

埼玉県からのお知らせです。

**こんな悪質商法にご注意!!**

— **テレビショッピングでの  
返品に関するトラブル**の巻 —

高齢者を守る

お助け **かわらばん**



ご覧ください。  
この吸引力!!

今だけ。なんと!  
通常価格の半額!!

0120-XXX-XXX  
◎◎テレビショッピング

かしら  
♪  
買っちゃおう

ね。良  
わん  
ころ

ピポパ

数日後――

テレビの  
説明と違って  
パワーがない  
わね。

ウーン!

やっぱり返品  
しよかしら。

3



一度、電気を  
通した品物の  
返品はできません。

そんなさ。

まって!

# 本当に大丈夫!?

- テレビショッピングは、重要事項の表示時間が短く、わかりにくいことがあるので注意!
- 印象だけで決めず、「使い方」「使用上の制限」「返品可否」などをよく確認してから注文しましょう。
- 通信販売では事業者が返品制限など、特約を設けている場合、それに従うことになります。十分、注意しましょう。

しっかりと  
確認しないと  
がっかりに



困ったときは、お住まいの自治体の  
**消費生活相談窓口**に相談ください

消費者ホットライン **い や や**  
**TEL 188**



埼玉県のマスコット  
「コバトン」



埼玉県のマスコット  
「さいたまっち」

お近くの相談窓口につながります!

契約、悪質商法、製品・食品やサービスによる事故等のご相談は(局番なし188番)にお電話ください。