

# 福祉サービス第三者評価結果

## ①第三者評価機関名

株式会社 ブルーライン

## ②事業者情報

|                                  |                     |
|----------------------------------|---------------------|
| 名称: 青柳保育園                        | 種別: 保育所             |
| 代表者氏名: 黒田 賢志                     | 定員(利用人数): 60 (71) 名 |
| 所在地: 〒 350-1301<br>埼玉県狭山市青柳317-3 |                     |

## ③総評

### ◇特に評価の高い点

#### (1)【ワーク・ライフ・バランス】

職員の就業状況については、連続10日の有給休暇使用の推奨等、有給休暇を取りやすくする為の意識改革を行ない、100%に近い有給休暇取得率を達成しています。又、時間単位での年休取得も可能である事から、残業も多くありません。職員の相談窓口は、雇用相談窓口として園長が担当しており、要望があれば何時でも相談に応じています。福利厚生については、旅行補助やエプロンの無償貸与・予防接種の半額補助等を行なっています。職場環境としては全方位的に働きやすい職場作りが進められており、ワーク・ライフ・バランスへの配慮は行き届いています。

#### (2)【地域との関わり】

子ども子育て会議に出席し、市の現況や今後の方向性、ニーズ等の把握に努めています。地域のママさん達も相談できる相談事業も行なっています。実際には子育て講演会を実施したり、園庭開放・園見学等の中で子育て相談として話を受けています。又、市との仲立ちとなって多様な支援事業を案内したりもしています。保育所のスペースを利用して、ハピママヨガのイベントを月1回開催したり、特に子育て世帯の孤立化を防ぐ取組を重視し実施しています。

#### (3)【多様な遊び】

自然の多い園庭の下、外遊びに充分時間が取れる様、配慮しています。子どもが要望すれば援助する程度にし、自発的、協同的な遊びがなされる様に設定しています。又、多様な園外活動(電車/タクシー/バスの乗車体験/図書館や小学校訪問等)を通して地域の散策・社会体験・公共でのマナー習得を行っています。四季の花や野菜を育て収穫し、食育活動として料理して食してもいます。特色の一つとして、わらべ唄を中心に1人で、或いはみんなで歌う事の楽しさを学んでいます。

### ◇特にコメントを要する点

#### (1)【中・長期計画】

中・長期計画が策定されており、一部の目標や実施項目を明示していますが、数値目標や具体的な成果等が設定されておらず、又、年度の事業計画との整合性が不明確な為、P(Plan計画)/D(do実施)/C(Check評価)/A(Action見直し)の展開が難しい内容となっている様に感じます。実際に出ている成果は素晴らしいと思いますので、目指す方向を明らかにして推進される事を期待します。

#### (2)【保護者のご意見から】

今回の保護者のアンケートから特に賛同の率が低かった内容を挙げたいと思います。但し、真偽の程を検証できていませんので、問題提起とはなりません。あくまで全体評価の%です。

- ① 外部からの不審者侵入に対する備えは万全だと思いますか？ はい 28%
- ② 園長や職員に対して不満や要望を気楽に言う事が出来ますか？ はい 44%
- ③ 不満や要望には適格に応えてくれますか？ はい 50%
- ③ 連絡帳などにより緊急時の連絡体制はきちんととれていますか？ はい 50%
- ⑤ 職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか？ はい 56%
- ⑤ 衛生管理や感染症対策は適切に行われていると思いますか？ はい 56%

## ④第三者評価結果に対する事業者のコメント

この度第三者評価を受審し、当園の良い所、改善が必要と思われるところを大変わかりやすく説明して頂くことができました。

保護者の皆様からのご意見も沢山頂きました。満足して下さっているところは今後もさらに良くしていきたい、改善が求められているところは真摯に受け止め、解決に向けて努力していきたいと思ひます。

職員一同で今回の評価結果を共有し、職員・保護者の皆様とともにより良い保育園を目指していきたいと思ひます。

## ⑤各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