への出席・市区町村連絡会の開催を通して地域からの情報収集に取り組んでいます。本連絡会は、行政・福祉事務所等の方々を多数招いて盛大に行われており地域との関係構築が図られています。また施設単体で諸問題に対応するのではなく、構築した関係を活用し、地域の連携と協調を図りながら対処にあたる地域と共に歩む福祉が実現しています。

③これまでの実績と信頼により安定した受注による就労がなされています

生産活動会議等にて利用者との話し合いを実施し、工賃の説明等利用者の理解が深まるよう取り組んでいます。また利用者の状況に応じたグループ分け、作業内容の考察を実施し、利用者に適した就労となるよう取り組んでおり、これまでの実績とそれを活用したネットワークの構築により安定した受注を実現しています。

◇特にコメントを要する点

柔軟な対応により利用者本位の支援を実現しており、今後も更なる継続と改善が期待されます。既に実施・取り組みを開始しているものもありますが、本評価を通じて下記の目標と課題が抽出されました。

- 施設外就労も含めた多様な就労への取り組み
- 納品先の見学など就労へのモチベーションアップへの取り組み
- 重度化と高齢化への対応を含めた危機管理の見直し
- ストレッチ等機能訓練の導入
- レクリエーションやクラブ活動等日中活動の多様化
- 空調設備・入浴設備等の老朽化対応
- 多様な働き方の受け入れとキャリア形成の見える化
- 専門職も含めた接遇の浸透
- 利用者アンケートの聴取方法とその活用

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

これまでも施設運営の継続的な改善、並びに利用者支援の質の向上に努めてきたが、聞き取り調査や評価のフィードバック等を通じて、異なる視点や助言をいただき、これまでの成果だけでなく今後の課題を改めて確認することができた。

特に、これまでに整備し実施している事業や取組みの中にも、システムや精度に不十分な点があったり、見落としている部分があったりと、改めて課題を認識することができた。

評価項目に対する解釈・評価については、評価者から温かい助言もいただき、概ね高い評価を頂いた。しかし、今回抽出された課題については、評価の内容に満足することなく、喫緊に対応すべき内容として真摯に受け止めていく。今後も利用者本位の支援に向け、継続した取組みと更なる改善に努めていきたい。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり