

送迎だけではない
サービスの幅が
自慢



笑顔でお話

ホテルマンの接客経験を
生かすために起業

あべヶアタクシー 代表 あべ まこと 阿部 誠さん (62)

59 奥様も加わり、
2台体制に事業拡大

55 グループを離れ、営業
先の開拓から再出発

54 同業者グループに入り
経験を積む

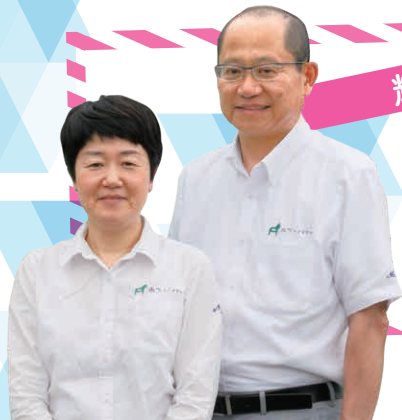
53 新聞広告をきっかけに、
介護タクシーでの起業
を決意

52 略歴(歳)
会社都合で退職

34 ホテルマンとして
34年勤務

長年勤めたホテルを退職
した後、たまたま新聞で介
護タクシー協会の広告を見
て「これだ!」と思い、この世界
に飛び込みました。ホテルマン
としての接客を生かせるの
ではないかと思ったのです。
車の2種免許やヘルパーの
資格を取りつつ、車両や車い
すなどをそろえました。そ

輝き彩発見ストーリー ホテル仕込みの接客を 武器に挑戦



して、起業して1年間は、先
輩同業者のグループに入
り、仕事を回してもらいな
がら経験を積みました。

慣れない営業に苦労するが
妻の支援で奮起

起業して一番大変だった
のは、営業回り。介護施設や
病院を回るのですが、営業の
経験はゼロで、パンフレット
片手に門の前まで行って、一
歩踏み出せず踵を返す日も
ありました。

経済面から、アルバイトを
始めようとしたとき、妻から
「それよりも、もっと営業を
頑張つて」と発破をかけられ
たのです。そこからは必死で
した。自分が膝の手術で入
院した時も、看護師さんに
営業したり…。軌道に乗った
と思えたのは起業して3年
後位。その間は妻も介護の
仕事をして、生活を支え
ながら人脈を築いてくれま
した。

起業概要

起業/2012年 起業年齢/54歳
起業資金/約350万円
業務内容/介護タクシー業
所在地/秩父市
HP/http://abekea.versus.jp/

ストレッチャーも完備



ワンフリースケジュール

- 月:送迎(定期通院)
- 火:送迎(通院、一時帰宅)
- 水:カラオケへ送迎・食事介助
- 木:送迎(通院2件)
- 金:送迎(通院、一時帰宅)
- 土:休
- 日:東京ドームへ送迎・付き添い

常時、予約の電話が



奥様が入り2台体制に!



型にはまらず一人一人の
お客様に向き合う

54歳での起業は不安で
したが、「始めたからには
やるしかない!」という気
持ちで続けてきました。

前職のホテルマンは「こ
の方はどうしたら喜ぶか、
入口で判断しろ」という世
界。その経験のおかげで、
型にはまった送迎ではな
く、一人一人のお客様に向
き合う仕事ができているの
だと思えます。

実は介護タクシーのニー
ズは、通院や一時帰宅だけ
に限りません。通院帰りに
外食や、趣味のカラオケに

地域で築いた信頼をもとに
次のステップへ準備中

依頼も増え、3年前から
は妻との2台体制でやってい
ます。最近はずっと利用が
増え、今後はメンバーを増や
し、より多くの依頼を受けら
れるようにしたいですね。

行きたいとか…。カラオケ
なら、手が不自由なお客様
のためにリモコンを操作し
たり、食事やトイレの介助も
します。お客様の喜ぶ顔が
何より嬉しいですね。

教える!先輩起業家

お客様を増やすコツは?

- ✓ あらゆる機会を営業に結びつ
ける。飛び込み営業をためら
わない。
- ✓ 「できない」と答える前にど
うすればお客様のニーズ
に答えられるかを考える。
- ✓ いざという時に助け合える
家族の協力が大事。また信
頼できる仲間を探そう。

ホテルマン時代の1枚

30年ほど前は、ホテルでフランス料理
店のマネージャーをしていました。

