

令和 2 年度 埼玉県難病相談支援センター 年間報告書（令和 2 年 4 月～令和 3 年 3 月）

R3.11.16

（各種相談内容－1）

事 項	相談者				相談内容
	患者	家族	その他	計	
電話相談等	3730 件	1038 件	447 件	5215 件	療養生活、家族・介護者に関するこ と、医療・制度・就労について
面 接	160 件	79 件	62 件	301 件	
計	3890 件	1117 件	509 件	5516 件	

（各種相談支援－2）

区分	相談内容	
患者	①療養生活に関する事	2086 件
	②医療に関する事	853 件
	③制度に関する事	677 件
	④就労に関する事	178 件
	⑤家族・介護に関する事	96 件
家族	①医療に関する事	365 件
	②療養生活に関する事	338 件
	③制度に関する事	298 件
	④家族・介護に関する事	88 件
	⑤就労に関する事	28 件
その他	①医療に関する事	175 件
	②制度に関する事	156 件
	③療養生活に関する事	117 件
	④家族・介護に関する事	39 件
	⑤就労に関する事	22 件

相談件数(R3年4月～9月)

東埼玉

電話

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
患者	144	119	146	99	132	195	835
家族	51	79	102	94	124	107	557
その他	27	24	75	28	43	43	240

面談

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
患者	6			33		0	39
家族	6				14	0	20
その他					7	0	7

その他

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
患者						3	3
家族						0	0
その他						0	0

障難協

4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
133	172	126	94	137	129	791
36	25	58	28	5	8	160
4	4	11	2	6	2	29

4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
	24	36			7	67
		9				9
						0

4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
		6			5	11
						0
						0

合計(東埼玉・障難協)

合計(電話)	2612
	1626
	717
	269

合計(面談)	142
	106
	29
	7

合計(その他)	14
	14
	0
	0