

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県県民健康福祉村
指定管理者	埼玉県公園緑地協会・シンコースポーツグループ
評価対象年度	令和2年度
施設所管課	健康長寿課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	日常的な巡回を行い、事故防止に努めている。また、職員研修を実施することで緊急事態に備えた対策を講じている。
	法令等の遵守	A	法令を遵守し、法定点検業務も適切に実施。また、県への報告は適宜速やかになされている。
	平等利用の確保	A	公共予約システムを活用し、利用者の平等利用に努めている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施(全般)	A	新型コロナウイルス感染拡大の影響により、施設の休止を伴う事業の中止等を余儀なくされたが、感染予防策を徹底し縮小して行える事業を実施している。
	事業の実施 (健康づくり事業)	A	感染予防策を徹底しながら、市町村と健康づくり人材育成事業や健康づくり支援事業を県内各地で実施している。
	利用状況	B	新型コロナウイルス感染拡大の影響により、施設の休止や中止を余儀なくされ利用者数は大幅な減少が続いている。
	適切な管理の 履行	A	協定書や事業計画に沿った管理を実施し、業務の履行が適切に行われている。
	財産の適切な 管理	A	適宜設備や備品の修繕を行い、利用者が快適に利用できる環境を維持できるよう努めている。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	新型コロナウイルス感染拡大の影響下で、施設利用可能時間の変動や休止状況などの発信を、HP等で迅速かつ丁寧に行っている。
	利用者の満足度	A	利用者とのコミュニケーションを積極的に図っており、スタッフ対応に高い評価を得ている。
総合評価		A	新型コロナウイルスの影響下でも、感染予防策を徹底し利用者満足度をより一層向上させようと努力している。

特記事項	特に評価すべき点	新型コロナウイルスの影響により、施設の休館や制限があった。その中でも、利用者満足と感染防止策の徹底による安心を追求し、工夫を凝らし努力している。
	次年度に向けて改善が望まれる点	長期にわたって屋内施設の休館があり、トレーニングルーム等の利用者離れが進んでいる。感染予防を徹底しながら、利用者人数の回復を図る必要がある。