

## 福祉サービス第三者評価結果

### ①第三者評価機関名

株式会社 地域計画連合

### ②事業者情報

名称：川越市立霞ヶ関保育園	種別： 保育所
代表者氏名：細田 美恵子	定員(利用人数)： 80 ( 75) 名
所在地： 〒 350-1175 埼玉県川越市笠幡4036番地4	TEL 049-231-0003

### ③評価実施期間

令和元年 7月 5日(契約日)～令和2年1月21日(評価結果確定日)

### ④総評

#### ◇特に評価の高い点

○保護者とのコミュニケーションを大切に、地域と連携した保育が子どもたちの楽しい園生活に活かされている

保護者との日常保育にけるコミュニケーションを大切に、普段からの声かけや子どもの様子などを丁寧に伝えるなどして、保育園との信頼関係の高めることにつながっている。なんでも気軽に話せる環境・雰囲気づくりに努め、保護者から寄せられる意見や要望などにはできるだけ迅速に対応することに取り組み、子どもたちの安全で安心な園生活、楽しい活動などに行かせる工夫や配慮を進めている。地域の居住者との関係も良好であり、子どもたちの園生活が保護者の理解と協力、地域と共に支えられていることが窺える。

○周辺の自然環境を活かした保育活動を展開し、子どもたちの成長や意欲につなげている

園舎の周辺には子どもの足で歩いて行ける公園が14か所あり、毎日天気がいいと出かけている。クラスごとに出かけたり、時には2歳児や3歳児と4・5歳児が異年齢で手をつないで出かけるなど楽しむ機会もある。散歩マップはクラス毎に掲示しており、生活表に記録している場所を確認することができるようになったり、親子での会話をする機会にもなっている。園行事として焼き芋があり、それに向けて4・5歳児は歩いて30分かかかる農園に芋ほりに出かけている。収穫した重たい芋を園に持ち帰る子どもたちの姿は得意げで、焼き芋当日は祖父母や近隣の親子と一緒に楽しむ姿につながっている。

#### ◇特にコメントを要する点

○会議録を通して職員間で情報が共有できる工夫や改善などを期待したい

職員会議は毎週17時から19時の時間に行われている。職員会議の記録は記録のフォーマットがあり、議題や報告・連絡内容がわかるようになっている。職員会議は組織の重要な決定機関であり、何が話され、どんな話し合いが行われ、何が決定したのかの記録が重要となるため、欠席者や後日みて内容を確認できる記録の方法を期待したい。また、クラス会議は子どもの午睡中や職員会議の中で開催されているが、これらの記録は個人のノートに記載され統一した記録はされていない状況がある。年度をまたいで年齢の課題を確認できることから、記録用紙の統一化を図るなどの検討を期待したい。

○子どもが主体的に遊びを選択できる環境のさらなる工夫を期待したい

幼児クラスでは箱を集めて制作をしたり、絵本コーナーでままごとをしたり、絵を描ける場所をつくるなど子どもの求めに応じて遊びの環境をつくっている。0歳児から2歳児はままごと遊びや絵本は保育室の一角の棚に置かれている。押入れに入っている玩具類は職員が必要に応じ保育室の敷き物の上に提供して、子どもが遊ぶことが日常になっている。与えられた遊びから自主的に選ぶのではなく、自分が遊びたいと思うものが主体的に選択できる環境をつくるための学びやさらなる工夫など、子ども主体の環境構成の検討を期待したい。

○子どもたちの安全安心の向上に向け、ヒヤリハットなどの防犯・事故などへのリスク管理に活かされたい

「防災・防犯対応マニュアル」を整え、子どもたちの安全・安心に配慮した対応が進められており、地域居住者の協力のもと、日々の保育活動が行われている。防犯対策などの課題は職員間でも共有されており、今後は不審者対策やセキュリティの強化への対応を進めたいと考えており、園入口の配慮やフェンスの改修、裏手の防犯対応などが検討されている。園内外のヒヤリハットにも考慮し、職員のヒヤリハットへの意識を変え、どのようにすれば容易にヒヤリハット事例を簡単に収集できるか、どのように取りまとめれば使いやすく分かりやすいかの検討・協議を行い、園独自のリスクマネジメントに活かされたい。

#### ⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

第三者評価を受けて、改めて自分たちの保育（記録の仕方を含めて）を見直す良い機会となりました。また、自分たちの保育をどのように進めて行ったらいいのかの意識付けにもなったようです。保護者の方のアンケートに協力していただき、結果として保育園に対して良い印象を持っている方が多く職員として嬉しく思いました。しかし、毎日の保育をするにあたり大事にしている「保育理念」が周知しきれていないことが分かり、今後どのように周知していくか課題も見えました。今回の評価結果を振り返り、子どもたちや保護者にとって良い支援者になれるよう全職員が力を合わせて日々の保育を行っていこうと思います。

#### ⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり