

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	そうか光生園	種別：	障害者支援施設
代表者氏名：	川田民夫	定員(利用人数)：	50 名
所在地：	〒 340-0001 埼玉県草加市柿木町1215-1	TEL	048-936-5088

③評価実施期間

平成30年7月1日（契約日）～平成30年11月28日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

①利用者の楽しみ・やる気・向上心を大切にした支援に取り組んでいます

歌、運動、書道等のクラブ活動・余暇支援・関係機関によるゲーム大会への参加など、利用者が思い思いに楽しめる環境を提供できるよう取り組んでいます。また理学療法士によるリハビリテーション計画、医師の指示書をもとに機能訓練が実施されており、朝夕には自主訓練時間を設けるなど利用者のやる気や向上心を大事にしながら支援にあたっています。

②安全管理体制の整備により利用者一人ひとりの自立と思い思いの生活をサポートしています

金銭管理をはじめ利用者一人ひとりのできることを大切に、自立をサポートできるよう支援に努めています。利用者一人ひとりが思い思いの生活が実現できるよう安全衛生体制の整備に注力しており、ヒヤリハット報告書の整備・予防策の検討・危険の分析・職員への周知・ロールプレイの実施等多様な施策を実施しています。

③地域との密なる交流が相互防災体制の充実・持てる資源の活用に繋がられています

障害者歯科診療所、聴能訓練事業、地域活動支援センターを併設するなど総合的な支援施設として存在しています。法人としての公的使命を果たすべく多様な活動を実施しており、防災訓練等の開催を通じて地域交流がなされています。特に近隣の高等学校とは文化祭への参加やレクリエーションの協力など密なる交流がなされており、立地を活かし、若い世代に多様な経験を積んでもらおうとする姿勢は他の施設の範となるものです。

◇特にコメントを要する点

評価全般を通じて利用者に寄り添う支援が実践されていることが理解できました。その熱い姿勢から下記の目標と課題が抽出されており、継続的取り組みと進捗が望まれます。他施設にとって先駆的な取り組みも含まれており、地域の福祉を牽引していくことも併せて期待されます。

- 人材不足解消のための足を使った施策と多様な媒体活用
- 短期入所の利用率向上のためのリピーター確保
- ノーリフトケア・介護ロボット導入に対する外部研修受講とその検証
- 個別支援充実、環境美化のためのボランティア募集
- 利用者聞き取り・アンケートの聴取方法の検討
- 防災計画を昇華させるかたちでのBCP作成
- 利用者のこだわりに対する支援方法と記録の確立

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

常に「安心・安全な利用者支援」、「風通しの良い職場づくり」を施設の方針として全職員が意識してこれまでの施設運営を行ってまいりました。今回の評価を受審して、改めてこれまでの施設の運営方針に対する確認と改善点の抽出ができました。また、評価結果を礎にして、改めて全職員間で共有し、継続的な改善ができるように努めてまいります。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり