

埼玉県立長瀬げんきプラザ指定管理者候補者の選定結果について

埼玉県教育局市町村支援部生涯学習推進課

令和2年7月から募集を開始した埼玉県立長瀬げんきプラザの指定管理者については、埼玉県議会12月定例会の議決を経て指定しました。

つきましては、指定管理者候補者の選定に当たっての経緯等について公表いたします。

1 長瀬げんきプラザ指定管理者について

指定管理者：株式会社サンアメニティ

東京都北区王子3丁目19番7号

代表取締役 吉澤 幸夫

2 指定の期間について

令和3年4月1日から令和8年3月31日まで（5年間）

3 応募の状況について

(1) 現地説明会への参加団体数

- ・令和2年7月22日実施 2団体

(2) 応募申請団体数

- ・令和2年9月8日締め切り 2団体

・申請団体の内訳

NPO法人（環境保全関係） 1団体

ビルメンテナンス会社 1団体

4 指定管理者候補者の選定について

(1) 選定基準

ア 審査基準

- ・ 県民の平等な利用を確保することができる
- ・ 関係法令を遵守し、適正な運営ができる
- ・ 設置目的を効果的に達成し、効率的な運営ができる
- ・ 指定管理業務を安定して行う経営基盤を有している
- ・ 個人情報の適正な取扱いが確保できる

イ 審査項目

- ・ 公の施設としての役割を適切に担うことができるか
- ・ 利用者本位の柔軟なサービスが提供できるか
- ・ 県民の平等利用確保への配慮がされているか

- ・ 効果的かつ効率的な管理を実施できるか
- ・ 法人等の経営基盤が安定しているか
- ・ 効果的な自主事業を実施できるか
- ・ 自主事業について、特筆すべき優れた点があるか
- ・ 指定管理業務に係る県の委託料は適切な額か
- ・ 委託料について、特筆すべき優れた点があるか
- ・ その他、特筆すべき優れた点があるか

(2) 選定委員会の委員

氏名	職業等
小西 康雄	加須げんきプラザ 所長
牛山 佳久	ボーイスカウト埼玉県連盟 理事長
新井 英男	深谷市立深谷小学校 校長
青山 鉄兵	文教大学 准教授 (埼玉県生涯学習審議会委員)
小笠原薫子	公認会計士
古垣 玲	教育局市町村支援部副部長

(3) 第1次審査について

審査基準に基づき、資格・書類審査を実施しました。

- 審査結果

応募2団体中、2団体を第2次審査対象団体としました。

(4) 第2次審査について

プレゼンテーション及び選定委員のヒアリング等による審査を実施しました。

- 審査結果

審査項目 (配点)		(株)サンアメニティ	団体A
公の施設の適切な運営	150点	120点	91点
柔軟なサービスの提供	120点	96点	74点
平等利用の確保	60点	44点	36点
効果的・効率的な管理・運営	150点	116点	93点
安定した経営基盤	90点	68点	55点
効果的な自主事業	210点	167点	129点
自主事業についての加点	30点	23点	18点
適切な委託料の算出	150点	111点	92点
委託料についての加点	30点	18点	15点
その他、特筆すべき優れた点への加点	30点	18点	13点
合計点	1,020点	781点	616点

- 株式会社サンアメニティの選定理由
 - ア げんきプラザの設置目的や県の施策を十分に理解しており、事業の目的や教育効果を明確にした自主事業を計画している。
 - イ 川に親しむスポーツ、周辺の観光資源を生かした体験活動など、地域の特色を踏まえた自主事業が提案されている。
 - ウ 屋外休憩スペースのリニューアルなどの利用者目線の修繕や、危機管理対応を含めた職員の年間研修計画などの提案がなされており、快適で安心な施設運営が期待できる。
 - エ 安定した経営基盤を有している。

- (参考) 選定委員の主な意見

団体名	意見
株式会社サンアメニティに対する主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ 地域の特性を踏まえた自主事業が良く計画されている。 ・ 利用者に配慮した具体的な提案が多く、適切な施設運営に期待が持てる。
団体 A に対する主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ 多数の自主事業を計画し、様々な施設の修繕を行うと提案があるにもかかわらず委託料が低く抑えられている点は素晴らしいが、実現可能性が低いのではないかと疑問を感じた。 ・ 自主事業について、事業は多彩だが、教育的な観点からの視点が見えにくかった。

5 株式会社サンアメニティの提案の概要

(1) 基本方針

- ① 豊かな自然を生かした体験活動で「元気」「絆」「感動」を育む
- ② 地域の教育資源を活用した体験活動で「元気」「絆」「感動」を育む
- ③ 安全を確保し信頼される管理運営に努め、「安心」して活動できるように努める

(2) 自主事業計画

- ・ 「秩父・長瀨の資源を生かした事業」、「秩父・長瀨地域の歴史・文化を取り上げた事業」、「問題解決や生き抜く力を体感する事業」、「アクティブシニアの活躍と高齢者交流の事業」など40種類の事業を提案

例 秩父・長瀨の資源を生かした事業

長瀨で川ガキになろう！～カヌー・ラフティング・SUP～
ジオパークへ行こう！秩父で化石ハンティング！

例 問題解決や生き抜く力を体感する事業

夏だ！ふれあいファミリーキャンプ
地域防災リーダーセミナー

(3) 利用者ニーズの把握及び実現策、待遇向上策

- ・ ご意見箱を活用した利用者ニーズの把握
- ・ 第三者外部機関による利用者満足度調査の実施
- ・ 地域ネットワーク協議会を通じた地域ニーズの掘り起こし
- ・ 関係各所と連携したスピード感ある対応の実施
- ・ 明るく・元気でさわやかな利用者対応の徹底（全職員：委託先職員を含む）
- ・ 新型コロナウイルス感染対策の中でも、利用者に不便を感じさせない対応の実施（スピーカーマイクの使用、Zoom等を活用した利用説明の実施など）

(4) 施設設備の維持管理

- ・ 中長期的視点からの保守管理と安全性、快適性を重視した維持管理の実施
- ・ 環境に配慮した洗剤の使用や省エネルギー対策の実施
- ・ 利用者の目線に立った修繕の実施
（屋外休憩スペースのリニューアル、オストメイトの設置など）

(5) 管理執行体制

- ・ 現行の管理執行体制を継続し、安定的な体制の構築
- ・ 配置職員数：常勤職員8名、非常勤4名
- ・ 専門職員配置：社会教育主事、NEALインストラクター等有資格者の配置
- ・ 研修計画：待遇や危機管理を含めた安全管理、自然体験活動等の専門知識向上を目的とした計画的な研修の実施
- ・ 業務委託：食堂、建物設備管理及び清掃業務等は委託を予定

(6) 収支予算案（令和3年度及び5年間の収支計画）

- ・ 令和3年度指定管理委託料について、令和2年度比8.2%増加

(7) 利用料金に関する考え方

- ・ 食事代、シーツ代等は現行料金と同様

(8) 個人情報の取扱い

- ・ 法令を遵守した管理体制の構築と継続
- ・ 個人情報に関する研修の実施と個人情報保護に係る職員の正しい認識の形成

(9) 危機管理体制

- ・ 危機に対して迅速・冷静・適切に対応するための危機管理マニュアルの整備
- ・ あらゆるリスクを想定した対策と職員研修の実施
- ・ 地域の防災拠点として、緊急時の避難所の開設