

	要支援 2	1 人
	要介護 1	31 人
	要介護 2	25 人
	要介護 3	30 人
	要介護 4	32 人
	要介護 5	18 人
入居期間別	6ヶ月未満	19 人
	6ヶ月以上1年未満	10 人
	1年以上5年未満	71 人
	5年以上10年未満	35 人
	10年以上15年未満	5 人
	15年以上	0 人

(入居者の属性)

平均年齢	84.43 歳
入居者数の合計	140 人
入居率※	94%
※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。	

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	3 人
	社会福祉施設	3 人
	医療機関	8 人
	死亡者	27 人
	その他	0 人
生前解約の状況	施設側の申し出	0 人
		(解約事由の例)
	入居者側の申し出	14 人
		(解約事由の例) 療養型病院への転院、特別養護老人ホームへの入居等。

8. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況) ※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。

窓口の名称	① サニーライフ戸田公園 生活相談員 ② サニーライフ東京事務所 お客様相談室	
電話番号	① 048-420-1800 (代表) ② 0120-17-0036 (フリーダイヤル)	
対応している時間	平日	8:30~17:30 (①) 9:00~17:00 (②)
	土曜	8:30~17:30 (①)
	日曜・祝日	8:30~17:30 (①)
定休日	無 (①) 土・日・祝祭日・年末年始 (②)	

窓口の名称	埼玉県国民健康保険組合連合会 介護保険課 苦情対応係	
電話番号	048-824-2568	
対応している時間	平日	8:30~12:00、13:00~17:00
	土曜	
	日曜・祝日	
定休日	土日、祝祭、12/29~1/3	

窓口の名称	埼玉県戸田市福祉部長寿介護課	
電話番号	048-441-1800 (代表)	
対応している時間	平日	8:30~17:15
	土曜	
	日曜・祝日	
定休日	土日、祝祭、12/29~1/3	

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	① あり	(その内容) 三井住友海上火災保険株式会社：福祉事業者総合賠償責任保険 介護サービス等の提供にあたり、事故が発生し、入居者の生命・身体・財産に損害が発生した場合は、地震・火災・風水害・盗難等及び不慮の事故又は入居者の故意によるもの等を除いて、速やかに損害を賠償します。但し、入居者に重大な過失がある場合には、損害を減ずることがあります。
---------------	------	--

	2 なし	
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	① あり	(その内容) 施設で賠償すべき事故が発生した場合、本部において速やかにその対策を検討し、賠償すべき事故と判断したときは所要の措置を講じるものとする。
	2 なし	
事故対応及びその予防のための指針	① あり	2 なし

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	① あり	実施日	意見箱の設置、常時
		結果の開示	1 あり ② なし
	2 なし		
第三者による評価の実施状況	1 あり	実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	1 あり 2 なし
	② なし		

9. 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	① 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
管理規程	① 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
事業収支計画書	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない
財務諸表の要旨	① 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
財務諸表の原本	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない

10. その他

運営懇談会	① あり (開催頻度) 年 2 回
	2 なし
	1 代替措置あり (内容)
	2 代替措置なし
提携ホームへの移行 【表示事項】	1 あり (提携ホーム名:) ② なし
有料老人ホーム設置時の老人 福祉法第 29 条第 1 項に規定 する届出	① あり 2 なし 3 サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の 居住の安定確保に関する法律第 23 条の規定により、届出が不要
高齢者の居住の安定確保に関 する法律第 5 条第 1 項に規定 するサービス付き高齢者向け 住宅の登録	1 あり ② なし
有料老人ホーム設置運営指導 指針「5.規模及び構造設備」 に合致しない事項	① あり 2 なし
合致しない事項がある場合 の内容	① 介護居室のある区域の廊下は片廊下 1.8m、中廊下 2.7mとする ところ、片廊下 1.3m～1.32m、中廊下 2.6mである。 ② 個室の居室床面積を 13.2㎡以上にすべきところ、11.25㎡～12.28 ㎡である。
「6.既存建築物等の活用 の場合等の特例」への適合 性	1 適合している (代替措置) 2 適合している (将来の改善計画) 3 適合していない
有料老人ホーム設置運営指導 指針の不適合事項	無し
不適合事項がある場合の内 容	

添付書類：別添 1 (別の実施する介護サービス一覧表)

別添 2 (個別選択による介護サービス一覧表)

