

客室清掃実施基準

	清掃対象	客室整備仕様		
		出発室	滞在室	前日よりの空室
1	入り口ドア	①鍵の点検 ②ノブの手あかの除去	①鍵の点検	①鍵の点検
2	ポット 茶セット	①湯入れ替え、茶補充 ②茶碗交換 ③茶こぼし清掃	①湯入れ替え、茶補充 ②茶碗交換 ③茶こぼし清掃	①利用予定室に ポットセット
3	屑入れ	①ゴミの処理 ②内部ダスター	①ゴミの処理	
4	絵（掛軸）画	①ダスター ②位置正	①ダスター ②位置正	
5	座卓・座椅子	①定位置に置く	①定位置に置く	①ダスター
6	椅子・テーブル	①ダスター	①ダスター	①ダスター
7	畳	①クリーナーかけ	①クリーナーかけ	
8	カーテン	①開閉検査 ②ドレープ左右対称に 固定	①ドレープ固定	
9	テレビ	①映像・音声の点検 ②ダスター	①ダスター	①ダスター
10	踏込み広縁 じゅうたん	①バキューム清掃 ②しみ、汚れの点検 ③ほつれの発見	①バキューム清掃	
11	床の間木部	①ダスター	①ダスター	①ダスター
12	金庫	①鍵の点検 ②金庫内の点検	①施錠の点検	①ダスター
13	電話機	①ダスター	①ダスター	
14	座布団	①定位置に置く	①定位置に置く	
15	乱れ箱	①内側清掃	①内側清掃	
16	ガラス	①汚れ落とし ②施錠点検 ③破損調査	①施錠点検 ②破損調査 ガラス清掃にあたっては 危険の及ばない手の届く 範囲とする。	
17	マットレス 布団 毛布・枕	①押し入れに整理 ②枕カバー交換 ③リネン交換	①押し入れに整理 ②枕カバー交換 お客様の要望による	

	清掃対象	客室整備仕様		
		出発室	滞在室	前日よりの空室
18	洋服ダンス	①床ダスター ②整理整頓		
19	浴室(特別室)	①浴槽・洗剤洗浄 ②すのこ洗浄日光消毒 ③壁拭き上げ ④床洗浄 ⑤備品消耗品点検セット	①備品消耗品点検セット	
20	屑入れ	①鏡乾拭き ②洗面台清掃 ③消耗品点検補充	①消耗品点検補充 ②水漏れ点検	
21	客室便所(洋式) 身障用トイレ	①便器、洗剤洗浄 ②壁拭き上げ ③床拭き上げ ④消耗品点検補充	①消耗品点検補充	
22	冷蔵庫	①ダスター ②グラス点検	①グラス点検	
23	天井照明	①球切れ調査		
24	ブラケット	①球切れ調査		
25	障子・襖	①はたきかけ ②破れ補修		

※新型コロナウイルス感染未然防止の対応としてアルコール消毒を実施する。