

道路損傷通報サービスの導入ホームページのサンプル画面

総合トップ > くらし・環境 > まちづくり > 道路 > [道路に関する相談窓口はこちらです](#) > 道路の損傷をスマートフォンやパソコンで通報できます

LINE いいね ツイート 掲載日:

[道路に関する相談窓口はこちらです](#)

道路の損傷をスマートフォンやパソコンで通報できます

県が管理する道路の損傷をスマートフォンやパソコンで通報できるサービスです。

(公園内や河川の損傷については、このサービスの対象外となります。)

このサービスは、道路損傷を発見したとき24時間365日いつでも通報でき、位置情報をONにして写真撮影することで、損傷箇所について電話や地図での説明が不要になります。

注意事項

通報はいつでも送信できますが、内容の確認については県庁の開庁時間となります。

緊急対応が必要なものは、電話にて各県土整備事務所までご連絡をお願いします。[連絡先はこちら](#)

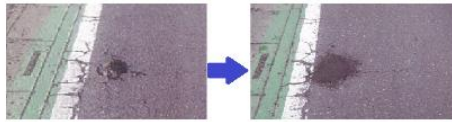
通報箇所が県管理道路以外の場合、該当管理者(国、市町村、警察)へ情報(申請者情報含む)をお伝えします。

大規模な破損(舗装が数百メートルにわたってひび割れているなど)や歩道設置の要望については、こちらでは受付していませんのでご了承ください。ご要望の際は、各県土整備事務所へご連絡ください。

道路利用者のための適切な通報にご協力をお願いします。

対象となる損傷

舗装の穴



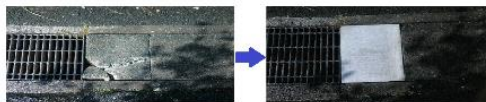
舗装の段差



ガードレール及びフェンスの破損



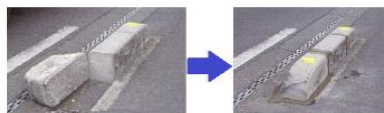
側溝の破損



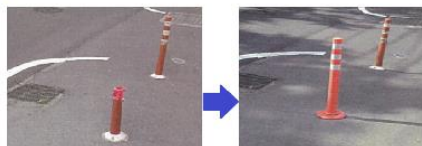
側溝蓋の隙間



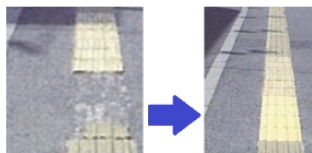
■ 緑石及び赤車道境界ブロックの破損や剥離



■ 車止めの破損



■ 点字ブロックの剥離



通報方法



■ 損傷写真撮影

スマートフォンで撮影する場合は、設定で位置情報をONにして、損傷箇所の撮影をしてください。
損傷箇所（下記図1）とその場所を含む周辺を撮影したもの（下記図2）の2枚程度撮影してください。



■ 損傷内容通報

下記リンクより、必要事項を入力して写真を添付してください。
利用者登録をせずに利用することもできますが、利用者登録を行うと次回以降は連絡先等の入力が省略できます。
通報はこちらから（外部サイトとなります）

お問い合わせ

県土整備部 道路環境課

郵便番号330-9301 埼玉県さいたま市浦和区高砂三丁目15番1号 第二庁舎2階

電話：048-830-5095

ファックス：048-830-1942

▶ お問い合わせフォーム

道路損傷通報サービスの導入の電子申請システムのサンプル画面



埼玉県 電子申請・届出サービス

インターネットが使える環境

様式管理

プレビュー 道路損傷通報サービス

道路損傷通報サービス

※印があるものは必須です。

▲印は選択肢の結果によって入力条件が変わります。

<p>損傷内容※</p>	<p><input type="checkbox"/> 舗装の損傷(穴、段差など) <input type="checkbox"/> 施設の損傷(ガードレール、側溝、歩車道境界ブロックの破損など)</p>
<p>写真添付※ 添付ファイル</p>	<p>スマートフォンなどで撮影した写真データを添付してください。(最大4ファイル、最大容量は合計10MB程度) 損傷箇所とその箇所を含む周辺を撮影したものを2枚程度を添付してください。 写真撮影の際に、位置情報をONにして撮影していただくと、正確な位置が確認できます。</p>
<p>損傷箇所※</p>	<p>添付した写真に位置情報が無い場合に使用しますので、損傷箇所の住所を入力してください。住所が不明な場合は目印になるもの(交差点名、施設名、建物名等)を入力してください。</p> <input type="text"/>
<p>補足説明</p>	<p>写真だけでは分かりにくい場合は、詳細状況を1000文字以内で入力してください。</p> <div style="border: 1px solid black; height: 200px; width: 100%;"></div> <p>入力文字数: 0 / 1000</p>
<p>申請者※</p>	<p>申請者の氏名または、法人名を入力してください。</p> <p><input type="radio"/> 氏: <input type="text"/> 名: <input type="text"/></p> <p><input type="radio"/> 法人名: <input type="text"/></p>
<p>法人の場合の担当者</p>	<p>申請者が法人の場合は、担当者名を入力してください。</p> <input type="text"/>
<p>連絡先電話番号※</p>	<p>日中に連絡ができる電話番号を入力してください。 ハイフンは不要です。 入力例)012-345-6789は0123456789と入力</p> <input type="text"/>
<p>連絡先メールアドレス※</p>	<p>連絡先メールアドレスを入力してください。</p> <input type="text"/>