

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	長瀬げんきプラザ
指定管理者	株式会社サンアメニティ
評価対象年度	令和元年度
施設所管課	生涯学習推進課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	定期・日常点検を実施し安全対策を講じている。モニタリングで行った指導に対して迅速に対応することで、安全性を高めた。
	法令等の遵守	B	整施設整備の法定点検漏れが申告されたが、その後の再発防止策に従って適切に点検等の実施がなされている。個人情報保護も適切に行われている。
	平等利用の確保	A	利用許可は基準に従い、適切に処理されている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	地域の教育資源を活用した事業を実施している。定員に満たない事業もあったため、広報の計画の見直しが行われ改善した。
	利用状況	A	積極的な広報活動を展開したが、コロナの影響により利用人員、宿泊室、ともに目標値を下回った。
	適切な管理の 履行	A	協定書や事業計画に沿った管理を適切に行い、事故防止に努めるとともに、点検マニュアルを改訂したり施設ごとにチェックリストを作成するなど、適切な施設管理に努めた。
	財産の適切な 管理	A	各種点検、備品の管理は適切にされており、建物や設備について不具合が生じた場合、修繕等の対応を適切に行っている。
利用者サービス の向上	サービス内容の向上	A	サービス向上のために定期的に会議を実施し、野外炊事場の改善を図る等適切に対応している。
	利用者の満足度	A	利用者満足度調査で「大変満足」「満足」の割合は、100%である。
総合評価		A	事業や施設の改善等、利用者サービスの向上に努める等、概ね適切に運営されている。自主事業の定員割れなど、広報に改善が求められる。

特記事項	特に評価すべき点	事業計画を見直し、地域の教育産業を活用して地域のネットワークを構築し活用するよう改善している。SDGsを念頭に、利用者の視点に立って業務を運営できるように取り組んでいる。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	自主事業の募集については、広報の方法等を工夫する。施設の点検結果について、施設内で情報共有し、維持修繕の計画については、随時見直すようにする。