

## 福祉サービス第三者評価結果

## ①第三者評価機関名

株式会社 ブルーライン

## ②事業者情報

名称: しらおか虹保育園	種別: 保育所
代表者氏名: 佐藤 直美	定員(利用人数): 90 (105) 名
所在地: 〒 349-0221 埼玉県白岡市上野田1252-1	

## ③総評

## ◇特に評価の高い点

- (1) 【食事を楽しむ工夫】  
A15 毎月、行事食(こいのぼりの形のご飯や、七夕のそうめん等)やクッキング(おやつを自分で作る)などして、食事が楽しめる様にしています。食事中のおしゃべりもある程度は認め、みんなで楽しく食事が出る様、配慮しています。残食管理や食べた量の記録等から、子供の好き嫌いを把握できているので、子どもの申し出に基づき配膳時に量の調整をしています。又、月1回、給食室と担任で献立会議を開き、メニューや量などに付いて子どもの様子を確認し、次の献立に反映しています。家庭にも食べられない物をなくすレシピの紹介等を行っています。
- (2) 【子どもの健康管理】  
A12 子どもの病気に関する白岡市ガイドラインマニュアルがあるので、それに沿って体調不良時は対応しており、個別には保健計画を策定し支援を行っています。朝のミーティングで、子供の体調について全体で確認をしています。又、保育園での怪我や病気に付いては、対応した事を記入した記録用紙を保護者に手渡しています。職員は乳幼児突然死症候群(SIDS)に関する講習に参加して知識を習得し、必要な取組を行っています。得られた情報は保護者にも必要な情報として伝えています。
- (3) 【子どもの遊びや社会体験】  
A5 園庭で子ども達が自主的に遊べる様、エリアごとに玩具を配置しています。園周辺は自然が豊かなので、日々、植物の実で遊んだり虫を捕まえてクラスで飼育したりしています。自然の中で友達と協力して何かを作ったり成し遂げたりする事で、友達との人間関係が育まれる様、支援しています。散歩等で地域の方々と触れ合う機会には、挨拶をしたりコミュニケーションを取る事で社会体験が得られる機会を設けています。

## ◇特にコメントを要する点

- (1) 【事業計画の保護者への情報提供】  
7 事業計画に付いては、内容を保護者等に対して配布・説明をする事や所内に掲示して案内する様な取組はされていません。園が何を目指し、今年度は何をやろうとしているのか、何をしてくれるのか等を保護者等に伝える事で、園と保護者が一体となって運営して行ける様な環境が生まれてくるのではないのでしょうか。
- (2) 【質の向上に対する取組】  
8 質の向上に対する取組に付いては、通常は保護者等の満足度調査を行う事と併せ、家族会等でも情報の確認がなされていますが、何れも仕組として確認できません。又、園・職員の自己評価に付いても実施されていません。この様な質の向上に関するPDCAが行われていない為、分析・検討・評価・見直しの実績は確認できません。依って改善課題の明確化や共有化はされていません。
- (3) 【施設の情報発信】  
21 法人の活動報告は、法人のHPで行われていますが、会計報告が主であり各施設の状況(事業計画・事業報告等)に関しての記述はされていません。又、苦情解決の仕組に付いても、仕組は確立され第三者委員の選定もされていますが、委員は本部地域(関西)や東京からの人選となっており、各施設のシステム上、問題はないのか確認が必要と思われます。

## ④第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回、初めて第三者評価を受けたことで、保育内容や環境、情報の発信方法などについて多くの課題や気づきがありました。  
保護者の皆様からたくさんのご意見をいただきありがとうございました。  
今後、ご指摘いただいた部分の改善に努め、お子さま、保護者の皆様、地域の皆様に愛される保育園を目指し、努力していきたいと思っております。

## ⑤各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