

令和3年度県民満足度調査 結果概要

1 調査の概要

- (1) 調査対象 県内に住む満18歳以上の方（5,000人を無作為抽出）
(2) 調査時期 令和3年6月18日（金曜日）～7月12日（月曜日）
(3) 調査方法 郵送調査（郵送配布、郵送回収・インターネット回収併用）
(4) 回答率 52.8%（回答数2,639人）
(5) 平均満足度 58.2%（58.19%）

2 県政各分野の満足度 ～「埼玉県5か年計画－希望・活躍・うるおいの埼玉－」の14分野～

◆「満足度」の高い分野

| 順位 | 分野 | 満足度 |
|-----|------------------|-------|
| 第1位 | 豊かな自然と共生する社会をつくる | 70.5% |
| 第2位 | 危機や災害に備える | 68.2% |
| 第3位 | 暮らしの安心・安全を確保する | 67.7% |

3 県政各分野の重要度 ～「埼玉県5か年計画－希望・活躍・うるおいの埼玉－」の14分野～

◆「重要度」の高い分野

| 順位 | 分野 | 重要度 |
|-----|----------------------|-------|
| 第1位 | 誰もが健康で安心して暮らせる社会をつくる | 51.7% |
| 第2位 | 医療の安心を提供する | 48.1% |
| 第3位 | 暮らしの安心・安全を確保する | 42.1% |