契約の締結に当たり、利用料の詳細な支払い方法を含め、本有料老人ホーム重要事項説明書により説明を行い、書面を交付致しました。

20 年 月 日 説明者署名 _____

契約の締結に当たり、利用料の詳細な支払い方法を含め、本有料老人ホーム重要事項説明書により説明を受け、その内容に同意し書面の交付を受けました。

20 年 月 日 署名 _____

介護サービスの種類		事業所の名称	所在地
<居宅サービス>			
訪問介護	あり なし		
訪問入浴介護	あり なし		
訪問看護	あり なし		
訪問リハビリテーション	あり なし		
居宅療養管理指導	あり なし		
通所介護	あり なし		
通所リハビリテーション	あり なし		
短期入所生活介護	あり なし		
短期入所療養介護	あり なし		
特定施設入居者生活介護	あり なし	サニーライフ埼玉	さいたま市北区宮原町2-124-7
		サニーライフ大宮	さいたま市大宮区三橋1-507-2
		サニーライフ北与野	さいたま市中央区上落合2-9-11
		サニーライフ越谷	越谷市赤山町3-197-1
		サニーライフ南浦和	さいたま市南区文蔵3-25-1
		サニーライフ東浦和	さいたま市緑区東浦和8-1-2
		サニーライフ東松山	東松山市材木町16-23
		サニーライフ西川口	川口市西川口4-16-5
		サニーライフ三郷中央	三郷市中央3-20-7
		サニーライフ入間	入間市高倉1-9-45
		サニーライフ越谷北	越谷市大字袋山249-1
		サニーライフ新座	新座市東1-7-8
		サニーライフ坂戸	坂戸市日の出町16-34
		サニーライフ新座駅前	新座市野火止5-5-35
		サニーライフ川口赤井台	川口市大字赤井570
		サニーライフ川越	川越市中台2-20-8
		サニーライフ与野本町	さいたま市中央区円阿弥4-7-21
		サニーライフ北本	北本市中央1-89-2
		サニーライフ鶴ヶ島	鶴ヶ島市脚折町4-9-10
		サニーライフさいたま桜	さいたま市桜区栄和1-23-12
		サニーライフ狭山	狭山市大字南入曾574-2
		サニーライフ東川口	川口市大字藤兵衛新田字中通168-1
		サニーライフ東松山武番館	東松山市加美町2-22
		サニーライフ草加	草加市苗塚町470
		サニーライフ新座南	新座市西堀2-15-60
		大宮やわらぎ苑	さいたま市大宮区上小町464
浦和やわらぎ苑	さいたま市浦和区本太3-4-13		
東川口やわらぎ苑	川口市戸塚2-21-18		
福祉用具貸与	あり なし		
特定福祉用具販売	あり なし		
<地域密着型サービス>			
定期巡回・随時訪問介護・看護	あり なし		
夜間対応型訪問介護	あり なし		
認知症対応型通所介護	あり なし		
小規模多機能型居宅介護	あり なし		
認知症対応型共同生活介護	あり なし		
地域密着型特定施設入居者生活介護	あり なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	あり なし		
複合型サービス	あり なし		
居宅介護支援	あり なし		

＜居宅介護予防サービス＞				
介護予防訪問介護	あり	なし		
介護予防訪問入浴介護	あり	なし		
介護予防訪問看護	あり	なし		
介護予防訪問リハビリテーション	あり	なし		
介護予防居宅療養管理指導	あり	なし		
介護予防通所介護	あり	なし		
介護予防通所リハビリテーション	あり	なし		
介護予防短期入所生活介護	あり	なし		
介護予防短期入所療養介護	あり	なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	あり	なし	サニーライフ埼玉	さいたま市北区宮原町2-124-7
			サニーライフ大宮	さいたま市大宮区三橋1-507-2
			サニーライフ北与野	さいたま市中央区上落合2-9-11
			サニーライフ越谷	越谷市赤山町3-197-1
			サニーライフ南浦和	さいたま市南区文蔵3-25-1
			サニーライフ東浦和	さいたま市緑区東浦和8-1-2
			サニーライフ東松山	東松山市材木町16-23
			サニーライフ西川口	川口市西川口4-16-5
			サニーライフ三郷中央	三郷市中央3-20-7
			サニーライフ入間	入間市高倉1-9-45
			サニーライフ越谷北	越谷市大字袋山249-1
			サニーライフ新座	新座市東1-7-8
			サニーライフ坂戸	坂戸市日の出町16-34
			サニーライフ新座駅前	新座市野火止5-5-35
			サニーライフ川口赤井台	川口市大字赤井570
			サニーライフ川越	川越市中台2-20-8
			サニーライフ与野本町	さいたま市中央区円阿弥4-7-21
			サニーライフ北本	北本市中央1-89-2
			サニーライフ鶴ヶ島	鶴ヶ島市脚折町4-9-10
			サニーライフさいたま桜	さいたま市桜区栄和1-23-12
			サニーライフ狭山	狭山市大字南入曾574-2
			サニーライフ東川口	川口市大字藤兵衛新田字中通168-1
			サニーライフ東松山式番館	東松山市加美町2-22
			サニーライフ草加	草加市苗塚町470
			サニーライフ新座南	新座市西堀2-15-60
			大宮やわらぎ苑	さいたま市大宮区上小町464
浦和やわらぎ苑	さいたま市浦和区本太3-4-13			
東川口やわらぎ苑	川口市戸塚2-21-18			
介護予防福祉用具貸与	あり	なし		
特定介護予防福祉用具販売	あり	なし		
＜地域密着型介護予防サービス＞				
介護予防認知症対応型通所介護	あり	なし		
介護予防小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
介護予防認知症対応型共同生活介護	あり	なし		
介護予防支援	あり	なし		
＜介護保険施設＞				
介護老人福祉施設	あり	なし		
介護老人保健施設	あり	なし		
介護療養型医療施設	あり	なし		

R1年7月

介護サービス等の一覧

介護を行う場所	自立		要支援・要介護1・2		要介護3・4・5	
	一般居室		介護居室		介護居室	
	月額利用料に含むサービス	その都度徴収するサービス	介護保険給付金及び月額利用料に含むサービス	その都度徴収するサービス	介護保険給付金及び月額利用料に含むサービス	その都度徴収するサービス
介護サービス						
○ 巡回						
昼間 9時～17時	要望時及び適宜対応	—	2時間毎巡回及び適宜対応	—	2時間毎巡回及び適宜対応	—
夜間 17時～9時	要望時及び適宜対応	—	2時間毎巡回及び適宜対応	—	2時間毎巡回及び適宜対応	—
○ 食事介助（食堂）	配膳・下膳	—	配膳・下膳・食事毎見守り・一部介助	—	配膳・下膳・食事毎見守り・一部介助・全面介助	—
食事介助（居室）	健康状態により居室配膳・下膳	左記以外 1回 510円	健康状態により居室配膳・下膳 食事毎見守り・一部介助	—	健康状態により居室配膳・下膳 食事毎見守り・全介助	—
○ 排泄						
排泄介助	—	—	トイレ又はポータブルトイレへの誘導・一部又は全介助・随時対応	—	トイレ又はポータブルトイレへの誘導・一部又は全介助・随時対応	—
オムツ交換	—	—	状態により起床時・日中・就寝前・就寝中1日7回程度、及び適宜対応	—	状態により起床時・日中・就寝前・就寝中1日7回程度、及び適宜対応	—
オムツ代金		実費		実費		実費

	自 立		要支援・要介護1・2		要介護3・4・5	
介護を行う場所	一般居室		介護居室		介護居室	
	月額利用料に含むサービス	その都度徴収するサービス	介護保険給付金及び月額利用料に含むサービス	その都度徴収するサービス	介護保険給付金及び月額利用料に含むサービス	その都度徴収するサービス
○ 入浴等						
一般入浴介助	週2回	—	週2回又は必要に応じ対応、適宜更衣介助・洗体・洗髪・一部介助	—	週2回又は必要に応じ対応、適宜更衣介助・洗体・洗髪・一部又は全介助	—
特浴介助 (一般入浴ができない場合)	—	—	週2回又は必要に応じ対応、更衣介助・洗体・洗髪・一部又は全介助	—	週2回又は必要に応じ対応、更衣介助・洗体・洗髪・一部又は全介助	—
清 拭	健康状態により入浴が困難な場合入浴日以外でも週2回又は必要に応じ対応	—	健康状態により入浴が困難な場合入浴日以外でも週2回の他必要に応じ対応	—	健康状態により入浴が困難な場合入浴日以外でも週2回の他必要に応じ対応	—
○ 身辺介助						
体位交換			適宜対応	—	適宜対応	—
居室からの移動	必要に応じ対応	—	歩行介助（杖・歩行器）車椅子誘導等、移動時に適宜対応	—	歩行介助（杖・歩行器）車椅子誘導等、移動時に適宜対応	—
衣類の着脱	必要に応じ対応	—	起床時・就寝時・入浴時及び必要に応じ対応	—	起床時・就寝時・入浴時及び必要に応じ対応	—
身だしなみ			洗顔・髭剃り・化粧毎日、歯磨き・入歯洗浄1日3回、爪切り・耳掃除適宜対応	—	洗顔・髭剃り・化粧毎日、歯磨き・入歯洗浄1日3回、爪切り・耳掃除適宜対応	—
○機能訓練	必要に応じ、随時機能訓練指導員により身体状況に応じた指導	—	必要に応じ、随時機能訓練指導員により身体状況に応じた指導	—	必要に応じ、随時機能訓練指導員により身体状況に応じた指導	—

