

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	熊谷スポーツ文化公園
指定管理者	公益財団法人 埼玉県公園緑地協会
評価対象年度	令和元年度
施設所管課所	営繕・公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・利用者からの要望、利用実態に応じて施設(駐車場)の供用時間について、適切な見直しを行った。 ・障害者等の利用料金減免対象者について、適切に案内表示の見直しを行った。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・承認された料金規定に基づき、料金表に規定する単価のよる計算額と入場料等の総収入額から算定した額とを比較して徴収額を決定するなど、適切に利用料金を算定している。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・ワンデーレスポンスの実施など、多数の要望、苦情に対して、迅速かつ適切に対応している。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	B	・禁止・遵守事項に基づき、公園利用者に対して適切な指導を行っている。 ・建築基準法に基づく防火設備の定期点検を実施していなかった。
	適切な各種手続	A	・概ね適切であるが、施設の修繕等にあたり、着工前に行うべき承認申請等の手続について、遅れがみられるものがあつた。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	・有料施設利用人数等すべての項目で目標を達成した。
	事業の実施	A	・ラグビーワールドカップ2019大会の開催にあたり、ラグビー場の管理及び関係機関との連携を適切に行い、大会の成功に貢献した。
	安全性の確保	A	・公園施設点検シートによる点検結果に基づき、積極的に修繕等の必要な措置を実施している。 ・遊具履歴書の整備が適切に行われており、他の公園の模範となっている。
	防災等適切な管理の履行	A	・台風災害や公園内で発生した事件、事故に対して、適切な対応をとることができた。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・複数の職員の手で、適切に金額のチェックを行っている。
	事業計画との整合性	A	・指定管理業務以外への支出は見られなかった。 ・必要な保険(施設賠償責任保険)に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	(一財)日本情報処理開発協会が認定する「プライバシーマーク」を取得するなど、利用者登録に係る情報等を適切に取り扱っている。
	県内中小企業、環境、障害者雇用等への配慮	A	・埼玉県セルフセンター協議会に園地管理業務を委託している。
総合評価		A	

特記事項	特に評価すべき点	・限られた人員配置の中、ラグビーワールドカップの開催に向け尽力し、大会の成功に貢献した。
	次年度に向けて改善が望まれる点	・建築基準法に基づく防火設備の定期点検を実施すること。