

令和2年度県民満足度調査 結果概要

1 調査の概要

- (1) 調査対象 県内に住む満18歳以上の方（5,000人を無作為抽出）
(2) 調査時期 令和2年7月10日（金）～8月3日（月）
(3) 調査方法 郵送調査（郵送配布、郵送回収・インターネット回収併用）
(4) 回答率 50.4%（回答数2,519人）
(5) 平均満足度 55.3%

2 各県政分野の満足度 ～「埼玉県5か年計画－希望・活躍・うるおいの埼玉－」の14分野～

◆「満足度」の高い分野

順位	分野	満足度
第1位	豊かな自然と共生する社会をつくる	69.4%
第2位	暮らしの安心・安全を確保する	67.6%
第3位	埼玉の活力を高める社会基盤をつくる	62.5%

3 各県政分野の重要度 ～「埼玉県5か年計画－希望・活躍・うるおいの埼玉－」の14分野～

◆「重要度」の高い分野

順位	分野	重要度
第1位	誰もが健康で安心して暮らせる社会をつくる	53.6%
第2位	医療の安心を提供する	51.3%
第3位	危機や災害に備える	41.7%

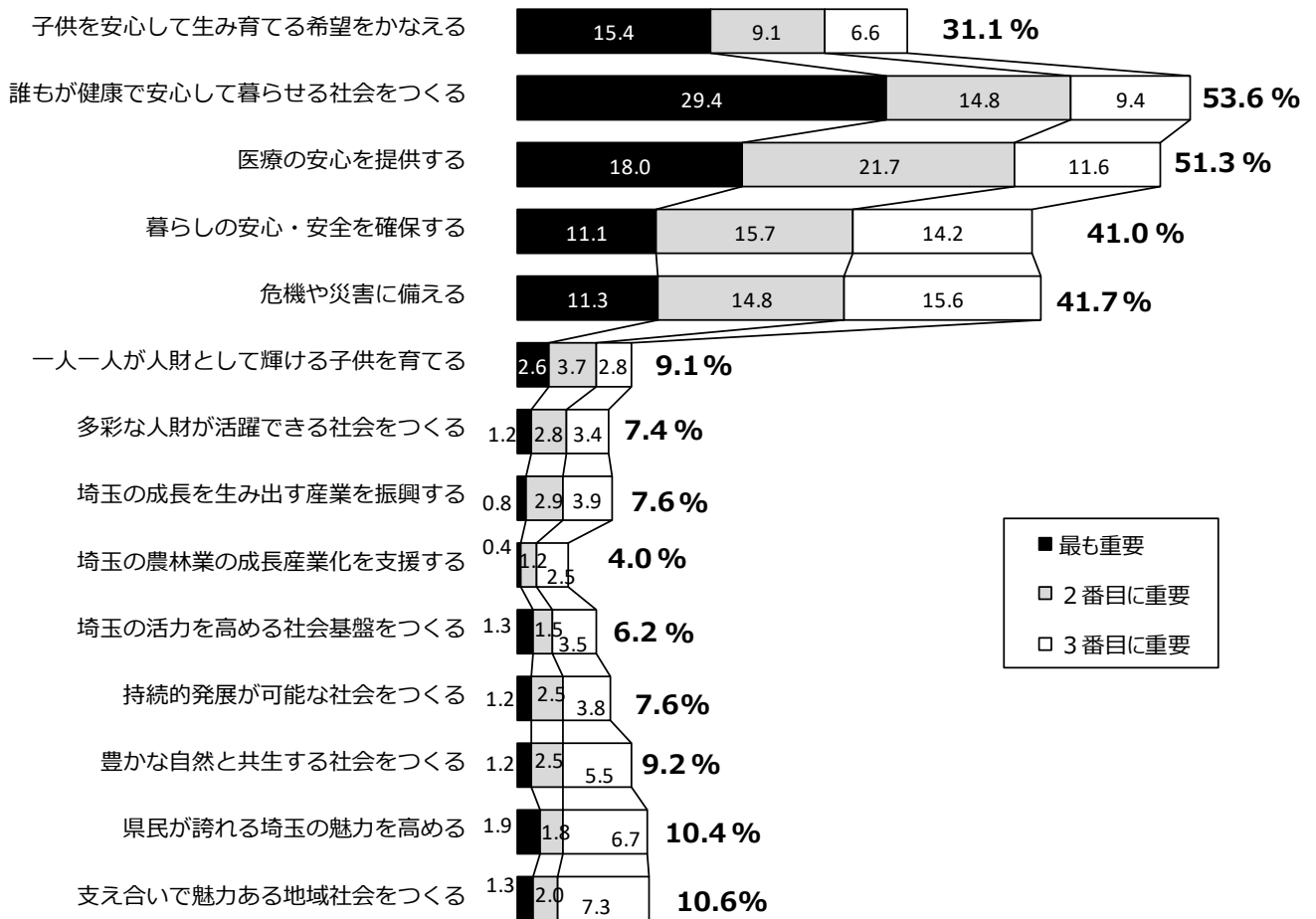
【県政各分野の満足度】

質問 あなたは、次の項目について、どの程度満足していますか。あなたの実感に近いものを選んでお答えください。

	満足している	ある程度満足している	わからない・無回答	あまり満足していない	満足していない	満足・計	不満・計	(%)
1. 子供を安心して生み育てる 希望をかなえる	5.3	43.9	31.1	13.1	6.6	⑫ 49.3	⑦ 19.6	
2. 誰もが健康で安心して暮らせる 社会をつくる	5.6	47.0	22.9	15.5	9.0	⑧ 52.6	③ 24.5	
3. 医療の安心を提供する	8.6	46.1	14.0	18.0	13.3	⑦ 54.7	① 31.3	
4. 暮らしの安心・安全を確保する	8.3	59.3	11.2	13.3	7.9	② 67.6	⑤ 21.2	
5. 危機や災害に備える	8.7	51.7	15.0	15.8	8.8	④ 60.4	② 24.6	
6. 一人一人が人財として輝ける 子供を育てる	7.8	41.6	33.6	10.8	6.1	⑪ 49.5	⑩ 17.0	
7. 多彩な人財が活躍できる 社会をつくる	6.9	47.8	26.6	12.7	6.0	⑥ 54.8	⑧ 18.7	
8. 埼玉の成長を生み出す 産業を振興する	5.6	41.9	31.4	14.6	6.6	⑬ 47.4	⑤ 21.2	
9. 埼玉の農林業の 成長産業化を支援する	6.6	39.0	39.7	10.0	4.8	⑭ 45.5	⑫ 14.7	
10. 埼玉の活力を高める 社会基盤をつくる	10.4	52.1	16.2	13.5	7.9	③ 62.5	④ 21.4	
11. 持続的発展が可能な 社会をつくる	6.0	46.6	30.9	12.1	4.4	⑧ 52.6	⑪ 16.5	
12. 豊かな自然と共生する 社会をつくる	15.0	54.4	16.6	9.1	4.9	① 69.4	⑬ 14.0	
13. 県民が誇れる埼玉の 魅力を高める	10.8	46.7	24.9	11.6	6.0	⑤ 57.4	⑨ 17.6	
14. 支え合いで魅力ある 地域社会をつくる	6.4	44.5	35.2	10.2	3.7	⑩ 50.9	⑬ 14.0	

【県政各分野の重要度】

質問 あなたの現在の暮らしにとって、特に重要だと思うものを選んでください。
(3つまで)



