

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	秩父ミュージックパーク
指定管理者	秩父開発機構・西武造園グループ
評価対象年度	平成29年度
施設所管課所	秩父県土整備事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・利用時間、利用料金を見やすい場所へ適切に掲示している。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・承認された料金表に従い、利用料金が適切に徴収されている。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・アンケート箱の設置やイベント時のアンケート調査など、利用者ニーズの把握に努めている。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・禁止行為を利用者に指導するとともに、園内にわかりやすく掲示している。 ・利用許可等は審査基準に従い、適切に行われている。
	適切な各種手続	A	・基本協定に基づく、承認申請・報告は適切に行われている。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	B	・4項目中2項目が達成、2項目が未達成である。
	事業の実施	A	・梅まつりやチューリップ1万本プロジェクトなど、各種イベントを実施し、利用者満足度の向上に努めている。 ・開花情報など積極的な広報活動を展開し、利用者数の増加に努めている。
	安全性の確保	A	・施設、設備について必要な保守・点検を実施している。 ・園地、施設、設備について必要な修繕を、適切に実施している。
	防災等適切な管理の履行	A	・危機管理マニュアル、防犯指針を策定し、職員へ周知している。 ・消防訓練、防災訓練を実施している。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・指定管理業務の収支記録及び銀行口座により明確に管理している。
	事業計画との整合性	A	・適切な財務処理がなされるとともに、必要な保険(施設賠償責任保険)に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・パソコン内の個人情報にはアクセス制限を設ける等の処理を施すなど、個人情報の適切な管理に努めている。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	・特殊な物件以外は県内中小企業へ発注している。 ・剪定木のチップ化や電気契約の見直し等、環境への配慮に努めている。
総合評価		A	利用者が安全かつ快適に過ごせる公園となるよう、適切な管理・運営を実施している。

特記事項	特に評価すべき点	梅まつりなどの各種イベントの開催や、開花情報の積極的な広報活動等により、利用者満足度向上に努めている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	管理目標の全項目の達成。