

企業提案に係る審査基準

評価項目 (配点)	評価の視点	評価点 5点満点
業務の 実施方針・ 実施計画 (25点)	①事業目的の理解度 <input type="checkbox"/> ウェブチャットを活用したDV相談のアプローチしやすい環境整備という目的について十分理解している。 <input type="checkbox"/> DVやウェブチャットを活用した相談手法について十分な知識を備えている。	
	②目標達成に向けた実施方針の明確性 <input type="checkbox"/> 企画提案書の構成に工夫があり、実施方針が明確に示され、全体として意欲が感じられる。 [事業実施に向けての効果的な手法の提示]	
	③実施手法の的確性・スケジュールの妥当性 <input type="checkbox"/> 提案されている実施手法が現実的であり、十分に実施可能なものである。 <input type="checkbox"/> 履行期限までの工程が検討されており、妥当な計画になっている。	
	④相談窓口認知度向上のための広報手法 <input type="checkbox"/> 指標を定めるなど認知度向上のための広報手法が明確である。	
	⑤提案内容の独自性 <input type="checkbox"/> 団体のノウハウや情報を利用して検討した提案内容で、独自性・斬新性がある。	
業務の 実施体制・ 実施手法 (20点)	①実施体制 <input type="checkbox"/> 業務が円滑に進むよう必要・十分担当者を配置している。 ・ 社会福祉士などの専門スタッフ ・ 関係機関との連携体制 <input type="checkbox"/> 危機に備えて適切な管理・運営体制を構築している。 ・ 個人情報の適切な管理 ・ クレーム処理の対応方法	
	②実施手法 <input type="checkbox"/> ウェブチャットという相談手法について専門性を備え、相談の対応方法に具体性がある。 ・ 警察への連絡が必要な事案 ・ 受付時間外の対応 ・ 相談対象者以外からの相談への対応	
	③情報管理体制 <input type="checkbox"/> 相談者が相談しやすいシステム環境となっているか。 <input type="checkbox"/> システム運用、保守、セキュリティ対策について問題がないか。	
	④相談員の研修 <input type="checkbox"/> 相談員の研修の内容が適切であり、必要な知識・技能等の習得が可能となっている。 ・ ウェブチャット相談の特性を考慮した研修 ・ DVに関する研修	
団体の 財務的 健全性 (5点)	①団体の財務的健全性・業務受託実績、見積書及び見積内訳書の積算方法 <input type="checkbox"/> 事業を実施するために必要な財務的基礎を有しているか。 <input type="checkbox"/> 行政機関から同種・類似業務の委託を受けた実績があるか。 <input type="checkbox"/> 見積書及び見積内訳書の積算は執行予定額以内であり、妥当な積算方法であるか。	
計		

評価方法

(1) 各評価項目について、5段階評価を行う。

(2) 各評価項目は5点満点とする。

5：優れている

4：やや優れている

3：普通

2：やや劣る

1：劣る