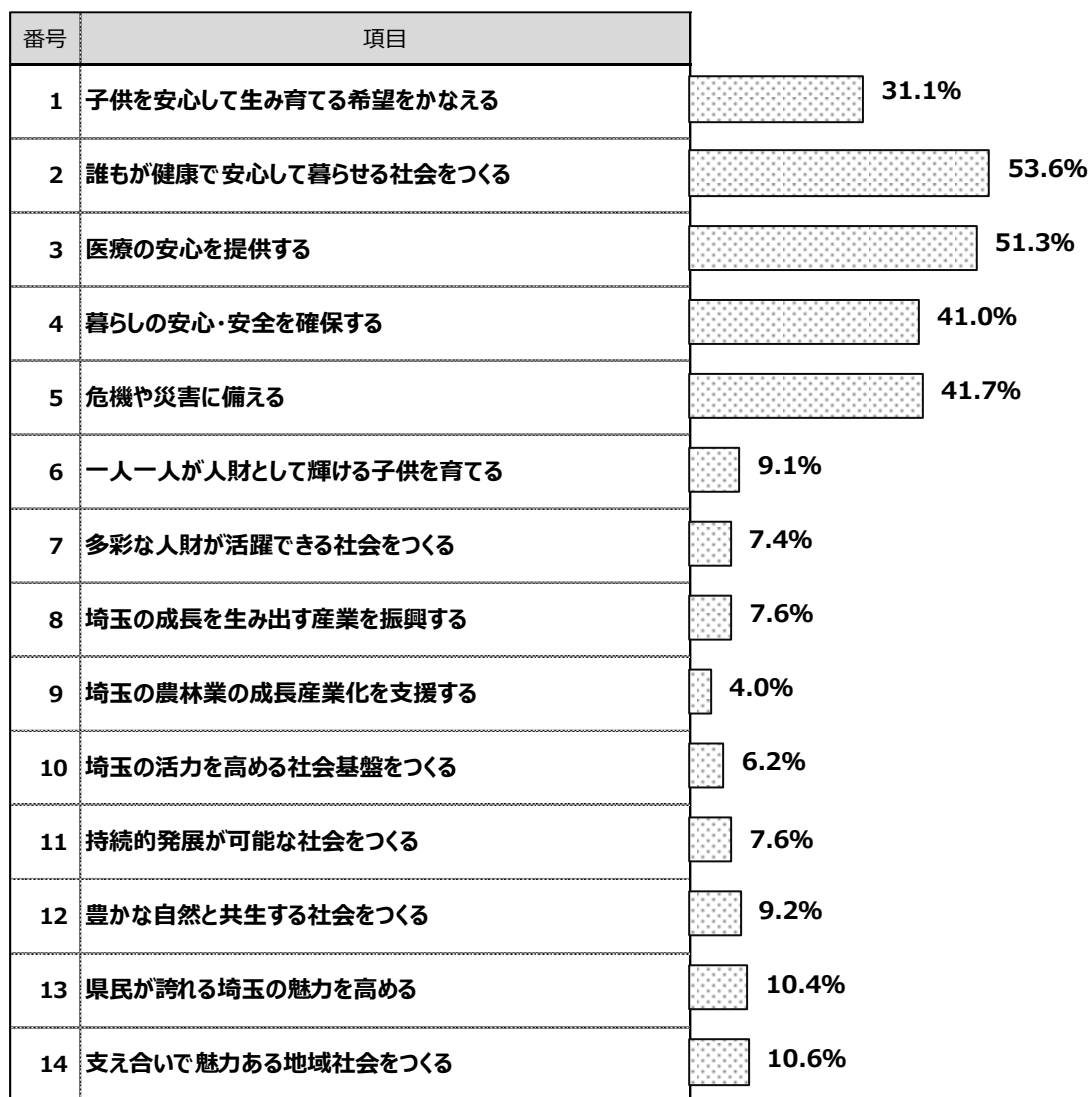
【満足度と重要度の関係】

○各分野の満足度

番号	項目	満足度
1	子供を安心して生み育てる希望をかなえる	49.3%
2	誰もが健康で安心して暮らせる社会をつくる	52.6%
3	医療の安心を提供する	54.7%
4	暮らしの安心・安全を確保する	67.6%
5	危機や災害に備える	60.4%
6	一人一人が人財として輝ける子供を育てる	49.5%
7	多彩な人財が活躍できる社会をつくる	54.8%
8	埼玉の成長を生み出す産業を振興する	47.4%
9	埼玉の農林業の成長産業化を支援する	45.5%
10	埼玉の活力を高める社会基盤をつくる	62.5%
11	持続的発展が可能な社会をつくる	52.6%
12	豊かな自然と共生する社会をつくる	69.4%
13	県民が誇れる埼玉の魅力を高める	57.4%
14	支え合いで魅力ある地域社会をつくる	50.9%

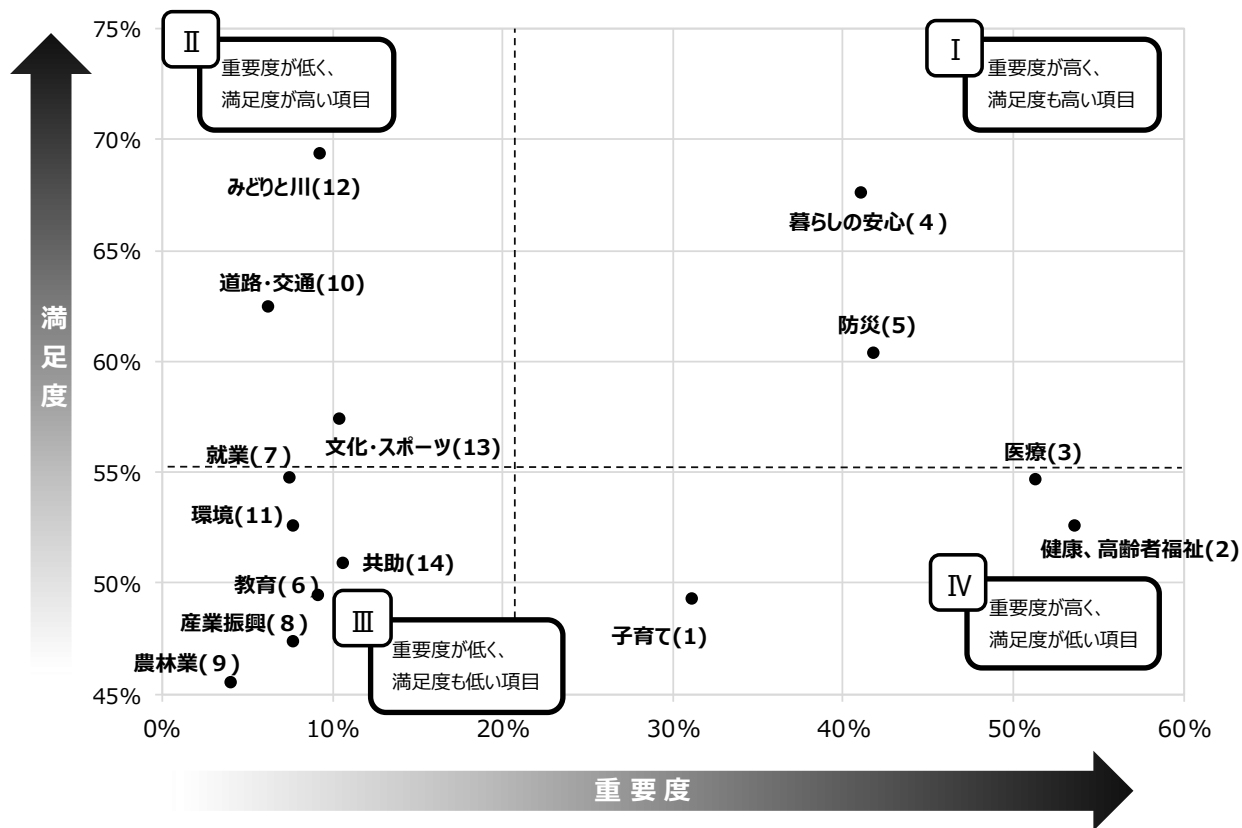
※ 満足度は、「満足している」と「ある程度満足している」と答えていただいた方の合計の割合です。

○各分野の重要度



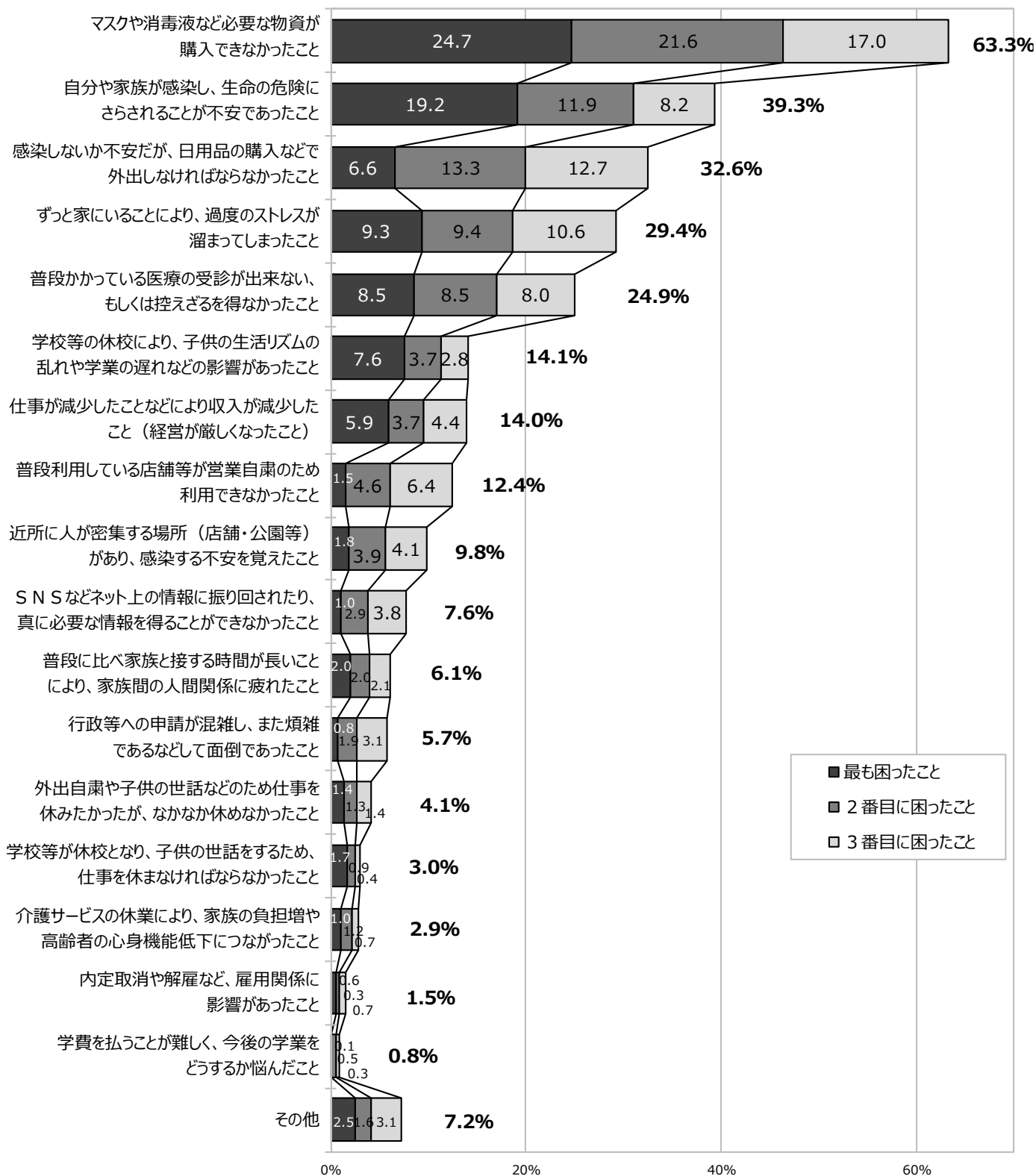
※ 重要度は、14項目のうち「最も重要」「2番目に重要」「3番目に重要」と答えていただいた方の合計の割合です。

○満足度・重要度のプロット図



【新型コロナウイルス感染症について】

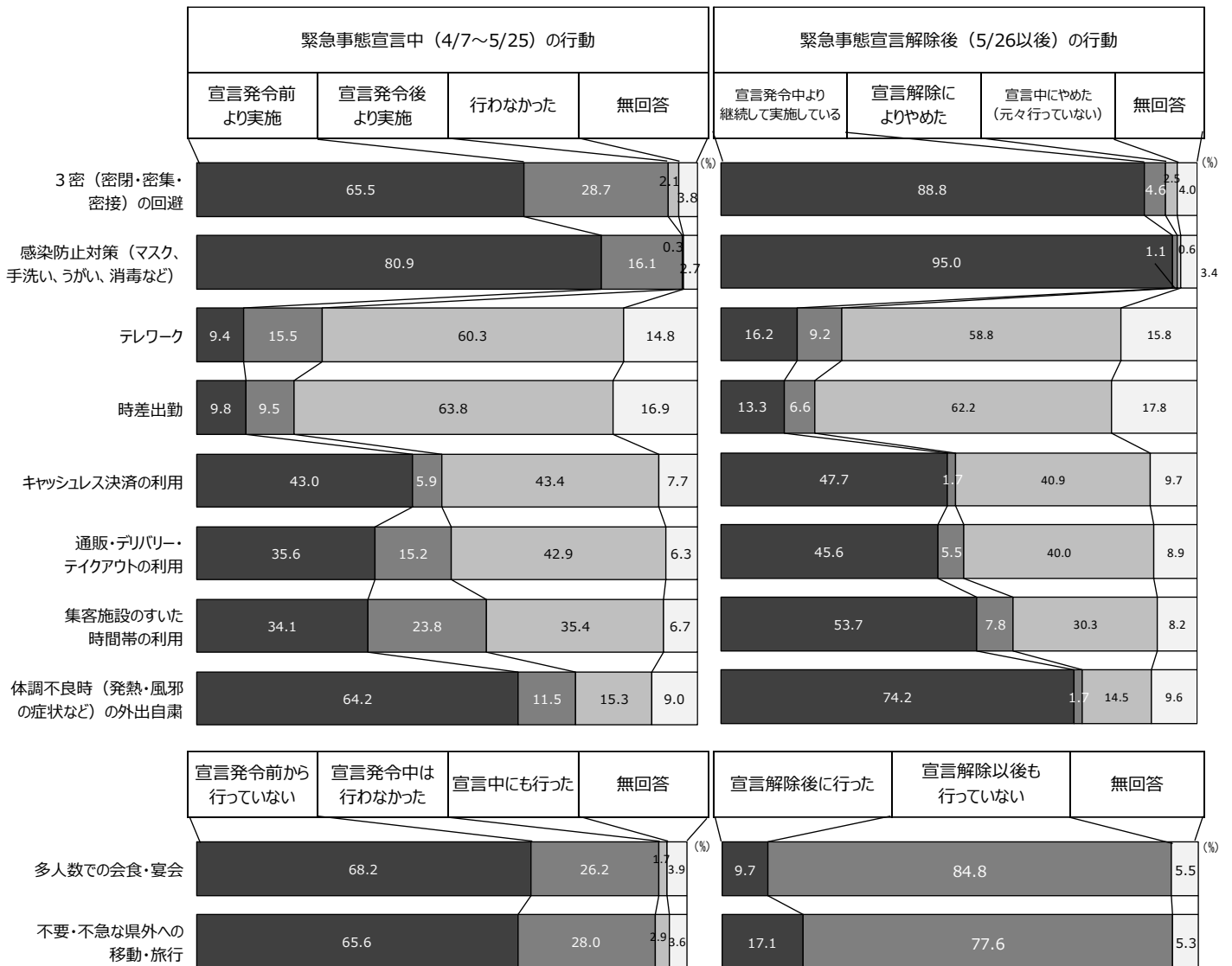
質問 新型コロナウイルス感染症による緊急事態宣言中（4月7日から5月25日まで）に困ったことを選んでください。（3つまで）



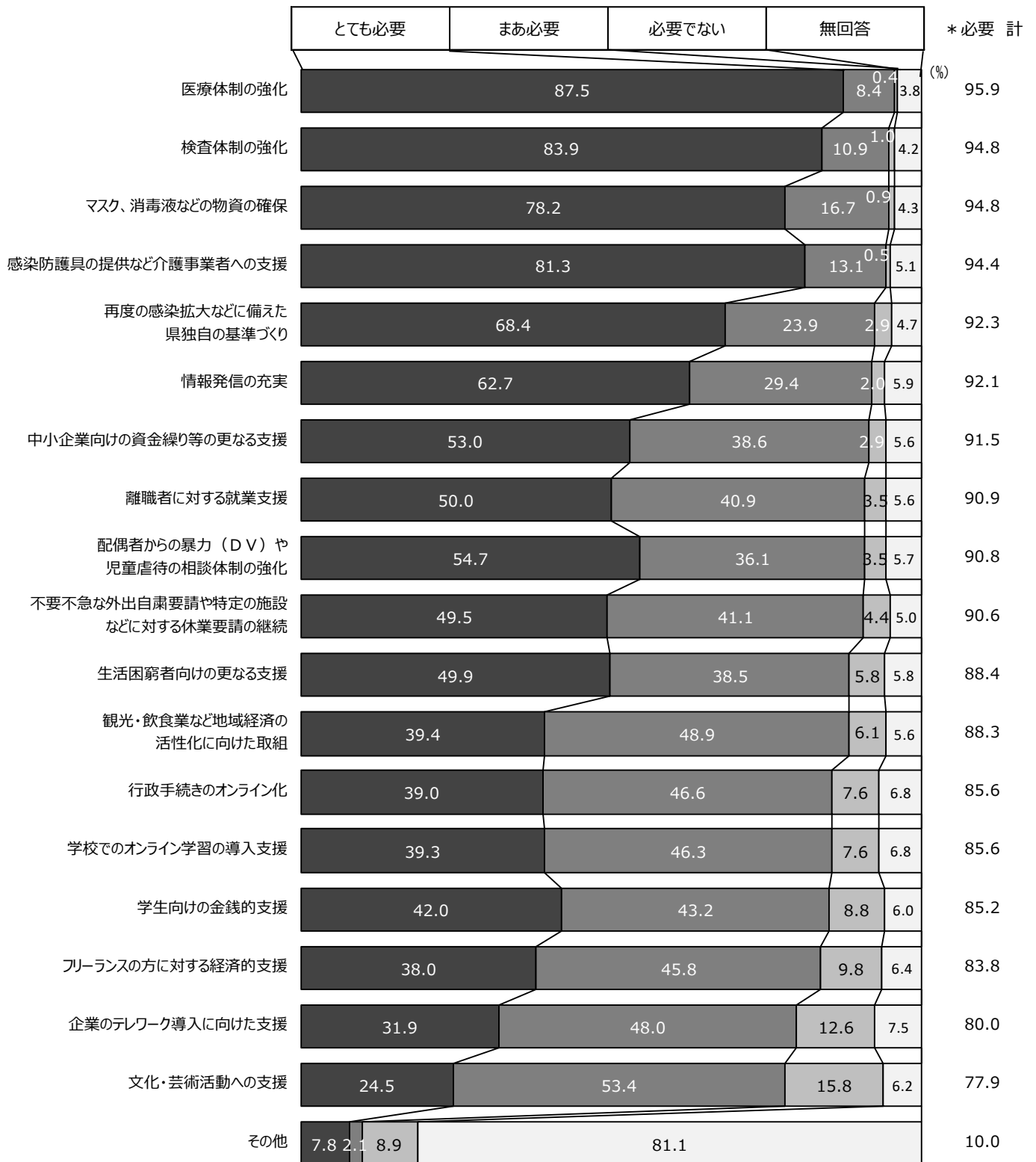
質問 4月7日に緊急事態宣言が出され、埼玉県ではみなさまに外出自粛などをお願いしました。

さらに、5月25日の緊急事態宣言解除後も「新しい生活様式」として、引き続き感染拡大防止に向けた取組をお願いしているところです。

そこで、緊急事態宣言の前後でどのように自ら行動したのか、それぞれの時期で最も当てはまると思うものを選んでください。

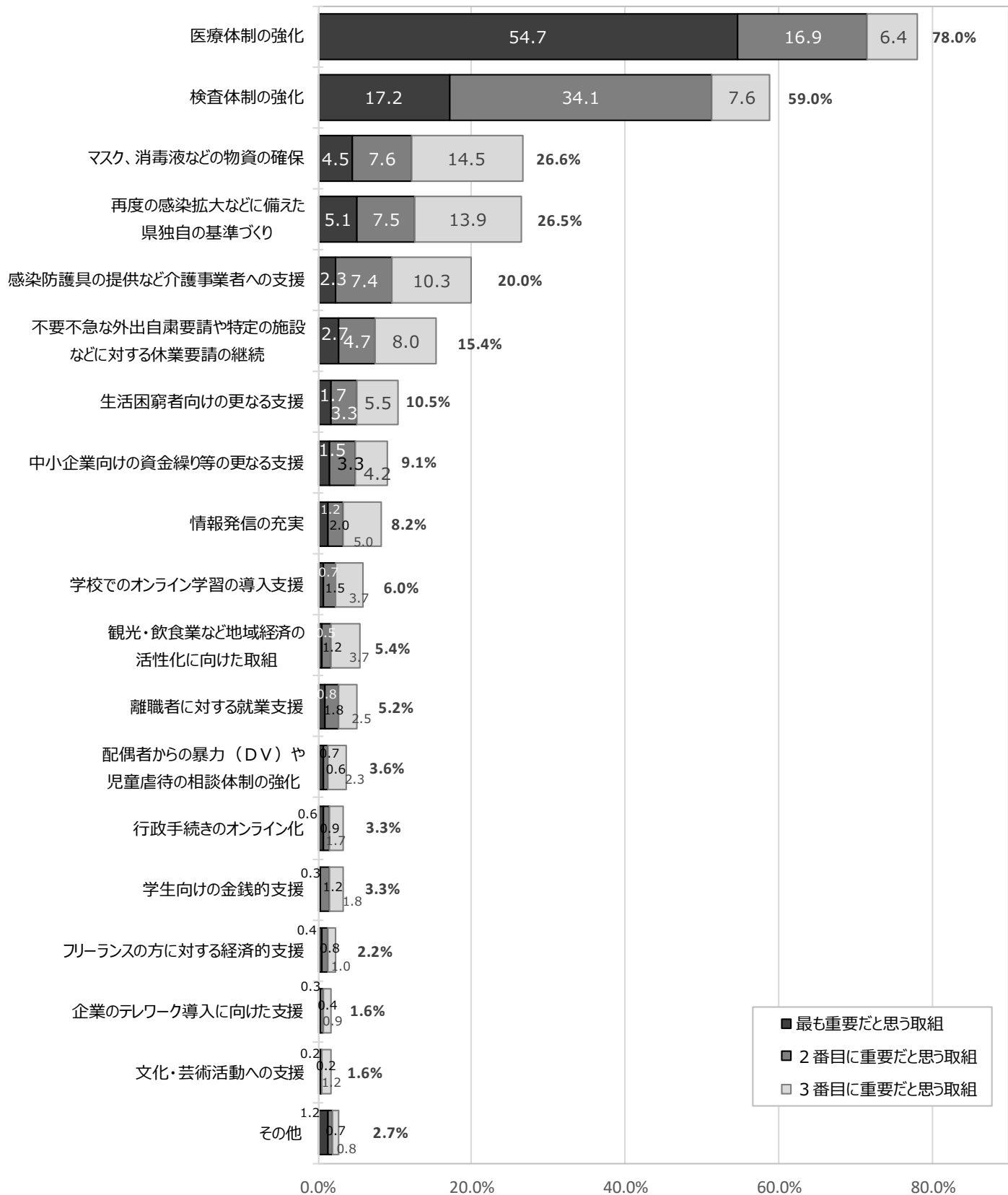


質問 緊急事態宣言解除後において、新型コロナウイルス感染症に関わる対策のうち、それぞれの項目の必要性について、あなたの考えに最も近いものを選んでください。



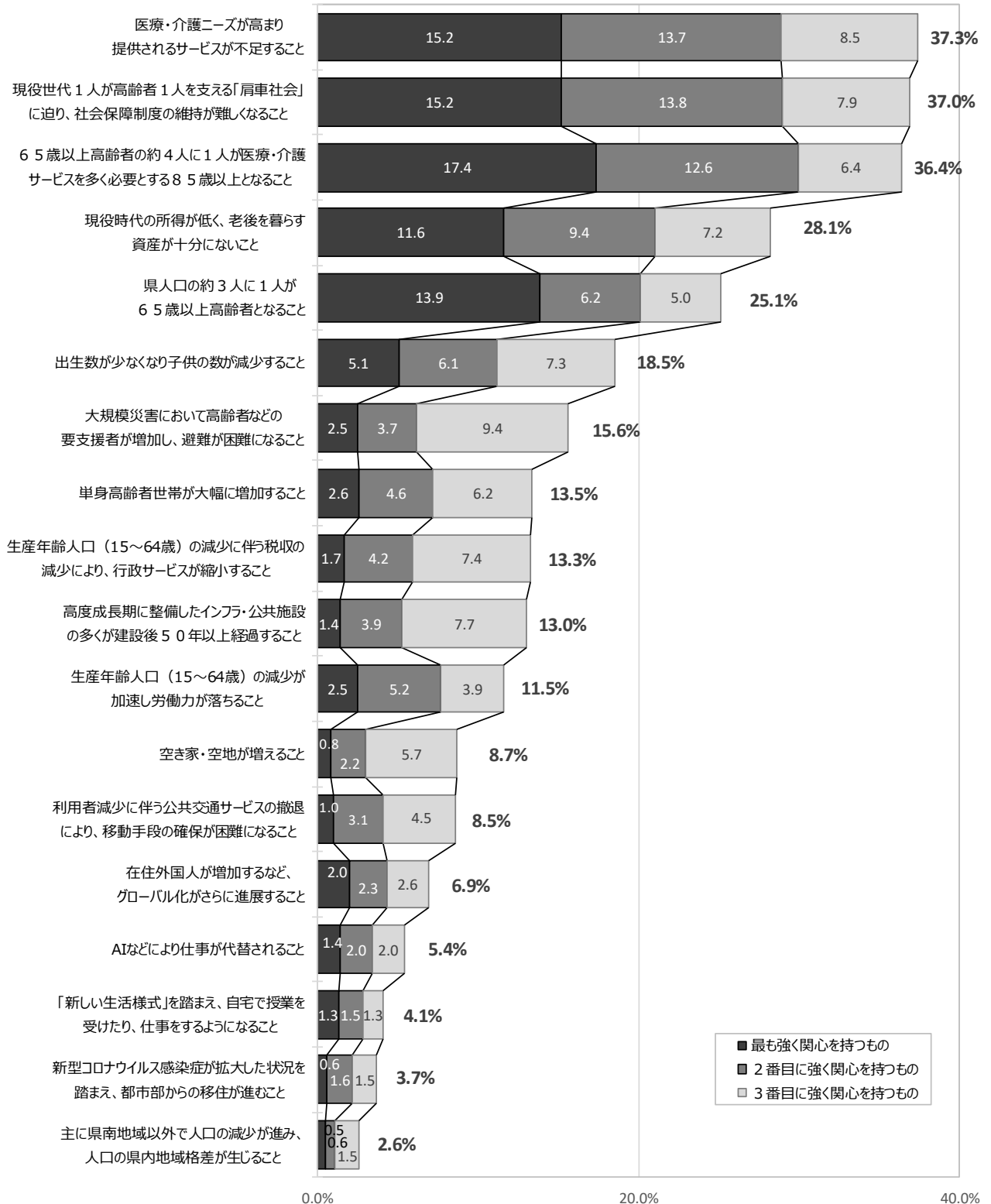
※ 「※必要」は「とても必要」「まあ必要」とお答えいただいた方の合計の割合です。

質問 緊急事態宣言解除後において、新型コロナウイルス感染症に関わる対策の中で、県が取り組むべき対策として重要だと思うものを選んでください。（3つまで）

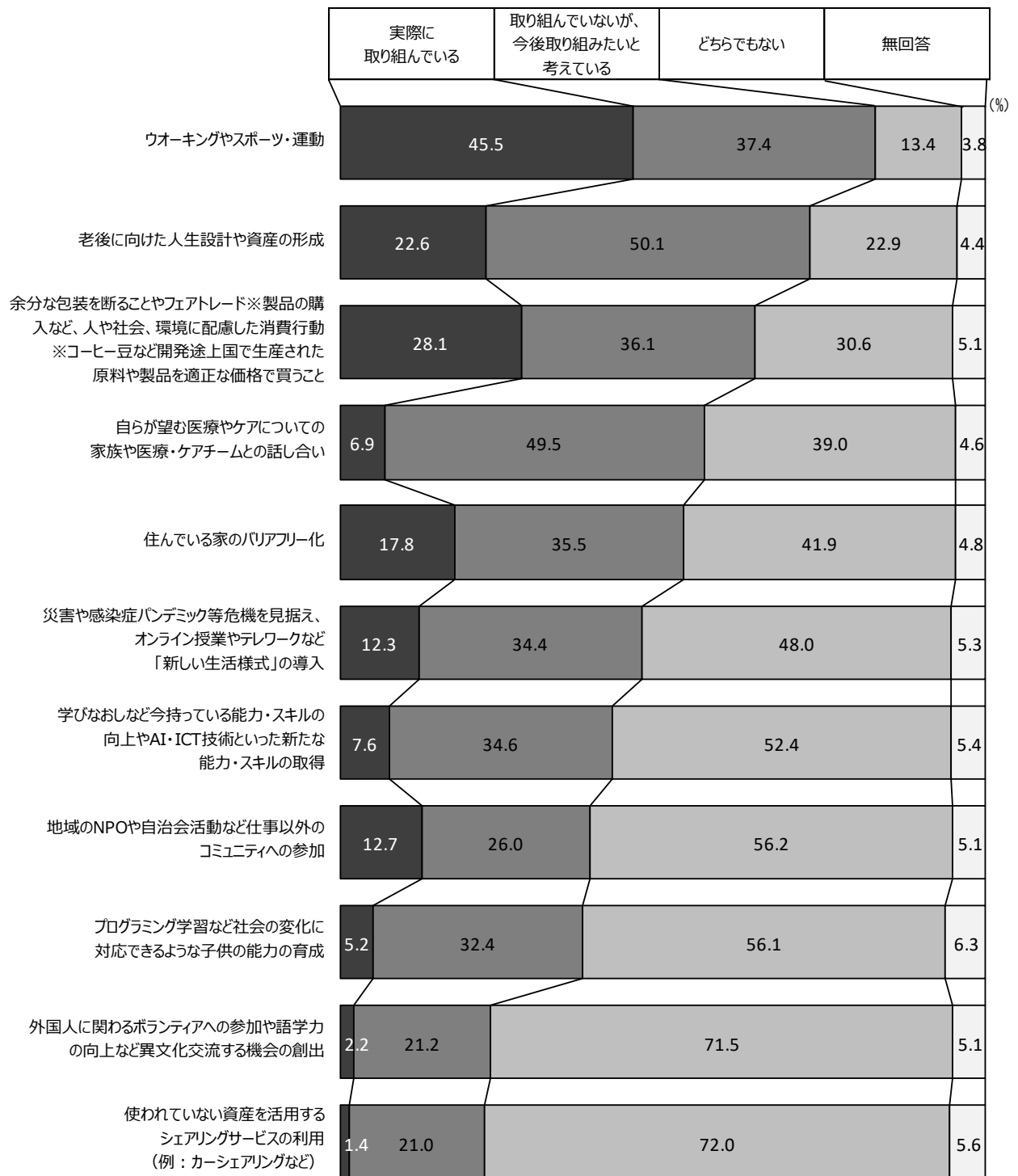


【2040年問題について】

質問 2040年に向けて埼玉県では次のような変化が起こると予想されています。次の中からあなたが強く関心を持つことを選んでください。(3つまで)



質問 あなたが今、この先の20年後を見据え、どのようなことに取り組みたいと考えているか、あなたの状況に最も近いものを選んでください。



質問 2040年に向けて、埼玉県が行うべき取組を選んでください。(3つまで)