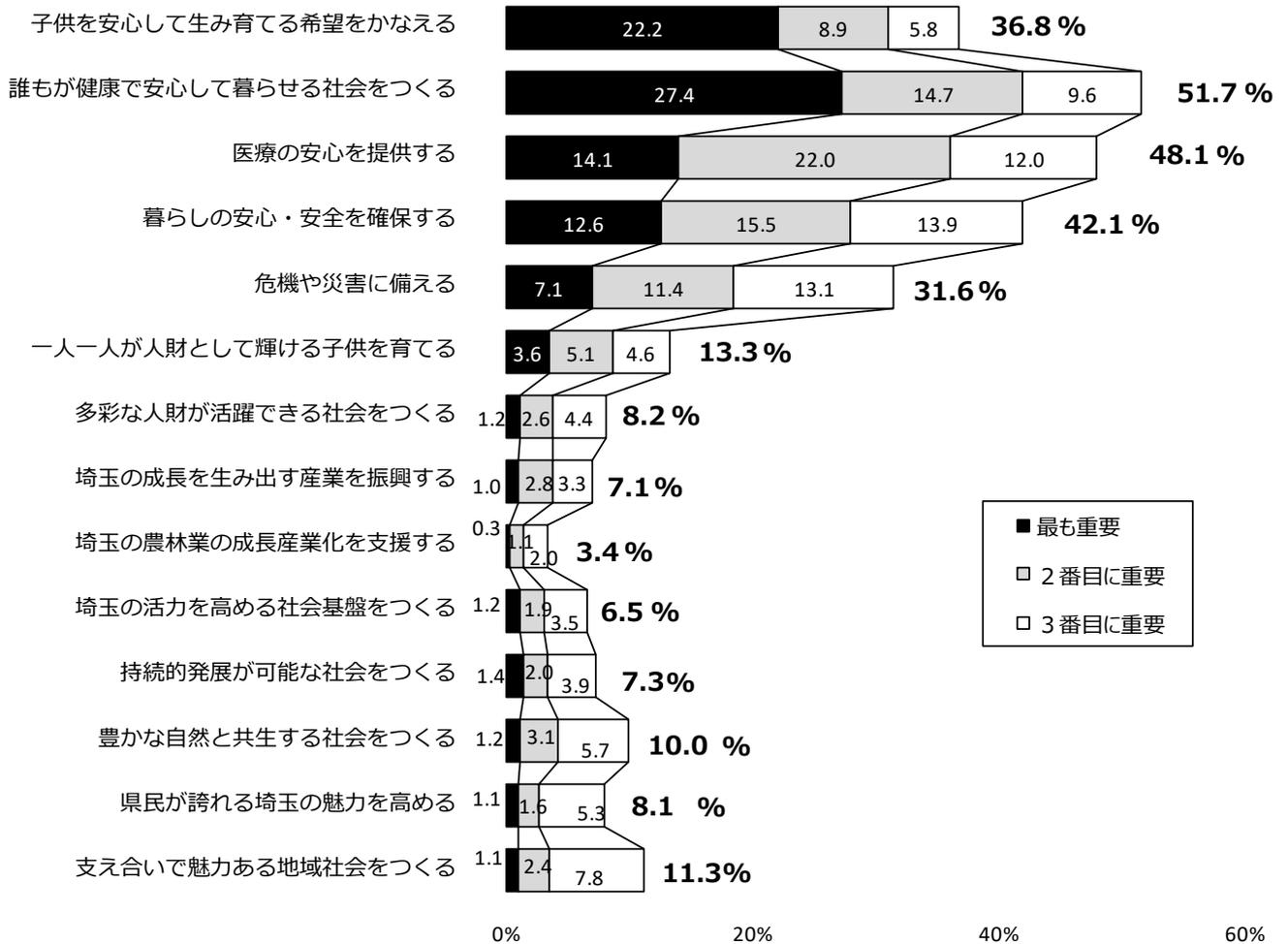
【県政各分野の満足度】

質問 あなたは、次の項目について、どの程度満足していますか。あなたの実感に近いものを選んでお答えください。

| | 満足している | ある程度満足している | わからない・無回答 | あまり満足していない | 満足していない | 満足・計 | 不満・計 | (%) |
|-----------------------------|--------|------------|-----------|------------|---------|--------|--------|-----|
| 1. 子供を安心して生み育てる 希望をかなえる | 5.7 | 46.9 | 26.7 | 14.2 | 6.5 | ⑫ 52.6 | ⑤ 20.7 | |
| 2. 誰もが健康で安心して暮らせる 社会をつくる | 6.6 | 51.0 | 19.3 | 15.9 | 7.1 | ⑥ 57.7 | ② 23.0 | |
| 3. 医療の安心を提供する | 9.9 | 45.8 | 10.6 | 20.6 | 13.1 | ⑧ 55.7 | ① 33.8 | |
| 4. 暮らしの安心・安全を確保する | 8.7 | 59.0 | 10.8 | 14.3 | 7.2 | ③ 67.7 | ④ 21.4 | |
| 5. 危機や災害に備える | 11.8 | 56.4 | 13.3 | 13.8 | 4.7 | ② 68.2 | ⑨ 18.5 | |
| 6. 一人一人が人財として輝ける 子供を育てる | 9.0 | 45.5 | 28.1 | 11.1 | 6.4 | ⑪ 54.5 | ⑩ 17.4 | |
| 7. 多彩な人財が活躍できる 社会をつくる | 7.4 | 49.6 | 23.5 | 13.6 | 5.9 | ⑦ 56.9 | ⑦ 19.6 | |
| 8. 埼玉の成長を生み出す 産業を振興する | 5.5 | 44.5 | 29.6 | 14.8 | 5.6 | ⑬ 50.1 | ⑥ 20.3 | |
| 9. 埼玉の農林業の 成長産業化を支援する | 7.4 | 41.0 | 36.9 | 11.1 | 3.7 | ⑭ 48.4 | ⑬ 14.8 | |
| 10. 埼玉の活力を高める 社会基盤をつくる | 11.5 | 51.9 | 14.0 | 14.9 | 7.6 | ④ 63.4 | ③ 22.5 | |
| 11. 持続的発展が可能な 社会をつくる | 6.3 | 48.9 | 29.0 | 11.9 | 3.8 | ⑨ 55.2 | ⑪ 15.8 | |
| 12. 豊かな自然と共生する 社会をつくる | 14.7 | 55.7 | 16.3 | 8.9 | 4.3 | ① 70.5 | ⑭ 13.2 | |
| 13. 県民が誇れる埼玉の 魅力を高める | 13.9 | 45.1 | 21.5 | 13.5 | 6.1 | ⑤ 59.0 | ⑧ 19.5 | |
| 14. 支え合いで魅力ある 地域社会をつくる | 7.5 | 47.4 | 30.0 | 10.3 | 4.7 | ⑩ 54.9 | ⑫ 15.0 | |

【県政各分野の重要度】

質問 あなたの現在の暮らしにとって、重要だと思うものを選んでください。
(3つまで)



