

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	久喜菖蒲公園
指定管理者	公益財団法人埼玉県公園緑地協会
評価対象年度	平成30年度
施設所管課所	埼玉県大宮公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・施設の供用日、供用時間をわかりやすく適切な場所に掲示した。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金の徴収を適切に実施した。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・利用者からの苦情・要望には適切に対応し、速やかに県へ報告した。 ・アンケート調査を実施し、利用者の満足度やニーズの把握に努めた。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・利用者案内板を一新し禁止事項を適切に掲示するとともに園内放送の活用により利用者への周知に努めた。 ・利用の許可等にあたっては、審査基準に従い適切に行った。
	適切な各種手続	A	・公園管理マニュアル等に基づく事前協議など申請、報告を適切に行った。 ・建物全体を完全禁煙とした。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	・利用者の安心安全確保に向け最大限に努力した。 ・環境負荷を軽減するよう廃棄物処理に努力が認められた。
	事業の実施	A	・休園日を廃止し事業実施日の拡充を図った。 ・駐車場を毎日利用できるよう改定したほか利用時間を延長するなど、利用者の利便性を向上させた。
	安全性の確保	A	・施設や設備に関する保守・点検を実施し、不具合箇所は早期修繕を実施した。 ・遊具は、日常点検のほか専門業者による定期点検を実施した。
	防災等適切な管理の履行	A	・防犯指針や危機管理マニュアルを職員に配布し周知を図った。 ・消防署、地元関係機関と連携し防災訓練を実施した。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・収支記録や銀行口座により明確な管理を行った。
	事業計画との整合性	A	・会計区分別に適切な財務処理を行うとともに、施設賠償責任保険など必要な保険に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・(一財)日本情報経済社会推進協会が認定するプライバシーマークの認証を取得し、利用者登録に係る個人情報等を適切に取り扱っている。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	・特殊な業務案件以外は、県内中小業者に発注した。 ・物品の調達に際しては、グリーン購入法適合商品を購入した。
総合評価		A	利用者が安全かつ快適に過ごせる公園となるよう、適切な管理・運営、利用者サービスの向上に努めた。

特記事項	特に評価すべき点	専門業者による点検を実施するなど、公園施設や設備の安全性や利便性の確保に努めた。また、ツリーハウスを新設するなど、公園のにぎわいを創出した。
	次年度に向けて改善が望まれる点	特になし