

# 「埼玉しごと発見」

テキスト・ワークシート



## 宿泊業・ 飲食サービス業

宿泊業は旅館やホテル、下宿、社会福祉施設の宿泊所など、一般の利用客に宿泊などを提供する業種です。一方、レストランやカフェなどの飲食サービス業では、注文に応じて調理した飲食料品を販売。事業者によっては、それを飲食する場所や、宅配サービスも提供しています。

### 》》》 ホテル運営を行う **ロイヤルパインズホテル浦和** の場合



**ロイヤルパインズホテル浦和の仕事**とは？ 主に出張やスポーツ観戦などを目的とした旅行者が宿泊する高層ホテル。客室数は全196室。レストランやバー、宴会・会議場、結婚式場も併設しています。

#### 宿泊部 いいじまり お 飯嶋莉央さんのお仕事は？

ホテルのフロントに常駐し、チェックイン対応や道案内といった接客業務を担当。マスク着用での業務の中でも、目や声の表情を生かした接客を努めています。



ホテルという華やかな世界に憧れてこの仕事に就きました。一人一人にご満足いただけるように、お客様が何を望んでいるのか、常に先を考えるように努力しています。



#### 調理部 うちだ けんすけ 内田健介さんのお仕事は？

朝に作ったパンをそのまま朝食で食べていただき、美味しいと言っていただけなので、働き甲斐がありますね。学校の授業で学んだ科学的な発想が、パン作りで役立っています。



ホテル内にある厨房で、レストランやパストリーショップなどで提供しているパンを作っています。宿泊客が朝食に食べているパンも、内田さんが毎日作っているものです。



#### 婚礼部 たかはし まいき 高橋舞祈さんのお仕事は？

ホテル内にある結婚式場などで式を挙げる夫婦に、ウェディングプランナーとして挙式の内容を提案。結婚式場などを下見される際には、その案内なども行っています。



人から感謝されるような接客業をやりたいと思い、この仕事に就きました。結婚式という人生の節目に立ち会い、新郎新婦の人生を垣間見ることができるのが幸せです。



！動画を観た後は、**宿泊業・飲食サービス業の仕事や会社の特徴、登場人物は会社で何をしていたか？「働く」とはどんなことかを、グループやクラスで話し合ってみましょう**

## 動画視聴後に理解を深めるためのワークシート例

**質問 1** 動画に登場した3人の仕事の中で、自分がやりたい・向いていると思ったものは何ですか？ その理由も教えてください。

**質問 4** 将来、宿泊業・飲食サービス業の現場で働くとしたら、これから学校の授業や部活などでどんなことを頑張りたいですか？

**質問 2** フロントで働いていた飯嶋さんは、「お客様のご希望に先回り」できるように努力していました。そのためには何が必要だと思いますか？

**質問 5** ロイヤルパインズホテル浦和には様々な仕事があり、希望すれば違う現場で働くこともできます。この点についてどう思いますか？

**質問 3** ウェディングプランナーの高橋さんは、「人生の節目に立ち会えるのが幸せ」だと話していました。こういう仕事に就くことをどう思いますか？

**質問 6** 動画を観て、“働く”ためには何が大切だと思いましたか？

**質問 7** ロイヤルパインズホテル浦和の業務内容を見て、あなたは宿泊業・飲食サービス業についてどう思いましたか？（楽しそう、やってみたい、この人みたいになりたいなど、自由に感想を書いてください）

# 電気・ガス・ 熱供給・水道業

電気・ガス・熱供給・水道業は、生活に欠かせない“ライフライン”と呼ばれる、電気、ガス、熱、水を供給する事業です。汚水・雨水の処理等を行う事業所も、この業種に分類されます。



## 》》》 電気・ガス・熱供給・水道業を行う **サイサン** の場合

**サイサンの仕事**とは？ 家庭用LP(プロパン)ガスを中心に、ガスをはじめとするライフラインに関する様々な事業を展開しています。グループとして80社を34都道府県に展開し、海外事業が9カ国10拠点もある大企業です。

### リフォーム工事課(工事設備課) あきやまあつし 秋山敦志さんのお仕事は？

配管の設計から現場作業まで、ガス工事全般を担当しています。建築現場でガスを扱うには専門の知識必要なため、秋山さんは15以上の資格を取得しています。



暮らしを豊かにするガスを扱うことは、社会貢献に繋がります。一生懸命やって良いものがつくれると、次もまた頑張ろうと思えます。「働く」とはその繰り返しです。

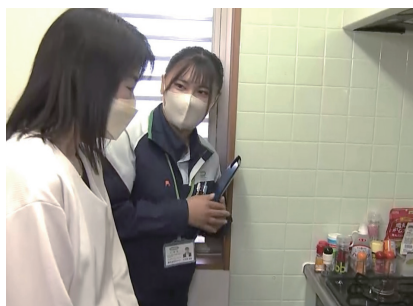


### 営業 みかわじりちか 三河尻知佳さんのお仕事は？

お客様の家を定期的に訪問し、家族のような存在として対応しています。お客様のご希望よりさらに良い提案ができ、相手に喜んでもらった時に、この仕事へのやりがいを感じます。

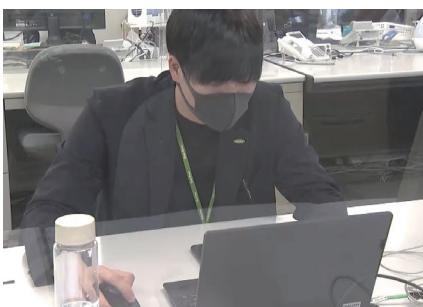


LPガスやガス調理器を設置したお客様の家を訪問し、点検やメンテナンス、アフターケアを行います。ガスを安全に扱うため、定期的に安全講習も受けています。



### 保安課 ふるかわようすけ 古川洋介さんのお仕事は？

営業所で安全に業務が行われているかを点検するなど、ガスの扱いにおける指導・教育係です。安全を守るために、強い責任感を持って仕事に取り組んでいます。



生活の基礎となるガスを扱うことで、社会の役に立てていると感じます。将来は語学力を活かして海外拠点で働き、まだ普及していない地域にもLPガスを広めたいと思います。



！動画を観た後は、電気・ガス・熱供給・水道業の仕事や会社の特徴、登場人物は会社で何をしていたか？「働く」とはどんなことかを、グループやクラスで話し合ってみましょう



## 動画視聴後に理解を深めるためのワークシート例

**質問 1** 動画に登場した3人の仕事の中で、自分がやりたい・向いていると思ったものは何ですか？ その理由も教えてください。

**質問 4** 保安課の古川さんは、日頃から相手の立場になって話すことを心がけていると話していました。それはどうしてだと思いますか？

**質問 2** リフォーム工事課の秋山さんは、働きながら勉強してたくさん資格を取得していました。あなたは将来、どのような資格を取得してみたいですか？

**質問 5** 動画を観て、人々の生活に欠かせないガスを扱う仕事では、普段どのようなことに気を付けることが大切だと思いましたか？

**質問 3** 営業の三河尻さんは、働くことは「スキルアップ」だと話していました。働きながらスキルアップするためにはどうすれば良いと思いますか？

**質問 6** 将来、サイサンのようなライフラインに関わる仕事をするとしたら、これから学校の授業や部活などでどんなことを頑張りたいですか？

**質問 7** サイサンの業務内容を見て、あなたはガス事業の仕事についてどう思いましたか？  
(楽しそう、やってみたい、この人みたいになりたいなど、自由に感想を書いてください)

# 製造業

製造業は原材料を加工して新たな製品を生産する業種です。製造業で生産される製品は、自動車や電子機器、衣類、家具、食料品など多岐に渡ります。新たな製品を主として業務用に販売する卸売業者、船舶や航空機などの修理事業者の一部も、製造業に属しています。



## 小麦粉の卸売・加工製品の製造を行う つむぎや の場合

**つむぎやの仕事**とは？ つむぎや(土田物産)は小麦粉の製粉工場として大正元年に創業。現在は小麦粉の卸売、および小麦粉を主原料としたうどんやおかしなどの製造・販売を行っています。

### おかし工房 のむらみき 野村美貴さんのお仕事は？

パティシエとしておかし工房の責任者を務め、工房全体で1日に600個程度のフィナンシェを製造。他にも、様々な自社ブランドのおかしがこの工房で作られています。



原材料の計量、生地混ぜ加減、焼き時間などに注意しながら作業しています。小さい頃からおかし作りが好きだったので、仕事が辛いと思う時はないですね。



### 商品企画 つちだこうた 土田康太さんのお仕事は？

小麦の生産地である埼玉だからその製品の魅力を発信するとともに、お客様の期待の半歩先に行く提案を行い、価値を認めていただけるような商品開発を心がけています。



地元産の原材料を使ったフィナンシェなど、工房で製造する新商品の開発、パッケージの選定、販売企画などを手掛けています。直営店での接客や販促も土田さんの仕事です。



### 外販部 ほそやしゅんすけ 細谷俊介さんのお仕事は？

うどん屋やラーメン屋、製麺所などに小麦粉を販売。それぞれの用途にあった小麦粉を安定して供給できるよう、埼玉県をはじめとする各地の製粉会社から仕入れています。



製粉会社で新商品が開発されたり、仕入れ価格に変動があった時など、小麦粉に関する情報を広く集めて、それをいち早く卸先のお客様に伝えるように努めています。



動画を観た後は、製造業の仕事や会社の特徴、登場人物は会社で何をしていたか？  
「働く」とはどんなことを、グループやクラスで話し合ってみましょう

## 動画視聴後に理解を深めるためのワークシート例

**質問 1** 動画に登場した3人の仕事の中で、自分がやりたい・向いていると思ったものは何ですか？ その理由も教えてください。

**質問 4** 商品企画の土田さんは会員向けのお誕生日ハガキを作っていました。あなたならお客様に来店してもらえるように、他にもどんなことができそうですか？

**質問 2** つむぎやでは自社のブランドでオリジナルの商品を開発し、それを自ら販売しています。こうした仕事についてどう思いますか？

**質問 5** 将来、製造業の現場で働くとしたら、これから学校の授業や部活などでどんなことを頑張りたいですか？

**質問 3** おかし工場の野村さんは「楽しく作るとよい商品ができる」と話していました。あなたなら、どんな仕事なら楽しくできると思いますか？

**質問 6** 動画を観て、「働く」ためには何が大切だと思いましたか？

**質問 7** つむぎやの業務内容を見て、あなたは製造業についてどう思いましたか？  
(楽しそう、やってみたい、この人みたいになりたいなど、自由に感想を書いてください)



# サービス業

サービス業は、技術や知識を用いてお客様に価値や喜びを与える業種です。サービス業に分類される仕事の種類は幅広く、例えば自動車の修理、ビルの清掃・保守などといった“整備・メンテナンス”に関わる仕事も含まれます。



## 》》》 整備・メンテナンス業を行う **保線機器整備** の場合

### 保線機器整備の仕事とは？

列車が安全に運行できるよう、線路の管理・保護・補修などを行うことを「保線」と言います。保線機器整備では、保線に関連する様々な業務を行っています。また、保線作業に向けた機材の開発・販売も手掛けています。

### 整備士 おおた わたる 大田渉さんのお仕事は？

保線用車両の整備を担当。部品をバラバラに分解して確認し、組み立て直すという特殊な作業のため、安全に気を付けながら仕事を進めています。



車両故障などの緊急時に素早く対応できた時などは、特にやりがいを感じます。働くということは、考え、学ぶこと。自分の能力をどう活かせるか、常に考えながら仕事をしています。



### 重機オペレータ ほしの ようへい 星野洋平さんのお仕事は？

保線は鉄道を利用する人々の安全を守る仕事です。チームでの作業も多いので、学校生活で友だちと遊ぶ中で身に付けたコミュニケーション力が、仕事に活かされていると思います。



重機オペレータとして、現場での保守作業を行っています。専用の重機を使うことで、昔は人の手でやっていた作業を早く、正確に行えるようになりました。



### 設計 いまい くにひろ 今井国博さんのお仕事は？

点検や見回りのために線路を走る乗り物といった、保線作業用の機材を開発。実際に現場を見ながら、効率的に保線作業を行うために必要なものは何か？を考えています。



働くことは「社会貢献」の一部だと思います。カッコイイ電車をデザイン・設計しているわけではありませんが、電車を安全・快適に走らせるためには絶対に必要な、とても大切な仕事です。



！動画を観た後は、整備・メンテナンス業の仕事や会社の特徴、登場人物は会社で何をしていたか？「働く」とはどんなことかを、グループやクラスで話し合ってみましょう



## 動画視聴後に理解を深めるためのワークシート例

**質問 1** 動画の中で、特に印象に残っているシーンはどこですか？ その理由も教えてください。

**質問 4** 整備士の大田さんは、「自分の能力をどう仕事に活かせるか」をいつも考えていると話しています。どのような能力があれば、保線の仕事に活かせると思いますか？

**質問 2** 動画に登場した3人の仕事の中で、自分がやりたい・向いていると思ったものは何ですか？ その理由も教えてください。

**質問 5** 保線作業員にとって大切なチームワークやコミュニケーション力。学校生活ではどのように身に付けられると思いますか？

**質問 3** 動画に登場した3人は、保線の仕事は「安全」に気を付けることが大事だと話しています。それはなぜだと思いますか？

**質問 6** 将来、保線機器整備のような保線に関わる仕事をするとしたら、これから学校の授業や部活などでどんなことを頑張りたいですか？

**質問 7** 保線機器整備の業務内容を見て、あなたは保線の仕事についてどう思いましたか？  
(楽しそう、やってみたい、この人みたいになりたいなど、自由に感想を書いてください)

# 医療・福祉

医療・福祉は専門的な知識を用いて、治療や看護、介護などを行う職種です。医療は病院や歯科医などの医療施設で患者を相手に、福祉は老人ホームなどの介護施設で高齢者・障がい者・児童を相手にサービスを提供します。さらに、提供するサービスの内容によって、様々な資格が存在します。



## 》》》 介護事業を行う **メディカルアシスト** の場合

**メディカルアシストの仕事**とは？ 県内に5か所ある施設で、高齢者などが日帰り通ってリハビリなどを行うデイサービスを提供。自宅で介護や看護を行う訪問サービスも行っています。

### 介護士 あべ あやか 阿部彩花さんのお仕事は？

施設内の移動、リハビリマシンの使用などの際に、身体が不自由な高齢者や障がい者に寄り添い、安全にデイサービスを利用できるようにサポートします。



「楽しかった」と思ってもらえるような雰囲気作りを大切にしています。高齢者が相手なので、自分の知らないことを教えてもらえることもありますね。



### 看護師 はり あさこ 張麻子さんのお仕事は？

相手の気持ちを読み取ることが大事な仕事なので、コミュニケーション力が求められます。利用者の方に「必要とされている」と感じる事が多く、それがこの仕事のやりがいですね。



デイサービスにおける医療ケアの中心的なポジションです。血圧や体温だけでなく、表情、歩き方などから体調の変化を読み取り、それにいち早く対応しています。



### 作業療法士 かなまる こうじ 金丸皓慈さんのお仕事は？

日常生活がおくれるように身体の痛みを改善し、機能を維持するための、ストレッチやトレーニングを行います。こうした施術のプログラムを考えるのも、作業療法士の仕事です。



身体が不自由なことから、外出に不安を感じているような方のリハビリを行っています。「外に出る勇気もらった」と言ってもらえた時は、嬉しかったですね。



！動画を観た後は、医療・福祉の仕事や会社の特徴、登場人物は会社で何をしていたか？「働く」とはどんなことを、グループやクラスで話し合ってみましょう

## 動画視聴後に理解を深めるためのワークシート例

**質問 1** 動画に登場した3人の仕事の中で、自分がやりたい・向いていると思ったものは何ですか？ その理由も教えてください。

**質問 4** 将来、メディカルアシストのような介護の現場で働くとしたら、これから学校の授業や部活などでどんなことを頑張りたいですか？

**質問 2** 看護師の張さんは、自分の仕事を「人の役に立つこと」と話していました。「人の役に立つこと」を仕事にすることを、あなたはどのように思いますか？

**質問 5** 介護士や看護師の仕事で大切なコミュニケーション力、あなたなら介護の現場でどのように生かしたいですか？

**質問 3** 作業療法士の金丸さんは、働くことは「成長」だと話していました。仕事の中で成長するためには、何が必要だと思いますか？

**質問 6** 動画を観て、「働く」ためには何が大切だと思いましたか？

**質問 7** メディカルアシストの業務内容を見て、あなたは医療・福祉の仕事についてどう思いましたか？  
(楽しそう、やってみたい、この人みたいになりたいなど、自由に感想を書いてください)



# 不動産・建設業

不動産の仕事は、土地や建物といった不動産の売買、賃貸、管理などを行うことです。一方、建設業とは建築物、ダムや防波堤といった土木施設の新築・修繕・解体のほか、土地や航路の改良、機械装置の据え付けなどを行う業種です。

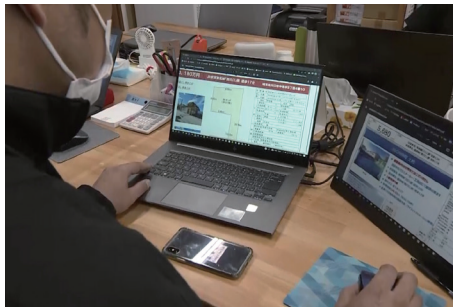


## 不動産・建設業を行う 山際建設 の場合

**山際建設の仕事**とは？ 新しく家建てたり、古くなった家や空き家をリノベーションするなど、住宅向けの建設事業を営む会社です。近年では家を建てるための土地を売り買いする不動産事業にも力を入れています。

営業部長 いべ やすくに 伊部靖國さんのお仕事は？

顧客のニーズにあったマイホーム購入を、土地探しからお手伝いしています。元大工の経験を活かし、家づくりやリフォーム、修繕など様々な相談にも対応しています。



川口市は近年「住みやすい街」と評判で、土地を買い手が増えています。土地や家は、多くの人にとって一生で一番高い買い物。任せて良かったと喜んでもらえるように努力しています。

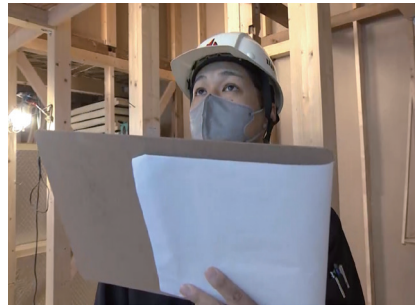


営業主任 やま きわしろう 山際翔さんのお仕事は？

空き家の活用は地域貢献にも繋がります。リノベーションでは元々使われていた柱などをできるだけ活かすことで、コスト削減や環境に配慮し、新築のような建物にしています。



空き家を土地ごと購入し、改修したうえで、新たな住人に向けて販売しています。お客様の希望や予算に合わせて、設計士や大工と連携し、最適な住まいを提案しています。



大工 ひろ たりよう た 広田了汰さんのお仕事は？

社員大工として勤務。主に、設計図に従って、柱や屋根といった建物の骨組みとなる部分を作っています。チームワークを大切に、ミスのない施工を心がけています。



「大工は一人前になるまで10年」と言われますが、学ぶ意欲があれば、早い人で3年目には1軒任されることもあります。家が完成してお客様に喜んでくれた時が嬉しいですね。



動画を観た後は、不動産・建設業の仕事や会社の特徴、登場人物は会社で何をしていたか？「働く」とはどんなことかを、グループやクラスで話し合ってみましょう

## 動画視聴後に理解を深めるためのワークシート例

**質問 1** 不動産業・建設業にはどのような種類の仕事がありましたか？

**質問 4** 大工の広田さんは、野球部のキャプテンとして培った「責任感」が仕事に活かしていると話していました。働く際に「責任感」が大切なのはなぜだと思いますか？

**質問 2** 動画に登場した3人の仕事の中で、自分がやりたい・向いていると思ったものは何ですか？ その理由も教えてください。

**質問 5** 営業主任の山際さんは、空き家のリノベーションが「地域貢献にも繋がる」と話していました。具体的にはどのような形で地域貢献に繋がると思いますか？

**質問 3** 営業部長の伊部さんは、不動産の購入は「人生で一番高い買い物」と話していました。大切な買い物をサポートする不動産業では、何が大切だと思いますか？

**質問 6** 将来、山際建設のような不動産業・建設業で働くとしたら、これから学校の授業や部活などでどんなことを頑張りたいですか？

**質問 7** 山際建設の業務内容を見て、あなたは不動産業・建設業の仕事についてどう思いましたか？  
(楽しそう、やってみたい、この人みたいになりたいなど、自由に感想を書いてください)