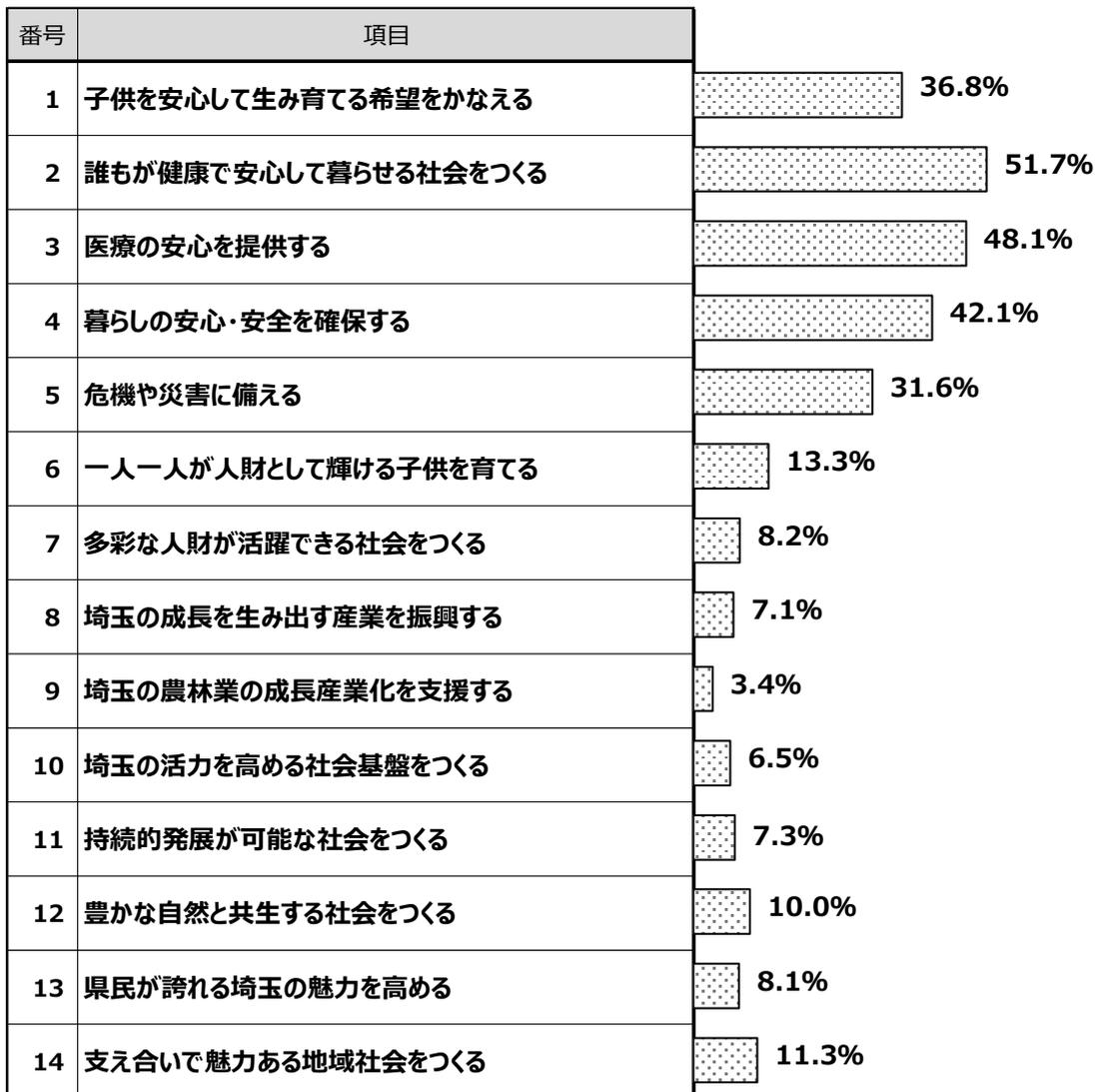
【満足度と重要度の関係】

○各分野の満足度

| 番号 | 項目 | |
|----|----------------------|-------|
| 1 | 子供を安心して生み育てる希望をかなえる | 52.6% |
| 2 | 誰もが健康で安心して暮らせる社会をつくる | 57.7% |
| 3 | 医療の安心を提供する | 55.7% |
| 4 | 暮らしの安心・安全を確保する | 67.7% |
| 5 | 危機や災害に備える | 68.2% |
| 6 | 一人一人が人財として輝ける子供を育てる | 54.5% |
| 7 | 多彩な人財が活躍できる社会をつくる | 56.9% |
| 8 | 埼玉の成長を生み出す産業を振興する | 50.1% |
| 9 | 埼玉の農林業の成長産業化を支援する | 48.4% |
| 10 | 埼玉の活力を高める社会基盤をつくる | 63.4% |
| 11 | 持続的発展が可能な社会をつくる | 55.2% |
| 12 | 豊かな自然と共生する社会をつくる | 70.5% |
| 13 | 県民が誇れる埼玉の魅力を高める | 59.0% |
| 14 | 支え合いで魅力ある地域社会をつくる | 54.9% |

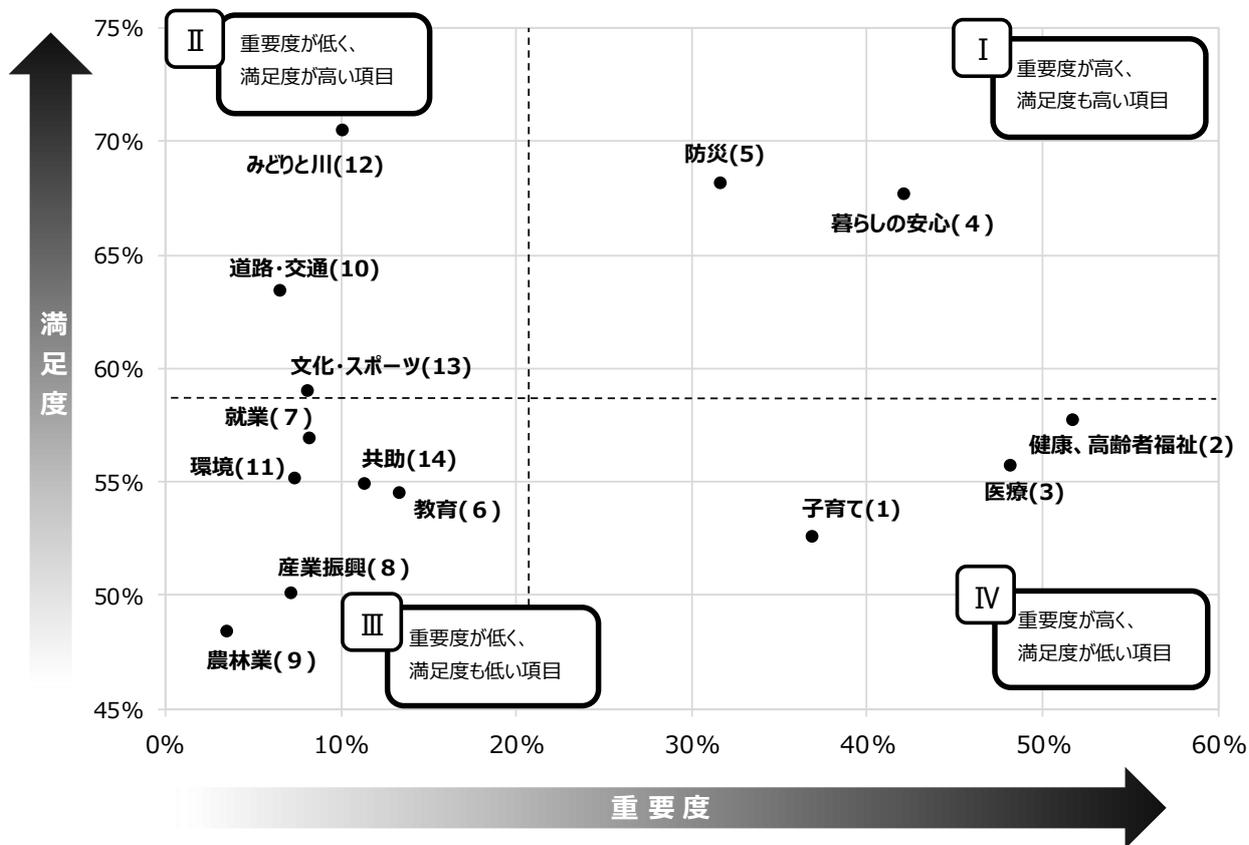
※ 満足度は、「満足している」と「ある程度満足している」と答えていただいた方の合計の割合です。

○各分野の重要度



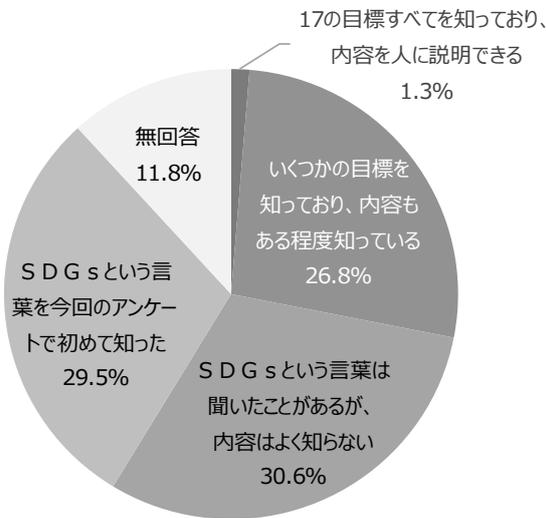
※ 重要度は、14項目のうち「最も重要」「2番目に重要」「3番目に重要」と答えていただいた方の合計の割合です。

○満足度・重要度のプロット図



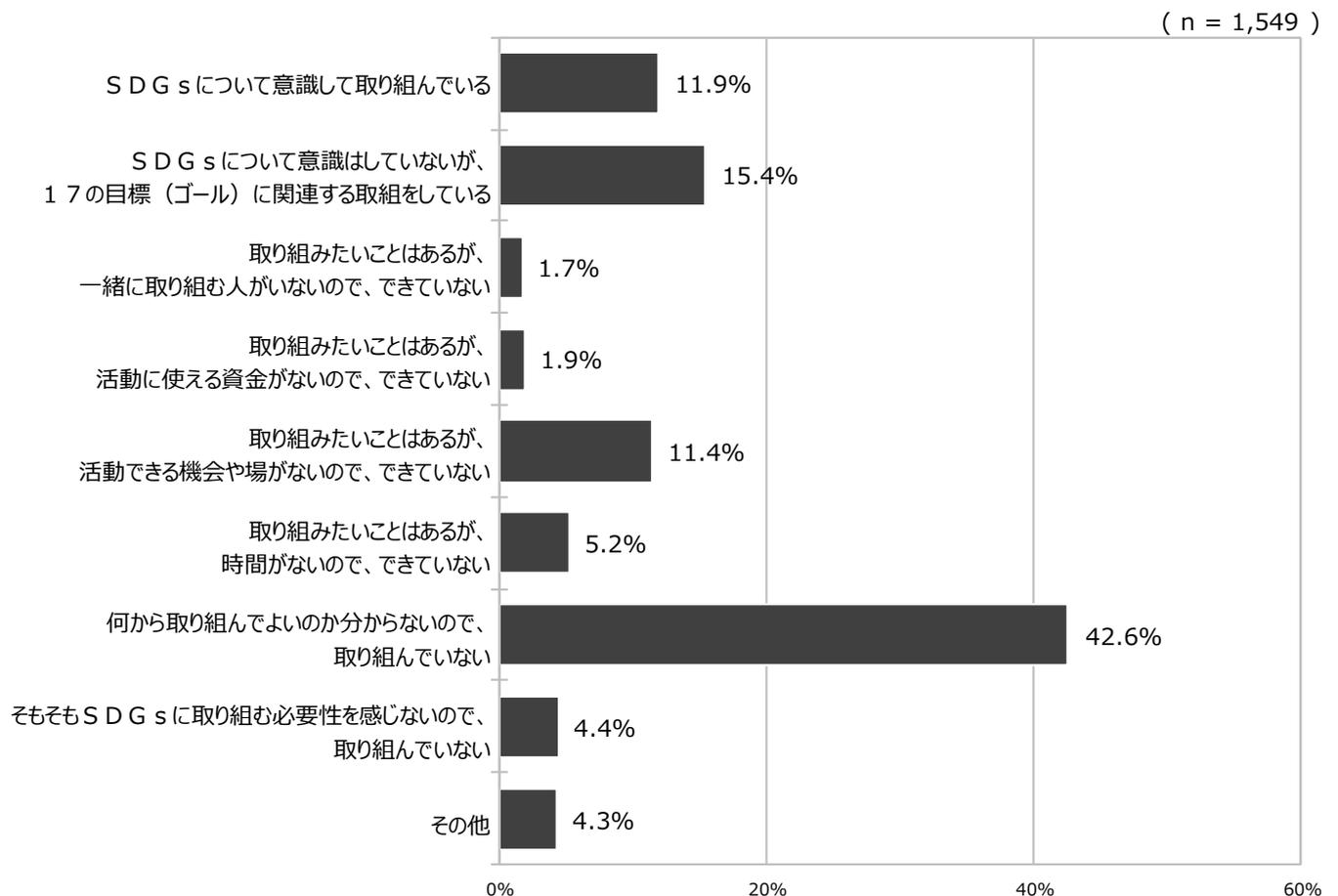
【SDGsについて】

質問 あなたはSDGsについてご存じでしたか、最も近いものを選んでください。

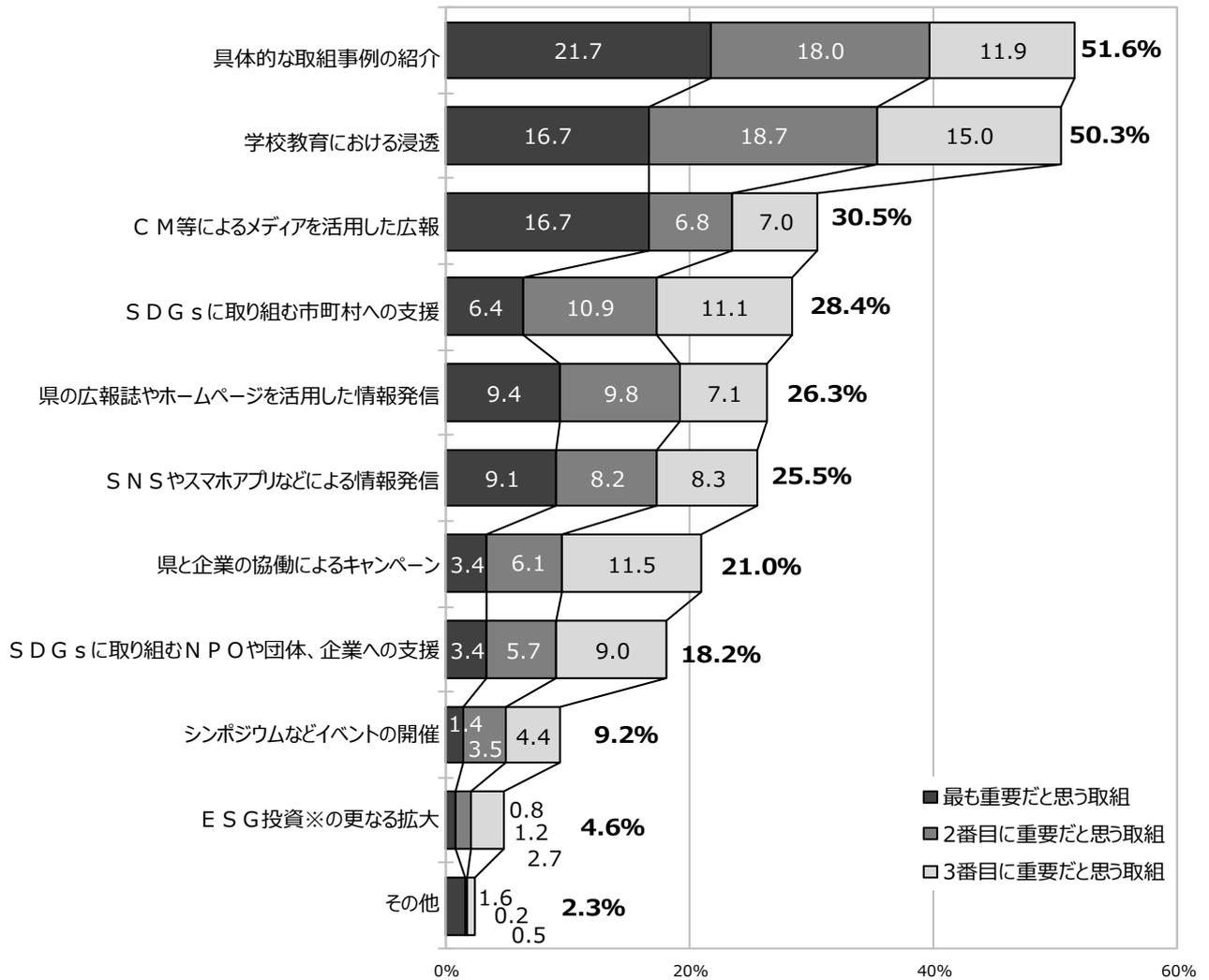


質問 (「17の目標すべてを知っており、内容を人に説明できる」「いくつかの目標を知っており、内容もある程度知っている」「SDGsという言葉は聞いたことがあるが、内容はよく知らない」と答えた方のみ)

あなたはSDGsを意識してご自身で何らかの取組をされていますか。あなたの状況に最も近いものを選んでください。



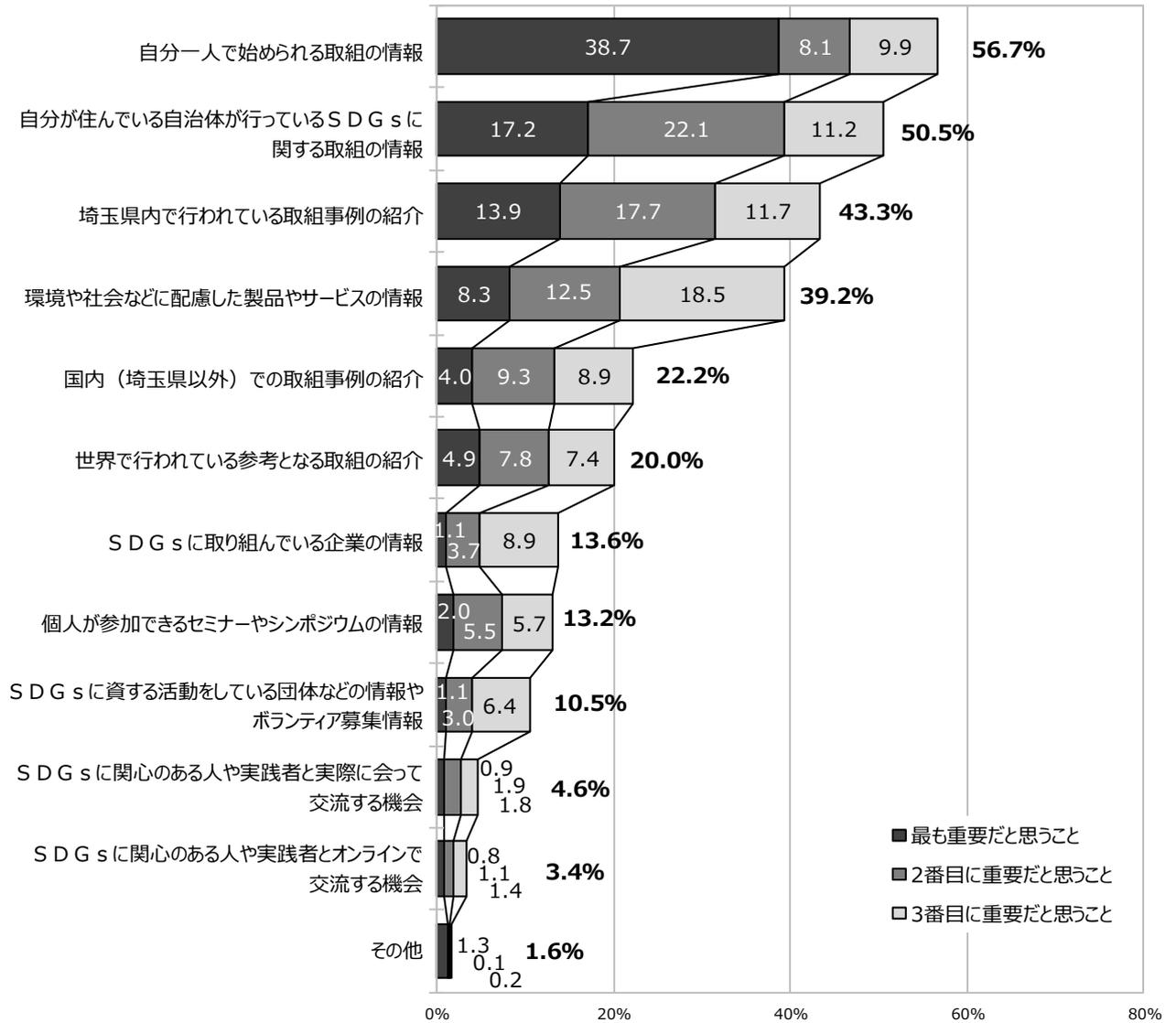
質問 埼玉県でSDGsを更に推進するために、今後県は何をすべきだと思いますか。あなたが特に重要だと思う取組を選んでください。（3つまで）



※E S G投資

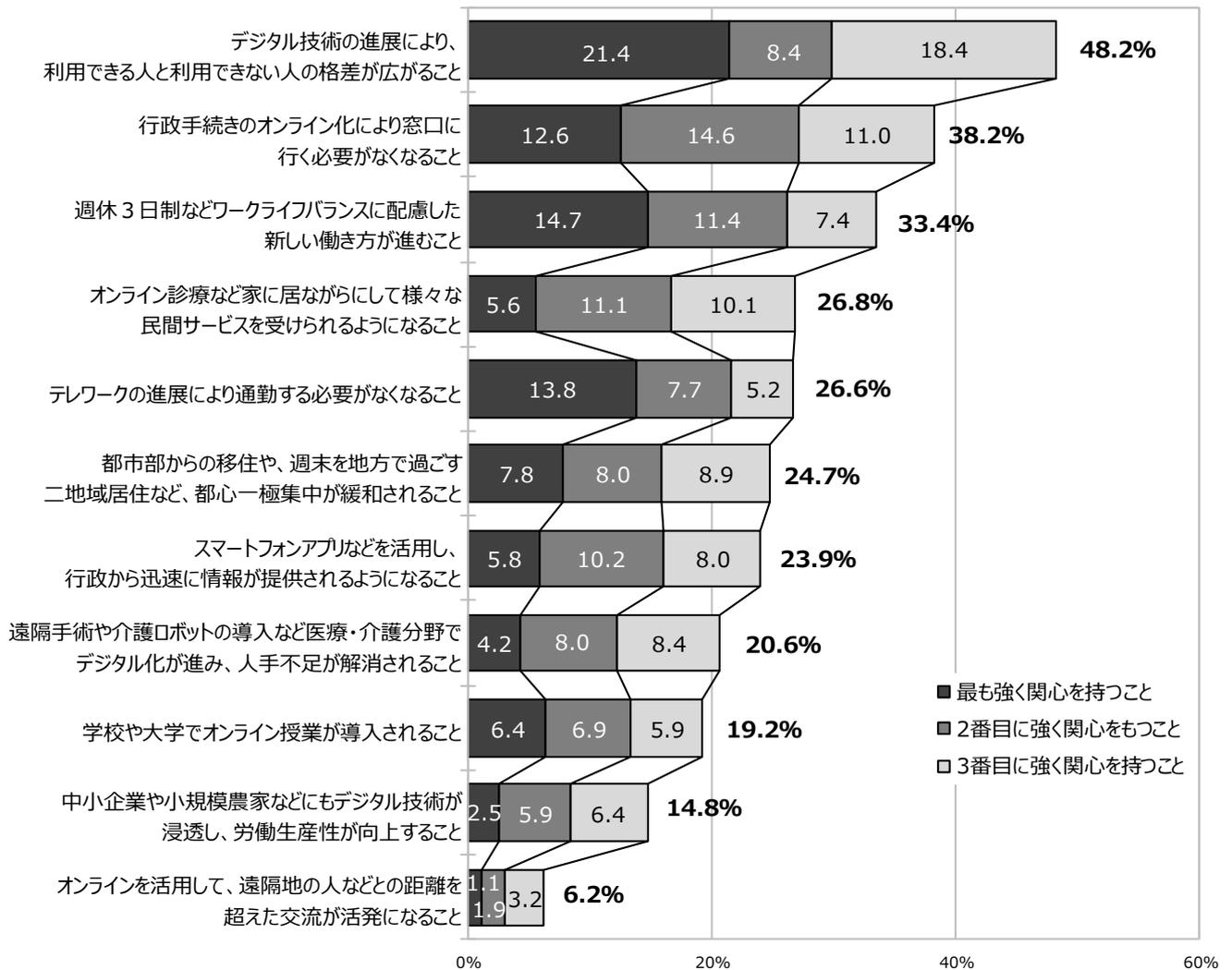
従来の財務情報だけでなく、環境（Environment）・社会（Social）・企業統治（Governance）の非財務情報も考慮した投資のこと。

質問 SDGsについてどのような情報があれば、ご自身でSDGsに関係する取組を
実践してみようと思いますか。あなたが特に重要だと思うことを選んでください。
(3つまで)

