

# 市民バス利便性向上事業

—No.34 坂戸市—

## 【事業の目的】

市民バスの位置情報を確認できるバスロケーションシステムや、運賃の支払いが現金のみの対応となっているワゴン車両にキャッシュレス決済端末を導入することで、利便性の向上を図ることを目的としています。

## 【事業の内容】

（バスロケーションシステムの導入）

市民バスの位置情報をスマートフォンやタブレット端末等からリアルタイムで確認できるバスロケーションシステムを導入します。

（キャッシュレス決済端末の導入）

現金以外での支払いを可能にし、利便性の向上を図り、併せて感染症の感染拡大を防ぐため、キャッシュレス決済端末を導入します。

※ 予定の決済ブランド：WAON、nanaco、楽天Edy

## 【事業年度】

（バスロケーションシステムの導入）

令和2年度～令和6年度

（キャッシュレス決済端末の導入）

令和2年度～

## 【予算額(千円)】

（バスロケーションシステムの導入）

4,565千円（令和2年度～令和6年度）

うち 734千円（令和2年度）

（キャッシュレス決済端末の導入）

109千円（令和2年度）

269千円（令和3年度以降（1年度あたり））

## 【財源】

（バスロケーションシステムの導入）

一般財源（市）

（キャッシュレス決済端末の導入）

令和2年度：地方創生臨時交付金（国）

令和3年度以降：一般財源（市）

## 【事業実施に至った背景・経緯】

（バスロケーションシステムの導入）

市民バス利用者から、「バスが時間になっても来ない」等のバスの運行状況に関する問合せが多く寄せられます。その都度、運行事業者を通して、運転手に確認をしたうえで回答するため、対応に時間を要してしまうことが課題でした。

そこで、市民バス利用者自らがスマートフォン等で運行状況を確認でき、また、スマートフォン等を利用できない方であっても、市や運行事業者に電話をすれば、電話を受けた職員がすぐに市民バスの運行状況を確認し、受け答えすることができる当該システムを導入することとしました。

（キャッシュレス決済端末の導入）

ワゴン車両では、現金のみの取扱いとなっており、高額紙幣の利用者に対する釣り銭対応や、新型コロナウイルスの感染拡大に伴う、料金收受の際の接触が課題でした。

キャッシュレス決済に対応できるようにすることで、利便性の向上を図り、併せて新型コロナウイルス感染症の感染拡大を防ぐため、導入することとしました。

## 【事業のPRポイント】

（バスロケーションシステムの導入）

- ・市民バスの運行状況に関する問合せに迅速に対応することができるようになります。
- ・利用者自身で運行状況を確認することができます。
- ・バスロケーションシステムの URL を QR コードに変換し、バス停に掲載しておくことで、当該システムの利便性が向上しました。

（キャッシュレス決済端末の導入）

- ・バス車両だけでなく、ワゴン車両においても、キャッシュレス決済に対応

できるようにすることで、運転手と利用者との接触機会を軽減できるため、感染症の感染拡大の防止を図ることができます。

- ・支払い方法の選択肢が広がるため、利便性の向上を図ることができます。

## 【事業実績・成果・今後の展開】

（バスロケーションシステムの導入）

市民バスの運行状況に関する問合せに対して、迅速に対応できるようになっています。

今後は、当該システムの啓発に努め、自分で確認できる方を増やしていきたいと考えています。

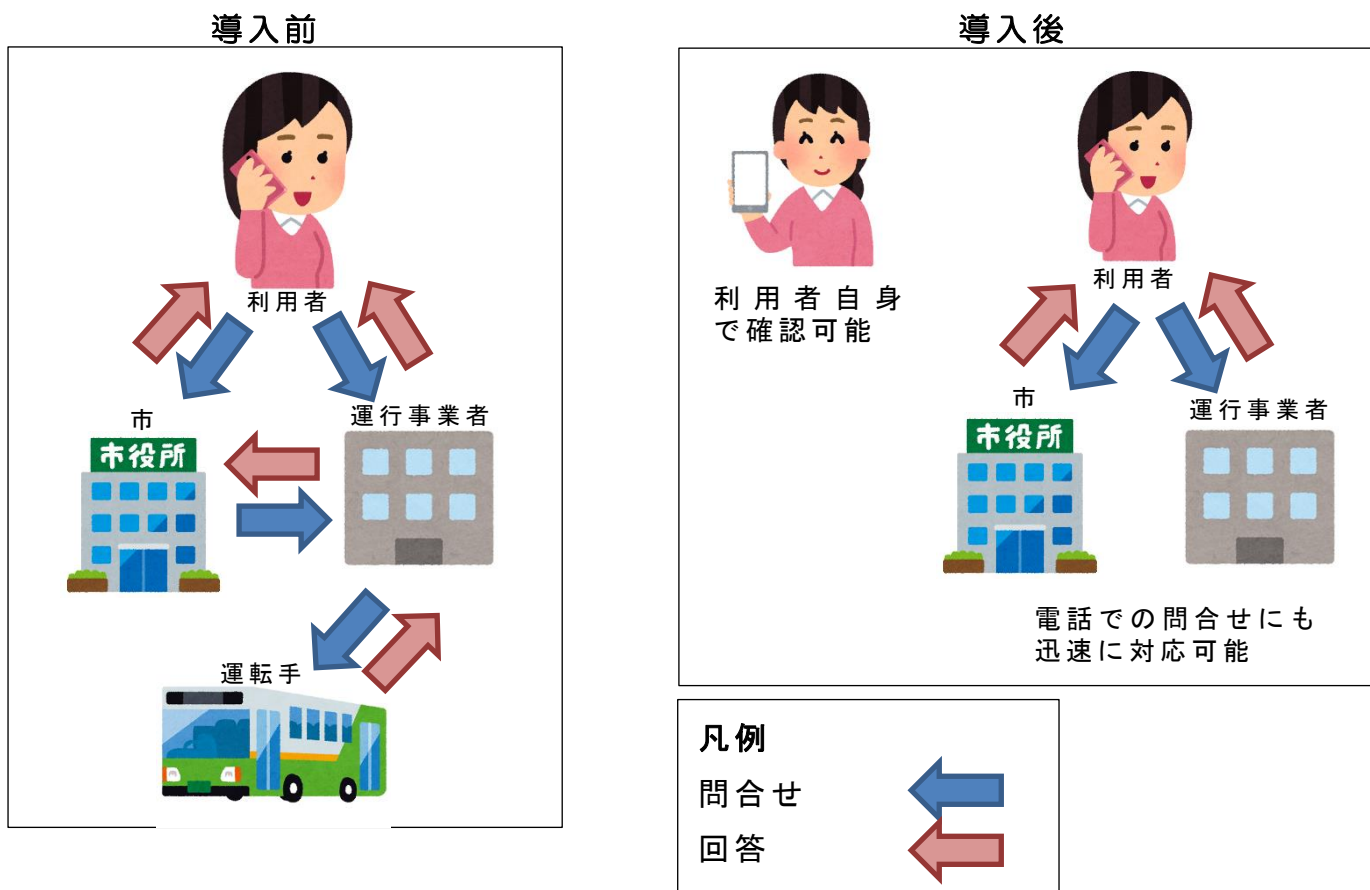
（キャッシュレス決済端末の導入）

今後の展開としては、交通系 IC カードを導入できる状況になった際には、迅速に導入し、更なる利便性の向上を図っていきたいと考えています。

## 【参考資料】

（バスロケーションシステムの導入）

- ・問合せ対応の比較



・バスロケーションシステム利用方法

**手順 1**

スマートフォンで  
QRコードを読み込む



パソコンからでも  
ご利用いただけます  
<http://sakado.bus-go.com>

**手順 2**

路線を選択

**手順 3**

停留所を選択



おおよ線 川角駅入口行き

**結果**

バスの位置  
到着目安時間  
が表示されます



まもなくバスが到着します。

・バスロケーションシステム QRコード掲載



(キャッシュレス決済端末の導入)

対応予定の決済ブランド

- WAON
- nanaco
- 楽天 Edy

※ 各種交通系 IC カードも対応予定ですが、対応時期については未定。

[ 連絡先 ]

交通対策課交通対策係 浅野 049 (283) 1331 (内線319)