

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	県立川の博物館
指定管理者	株式会社 乃村工藝社
評価対象年度	令和元年度
施設所管課	文化資源課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	日常的な巡回を行い事故防止に努めるとともに、職員（交流員）を適切に配置し、安全性を確保した。
	法令等の遵守	A	法令等の違反や個人情報の流出事故等の発生はなかった。施設設備の法定点検について、法改正への未対応事例があったが、指導後適切に改善された。
	平等利用の確保	A	条例に定める利用日及び利用時間は適切に守られた。利用許可についても基準に従い、適切に実施された。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	展示や教育普及事業をはじめ、各種事業は事業計画どおり実施された（災害等対応を除く）。
	利用状況	B	入場者数等は目標値を下回った。
	適切な管理の 履行	A	協定書や事業計画に沿った管理が適切に行われた（災害等対応を除く）。
	財産の適切な 管理	A	建物や設備の修繕、県有財産の管理が適切に行われた。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	利用料金の電子決済を導入し、利用者サービスの向上に取り組んだ。
	利用者の満足度	A	利用者アンケートにおける総合的な満足度、職員対応、イベント満足度等の各項目が概ね9割以上と高い水準に達した。
総合評価		B	事業計画に基づき適切な管理運営がなされているが、利用状況については目標値を下回った。

特記事項	特に評価すべき点	<ul style="list-style-type: none"> ・教室・講座の内容の充実など利用者サービスに努めており、利用者の満足度も高い。 ・台風被害や新型コロナウイルス感染症などの非常事態においても適切に対応した。
	次年度に向けて改善が望まれる点	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な感染症対策の実施と、博物館の設置目的の達成の両立に一層努めること。