

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	こども動物自然公園
指定管理者	公益財団法人 埼玉県公園緑地協会
評価対象年度	令和2年度
施設所管課所	営繕・公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・施設の供用時間、利用料金について、料金徴収窓口に見やすく掲示している。 ・障害者等の減免対象者について、適切に表示している。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金は、公平に正しく徴収されている。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・苦情、要望・取材等には適切かつ誠実に対応し県への報告を速やかに行った。 ・ご意見箱を設置し利用者ニーズの把握を行いサービスの向上に努めた。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・R2.4.1～公園敷地内の全面禁煙を実施。喫煙者に対してHPで周知するとともに、園内掲示にピクトグラムや外国語表記を使用するなど、受動喫煙防止対策を積極的に進めた。
	適切な各種手続	A	・公園マニュアルに基づく諸手続きを適切に実施した。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	・全項目で目標を達成した。
	事業の実施	A	・コロナ禍においても開園40周年事業として「クオッカ」の導入、展示を開始したほか、40周年記念ロゴマークを作成し、スタッフの帽子やユニホームにより披露するなど積極的に事業を行った。
	安全性の確保	B	・公園施設点検シートを活用して適切に点検を実施しているが、修繕措置が必要な箇所がみられる。
	防災等適切な管理の履行	B	・金網の経年劣化に気づかずプレーリードックが逃亡する事故が生じた。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・料金計算システムにより、的確な料金計算を実現している。
	事業計画との整合性	A	・指定管理業務以外への支出は見られなかった。 ・必要な保険(施設賠償責任保険)に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・(一財)日本情報処理開発協会が認定する「プライバシーマーク」を取得するなど、利用者登録に係る情報等を適切に取り扱っている。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	・動物の排泄物の堆肥化処理を行っている。
総合評価		B	

特記事項	特に評価すべき点	・事前予約制の導入、オリジナルグッズの通信販売の開始、YouTube動画内への広告の掲載など、コロナ禍において感染拡大防止対策を行いつつ積極的な事業展開を行っている。 ・動物福祉の向上やより良い飼育環境を作り出す取組を進めるためにサポーター募金を実施した。
	次年度に向けて改善が望まれる点	・遊具や、建築基準法に規定する特定建築物等に係る法定点検の結果判明した異状に対して、必要な修繕等の措置が立ち遅れている面がある。 ・公園施設の点検・修繕について、進捗管理を統括的に行う「点検責任者」を指定するなどしてPDCAによる業務改善を行い、より計画的に実行していくことのできる体制づくりを進めてください。