	自 立		要支援・要介護1・2		要介護3・4・5	
介護を行う場所	一般居室		介護居室		介護居室	
	月額利用料に含むサービス	その都度徴収するサービス	介護保険給付金及び月額利用料に含むサービス	その都度徴収するサービス	介護保険給付金及び月額利用料に含むサービス	その都度徴収するサービス
○ 緊急通報装置等緊急連絡・緊急通報への対応	24時間対応	—	24時間対応	—	24時間対応	—
生活サービス						
○ 家事						
清掃	週2回及び必要に応じ対応	左記以外 1回 510円	週2回及び必要に応じ対応		週2回及び必要に応じ対応	—
洗濯	週2回	左記以外 1回 510円	週2回	—	週2回	—
シーツ交換	週1回又は必要に応じ対応	—	週1回又は必要に応じ対応		週1回又は必要に応じ対応	—
クリーニング	取次ぎ	実費	取次ぎ	実費	取次ぎ	実費
○ 理容・美容		要望時実費		要望時実費		要望時実費
○ 代行						—
買い物	週1回指定日	左記以外 30分 510円	週1回指定日	左記以外 30分 510円	週1回指定日	左記以外 30分 510円
役所手続き	週1回指定日	左記以外 30分 510円	週1回指定日	左記以外 30分 510円	週1回指定日	左記以外 30分 510円
郵便物・宅配便の取次ぎ	随時	—	随時	—	随時	—

	自 立		要支援・要介護1・2		要介護3・4・5	
介護を行う場所	一般居室		介護居室		介護居室	
	月額利用料に含むサービス	その都度徴収するサービス	介護保険給付金及び月額利用料に含むサービス	その都度徴収するサービス	介護保険給付金及び月額利用料に含むサービス	その都度徴収するサービス
健康管理サービス						
○ 健康診断	—	年2回実費	—	年2回実費	—	年2回実費
○ 健康相談	随時	—	随時	—	随時	—
○ 生活指導	随時	—	随時	—	随時	—
○ 医療介助 医薬品の投与と管理	随時	—	随時	—	随時	—
体温・血圧・脈拍測定	1日1回、又は必要に応じて対応	—	1日1回、又は必要に応じて対応	—	1日1回、又は必要に応じて対応	—
○ 医師の往診	月2回の定期往診及び必要に応じて	医療保険制度で支給される以外の費用	月2回の定期往診及び必要に応じて	医療保険制度で支給される以外の費用	月2回の定期往診及び必要に応じて	医療保険制度で支給される以外の費用
通院・入院中・入退院時のサービス						
○ 通院時の準備と付添い	協力医療機関へは適時対応	協力病院以外は30分510円	協力医療機関へは適時対応	協力病院以外は30分510円	協力医療機関へは適時対応	協力病院以外は30分510円
○ 入院・退院時の準備と付添い	協力医療機関へは適時対応	協力病院以外は30分510円	協力医療機関へは適時対応	協力病院以外は30分510円	協力医療機関へは適時対応	協力病院以外は30分510円
○ 入院中のお見舞い	協力医療機関へは週1回又は適宜対応	協力病院以外は30分510円	協力医療機関へは週1回又は適宜対応	協力病院以外は30分510円	協力医療機関へは週1回又は適宜対応	協力病院以外は30分510円

	自 立		要支援・要介護 1・2		要介護 3・4・5	
介護を行う場所	一般居室		介護居室		介護居室	
	月額利用料に含むサービス	その都度徴収するサービス	介護保険給付金及び月額利用料に含むサービス	その都度徴収するサービス	介護保険給付金及び月額利用料に含むサービス	その都度徴収するサービス
○ 医療費		医療保険制度で支給される以外の費用		医療保険制度で支給される以外の費用		医療保険制度で支給される以外の費用
その他サービス						
○レクリエーション	週 2 回	材料費実費負担	週 2 回	材料費実費負担	週 2 回	材料費実費負担
○ 誕生会	毎月 1 回	—	毎月 1 回	—	毎月 1 回	—
○ 季節の行事	随時	—	随時	—	随時	—
○ クラブ活動	選択制	材料費実費負担	選択制	材料費実費負担	選択制	材料費実費負担
○生活預り金事務手数料		月額 540 円		月額 540 円		月額 540 円