

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

|        |                              |           |                  |
|--------|------------------------------|-----------|------------------|
| 名称：    | さいたまちとせ保育園                   | 種別：       | 保育所              |
| 代表者氏名： | 津田みゆき                        | 定員(利用人数)： | 70 名             |
| 所在地：   | 〒338-0001 さいたま市中央区上落合6-17-21 |           | TEL 048-857-1115 |

③評価実施期間

平成30年5月1日（契約日）～平成30年10月4日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

①法人のスケールメリットと地域性を活かし、バランスのとれた保育環境が構築されています

法人は全国に保育所を展開していることから、職員研修制度の確立や他園への公開保育を通してノウハウの共有と浸透がなされており、そのメリットを活かした運営がなされています。また市内においては本事業所のみでの設置となっていることから地域性を考慮した独自性も発揮されており、標準化と園のオリジナリティとが両立する形が実現しています。開設から繰り返しの改善に取り組み、バランスのとれた運営を本評価全般を通して理解できました。

②安全な環境を構築するための施策が多岐に講じられています

玄関をはじめ園内には子どもたちの安全を確保するための設備が完備しており、更に各種想定のもと毎月行われている避難訓練とは別個に複数の防犯訓練も実施されています。不審者侵入等不測の事態に対して職員の対応が徹底するよう取り組んでおり、各種リスクへの対応がなされています。また具体的な対応は事故報告書、ヒヤリハット報告書の集計と分析により行われており、クラスだけで情報をとどめることなく、園全体で把握するよう情報伝達システムの整備にも努めています。

③細やかな配慮と親密な交流により地域とともに歩む保育が実践されています

開設より3年目とまだ日が浅いにもかかわらず、地域に資する活動が多様になされています。「みんなの広場」と題し、ベビーマッサージ等地域の方々への子育て支援を実施しており、また高齢者施設への訪問など内に外に交流が行われています。近隣住民に対しても配慮を忘れないよう努めており、地域と共に歩む保育が実践されています。

◇特にコメントを要する点

保護者と子どもたちへの愛情、保育に対する旺盛な吸収力から下記の課題を抽出しています。課題の検討と実行により園の歴史が刻まれ、「地域一番園」として存在していくことていくことが期待されます。

【関係機関との連携】近隣園との横の交流

【職場環境】職員の定着を図るための働きやすい職場環境形成

【計画策定】全体的な保育および年間指導計画に対する評価と反省の付加

【保育】子どもの自主性と遊び込める環境提供を軸とした保育の周知と実施

【地域】シルバー人材やボランティアの活用による美化

【標準化】法人全体として統一マニュアルの策定

【財務】更なる健全化

【安全】保護者の引き取り訓練の実施

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

初めての受審で緊張しましたが、好意的な受け取りや理解を示して下さい、和やかに聞き取りが進み感謝しております。当園の良い点も多く引き出して頂いたことで自信につなげることができました。

職員で評価を見直し、今後の課題として取り組んでまいります。これからも地域に愛され、当園に関わるすべての方が心安らぐ場所となれるよう、全職員一丸となって精進していきたいです。ありがとうございました。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり