

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社ケアシステムズ

②事業者情報

名称：	太陽の子 堀の内保育園	種別：	認可保育園
代表者氏名：	高石 尚 和	定員(利用人数)：	70 名
所在地：	〒 330-0804 埼玉県さいたま市大宮区堀の内町1-178-1	TEL	048-650-6611

③評価実施期間

令和 元 年 7 月 17 日 (契約日) ~ 令和 2 年 3 月 6 日 (評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

【絵本を身近なものに感じることができるようにしている】
 ・本社主導により「絵本日本一プロジェクト」として2か月ごとの巡回絵本などを行っているが、園としても絵本の読み聞かせに力をいれており、各保育室には年齢に合わせた絵本や図鑑が多く設置されている。その日の絵本として各クラスで読んだ絵本を玄関に掲示しており、保護者への周知にも努め、家庭でも絵本についての話が交わされるような環境作りにも努めている。また、食育で絵本を使用したり、生活の中での事柄と絵本をつなげるなど絵本を身近なものとして感じることができるようにしている。

【近隣の農園を借り豊かな食育体験につなげるようにしている】
 ・近隣の体験農園を借り、栽培から収穫、収穫した食材を給食で喫食するなど豊かな体験へとつなげるようにしている。子どもたちは、水やりに通い育てた野菜が育っていく姿を見る中で、育てる楽しさや大変さなどを自然と学ぶことができるような環境を目指している。育てた野菜を収穫することで食べ物を「食する」ことができるという過程を知ることは、食育の目的のひとつと考えられる。農園での経験が「食」を大切にする思いにつなげることを期待したい。

【職員間の連携が図られ、子ども本位の支援を定着させている】
 ・園では職員間で常に課題を共有し、お互いに相談や話し合いの機会が持てるような組織づくりを行っている。園長は職員一人ひとりと平等に対応し、健全な職員の間関係と園運営のために常に働き掛け、指導助言している。産休明け保育や障害児保育、延長保育を実施し、職員は自主的に行動しチームワークよく最後まで忍耐力を持って業務を遂行している。担任、リーダー、行事担当などがそれぞれ責任を持ち連携しつつ、子どもを第一に優先する保育の実施に取り組んでいる。

◇特にコメントを要する点

【玩具などの洗浄記録を残すことが望まれる】
 ・乳児クラスの玩具などは口にしてしまう年齢であることから定期的に使用した玩具は洗浄しているが、その記録が残されていない。また、曜日を決めて洗浄している状態ではないことが憂慮される。感染症の蔓延やアレルギー発作などを誘発させないためにも、安心安全な保育環境を提供するためにも、玩具を清潔に保つことへの配慮を願いたい。

【保護者支援・対応をさらに充実させることを目指されたい】
 ・園長はじめ職員全員が、保育士個々の保育の質の向上および保育の専門性の向上・共有に努め、園一丸となって保育サービスの質の向上に取り組んでいる。今回行った保護者アンケートにおいても、約8割の保護者が「満足している」と答え、園の取り組みが結果を得ていることがうかがえる。ただし、「不満や要望は言いやすく、実際に対応してくれるか」の設問に関しては、更なる改善を必要とする結果であった。保護者とのコミュニケーションの取り方を検証し、標準化することが望まれる。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

事前の説明からとても丁寧にご対応頂き、園の評価も適切に行われたと認識しております。
様々なご助言を頂いた事に関しては今後の園運営に反映してまいります。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり