

指定管理者管理運営状況評価

| | |
|--------|------------|
| 評価対象施設 | みどりの村 |
| 指定管理者 | 株式会社高橋造園 |
| 評価対象年度 | 平成24年度 |
| 施設所管課 | 秩父農林振興センター |

| 項目 | 細項目 | 評価 | コメント |
|-------------------|-----------|----|---|
| 利用者の安心・安全、平等利用の確保 | 安全性の確保 | A | 日常点検をこまめに行い、指定管理者の瑕疵が問われるような事故もなく、安全性の確保に努めた。 |
| | 法令等の遵守 | A | 消防施設の点検等、各種法定点検を適切に実施しており、また個人情報の漏えいなども認められなかった。 |
| | 平等利用の確保 | A | 設備障害等で施設が利用停止となることもなく、いつでも誰でも利用できる状態を維持した。 |
| 施設の設置目的の達成 | 事業の実施 | A | HPの更新や広報誌への情報提供を40回近く行うなど、きめ細かく情報発信に努めた。 |
| | 利用状況 | A | 地域と共同でイベントを開催するなど、前年度よりも利用者が1,600人以上多くなった。 |
| | 適切な管理の履行 | A | 日常点検を確実にを行い、また修繕を行ったときは定期報告に記載して県に報告するなど、適切に管理した。 |
| | 財産の適切な管理 | A | 施設の老朽化に伴い小修繕が多くなっているが、修繕が生じた場合にも適確に対応した。 |
| 利用者サービスの向上 | サービス内容の向上 | A | 多彩なイベントを50回近く開催するなど、利用者のサービス向上に努めた。 |
| | 利用者の満足度 | A | アンケート結果で「よい」と回答した人の割合は、施設利用98%、イベント参加者97%だった。 |
| 総合評価 | | A | |

| | | |
|------|-----------------|--|
| 特筆事項 | 特に評価すべき点 | 春と秋の村まつりには、地域の牧場等の協力を得て、馬や牛、ウサギなど子供達が喜ぶお祭りを企画した。また情報発信に努めた結果、マップルに施設の紹介記事が掲載された。 |
| | 次年度に向けて改善が望まれる点 | 平成22年度に整備した体験農園等を活用し、引き続き利用者数の増加及びサービス向上を図りたい。 |