

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	指定障害福祉サービス事業所かがやき	種別：	生活介護・就労継続支援B型
代表者氏名：	田端昭彦	定員(利用人数)：	30 名
所在地：	〒 359-0004 所沢市北原町935-1	TEL	04-2941-4105

③評価実施期間

平成30年10月1日（契約日）～平成31年3月25日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

①安定した就労環境の確保と利用者のステップアップに繋がる支援に尽力しています

利用者のモチベーションをアップできるように工賃等労務に対する成果の向上に努めています。実績を作り、委託先からの信頼に応え、安定した作業を提供できる環境の形成に尽力しています。一般就労への移行など利用者のステップアップも実現するなど着実な成果をあげています。

②検討に裏打ちされた分析により細やかな支援が実現しています

個別支援計画、パーソナルサポートシートを作成し利用者のニーズと課題の整理について手法が確立しています。専門職が関わりながら利用者の健康や作業に対して課題を明確にするよう取り組んでおり、定期でのモニタリングにより利用者の状況と状態の確認がなされています。検討と分析により利用者一人ひとりへの細やかな対応が実現しています。

③関係機関・法人内事業所と連携し、総合的支援に取り組んでいます

社会福祉協議会・相談支援事業所をはじめとする関係機関と協調した取り組みがなされています。また法人内グループホームとは連絡ノートをはじめ緊密な連携がなされており、利用者にとって総合的な支援となるよう協力しながら進められています。

◇特にコメントを要する点

法人内の会合等を通して取り巻く環境・運営の実態が把握されており、明確に課題を認識しています。本評価を通じて抽出された下記についても法人内での検討・職員からの意見聴取・利用者の意向把握を経て実現していくことが期待されます。

【就労支援】 外部就労先の増加、利用者のステップアップへの取り組み、食品表示法改正への対応
 【人材育成】 自閉傾向のある利用者への対応等の外部研修参加、キャリアパス制度における考課者訓練

【安全対策】 事業継続計画の策定、ヒヤリハット報告書への意識向上

【環境】 トイレ等水回りの清掃の充実

【広報】 ソーシャルネットワーキングシステムの活用

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

第三者評価を受審することで、かがやき・法人の強み、弱みを再確認する機会となりました。客観的・多角的に当事業所を評価していただいた結果を、これからの利用者支援に活かしていきたいと考えます。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり