

「こころのサポート@埼玉」ご利用にあたって

<相談者の秘密について>

秘密は必ず守ります。あなたのご希望や同意がない限り、相談内容を誰かに伝えたりすることはありません。

ただ、あなたやあなたの周囲の方の体や命に危険があると判断した場合など、緊急の場合は警察や関係機関などに連絡して、安全を確保する場合があります。また、LINE での相談内容については、だれが書いたかわからないよう個人情報を消してからLINEでの相談受付をよりよいものにするための検証に利用します。

<画像の使用について>

プライバシー保護の観点から画像は送付しないようお願いいたします。

<注意事項>

カウンセラーがほかの人に相談対応中で対応できない場合があります。また相談が集中した場合は、その日のうちに対応できない場合もあります。急いで相談したい場合は、以下の電話相談窓口を利用してください。

こころの健康相談統一ダイヤル
0570-064-556(おこなおう まもろうよ こころ)
365 日年中無休

- ・ 緊急事態を除き、こちらから個人情報をお聞きすることはありません。
- ・ うそやいたずらと判断される内容のご相談には、対応できない場合があります。
- ・ 1回の相談は、概ね1時間までを目安にします。
- ・ 途中で相談を離れる場合は、そのことをお知らせください。10分以上まったくお返事がない場合は、相談をいったん終わらせていただきます。
- ・ 再相談をされた場合、前回までの相談内容を確認しながら、相談をすすめることもできます。その際、LINEのお名前を変更されていても、相談内容の確認は可能です。尚、再相談では、別の相談員が対応することになります。
- ・ 相談内容や相談画面を当サイトに無断で他所に転送、転載はできません。

<LINEで相談できること>

どんなことでも気軽に相談してください。悩んでいることをしっかり聞いて、一緒に考えます。また、あなたの悩みごとに役立ちそうな相談窓口を紹介することもあります。

<今年度の受付期間>

- ◆相談日:令和8年4月1日(水)から令和9年3月31日(水)
- ◆相談時間:毎日19時から23時まで
- ※受付は終了30分前まで