

## 越谷市 ケアラー支援に関する相談窓口

### ①ケアの相手が病気・難病の場合

| 相談に応じる窓口 |          |           |              |        |                           |
|----------|----------|-----------|--------------|--------|---------------------------|
| 部局名      | 課名       | 担当名       | 電話           | ホームページ | 備考                        |
| 地域共生部    | 地域包括ケア課  |           | 048-963-9163 |        | 高齢者の場合                    |
| 福祉部      | 障害福祉課    |           | 048-963-9164 |        | 障がい者（18歳以上）の場合            |
| 子ども家庭部   | 子ども福祉課   |           | 048-963-9172 |        | 障がい児（18歳未満）の場合            |
| 保健医療部    | 保健総務課    | こころの健康支援室 | 048-963-9214 |        | こころの健康に関する相談の場合           |
| 保健医療部    | 感染症保健対策課 |           | 048-973-7531 |        | 難病患者、小児慢性特定疾病患者の場合        |
| 子ども家庭部   | 子ども福祉課   | 子ども安全室    | 048-963-9319 |        | 家庭児童相談室<br>児童に関する悩み・相談の場合 |
| 福祉部      | 生活福祉課    |           | 048-963-9162 |        | 生活困窮者の場合                  |
| 市民協働部    | くらし安心課   | なんでも相談窓口  | 048-963-9150 |        |                           |

### ②ケアの相手が依存症（アルコール、薬物等）の場合

| 相談に応じる窓口 |       |           |              |        |                      |
|----------|-------|-----------|--------------|--------|----------------------|
| 部局名      | 課名    | 担当名       | 電話           | ホームページ | 備考                   |
| 保健医療部    | 保健総務課 | こころの健康支援室 | 048-963-9214 |        |                      |
| 福祉部      | 障害福祉課 | 自立支援担当    | 048-963-9164 |        | サービスの質・量の不足に関する相談に限る |