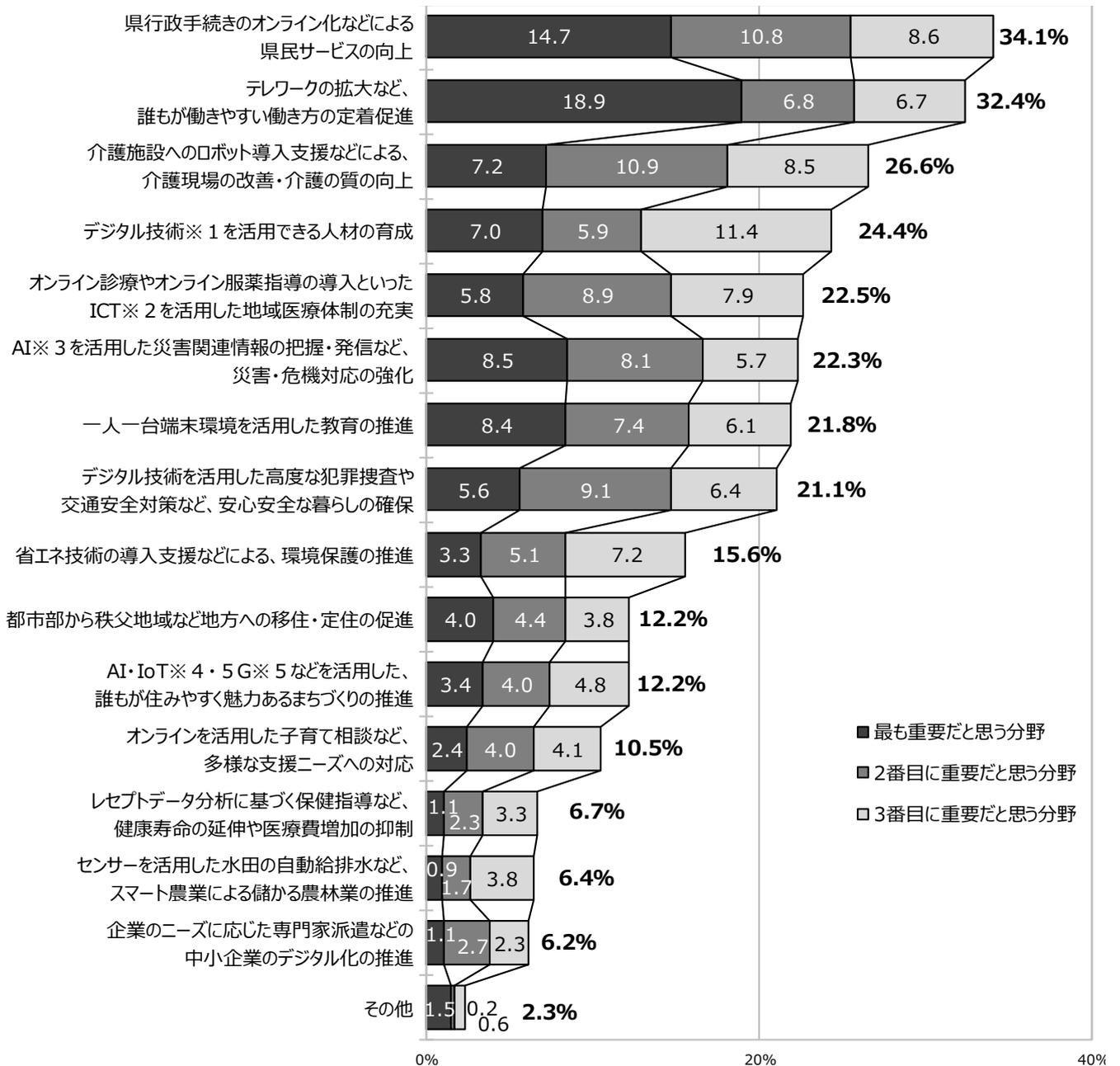


【ポストコロナを踏まえた新たな社会に向けた変革について】

質問 新型コロナウイルス感染症の感染拡大は、私たちの生活から企業・行政のあり方まで、多方面に影響を及ぼしました。その影響により、今後社会に次のような変化の動きが見えてきています。その中からあなたが強く関心を持つことを選んでください。（3つまで）



質問 ポストコロナ後の社会を見据え、どのような分野に埼玉県は注力すべきだと思いますか。あなたが特に重要だと思う分野を選んでください。(3つまで)



※1 デジタル技術

AI、ICT、IoT、5G、ロボットなどの総称。

※2 ICT (information and communications technology)

情報通信技術のこと。コンピューターでの情報処理やインターネットを利用したコミュニケーションなど。

※3 AI (artificial intelligence)

人工知能のこと。言語の理解や推論、問題解決などの知的行動を人間に代わってコンピューターに行わせる技術。

※4 IoT (Internet of Things)

あらゆる「モノ」がインターネットとつながる仕組みや技術のこと。外出先からスマートフォンで操作できる家電製品など。

※5 5G

携帯電話などの通信に用いられる新しいシステムのこと(第5世代移動通信システム)。現行の通信システムに比べて、例えば多数参加のテレビ電話の画像が鮮明で滑らかになる。