

重要事項説明書

記入年月日	令和3年9月28日
記入者名	箱島 明
所属・職名	あすなる新座 施設長

※ サービス付き高齢者向け住宅の登録を受けている有料老人ホームについては、「登録申請書の添付書類等の参考とする様式について（平成23年10月7日付け厚生労働省老健局高齢者支援課長・国土交通省住宅局安心居住推進課長事務連絡）」の別紙4の記載内容を合わせて記載して差し支えありません。その場合、以下の1から3まで及び6の内容については、別紙4の記載内容で説明されているものとみなし、欄自体を削除して差し支えありません。

1. 事業主体概要

種類	個人 / <input checked="" type="checkbox"/> 法人	
	※法人の場合、その種類	営利法人
名称	(ふりがな) かぶしきがいしゃ あくてい 株式会社アクティ	
主たる事務所の所在地	〒108-0071 東京都港区白金台一丁目4番20号	
連絡先	電話番号	03-5422-8771
	FAX番号	03-5422-8403
	ホームページアドレス	http://acty-net.info
代表者	氏名	村上 徹
	職名	代表取締役
設立年月日	昭和・平成・ <input checked="" type="checkbox"/> 令和 2年 6月20日	
主な実施事業	※別添1（別に実施する介護サービス一覧表）	

2. 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな) あすなろにいざ あすなろ新座	
所在地	〒352-0011 埼玉県新座市野火止 8-16-10	
主な利用交通手段	最寄駅	JR 武蔵野線 新座駅
	交通手段と所要時間	①バス利用の場合 JR 武蔵野線 新座駅南口からバス『久留 23・新座 01』乗車『野火止坂上』バス停下車 5分 ②自動車利用の場合 新座駅から約 7分 ③徒歩の場合 新座駅から約 20分
連絡先	電話番号	048-485-8392
	FAX番号	048-485-8393
	ホームページアドレス	http://acty-net.info
管理者	氏名	箱島 明
	職名	施設長
建物の竣工日		昭和・平成・令和 1年 6月 30日
有料老人ホーム事業の開始日		昭和・平成・令和 1年 8月 1日

(類型)【表示事項】

1 介護付 (一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合)		
2 介護付 (外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合)		
3 住宅型		
4 健康型		
1 又は 2 に 該当する場 合	介護保険事業者番号	1175102100
	指定した自治体名	埼玉県
	事業所の指定日	平成・令和 1年 8月 1日
	指定の更新日 (直近)	平成・令和 6年 8月 1日

3. 建物概要

土地	敷地面積	1,708.33 m ²				
	所有関係	1 事業者が自ら所有する土地				
		2 事業者が賃借する土地（普通賃借・定期賃借）				
		抵当権の有無	<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2	なし
契約期間	<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり	(令和1年8月1日～令和31年7月31日)			
	<input type="checkbox"/> 2	なし				
契約の自動更新	<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2	なし		
建物	延床面積	全体	2,084.38 m ²			
		うち、老人ホーム部分	2,084.38 m ²			
	耐火構造	<input checked="" type="checkbox"/> 1	耐火建築物			
		<input type="checkbox"/> 2	準耐火建築物			
		<input type="checkbox"/> 3	その他（ ）			
	構造	<input type="checkbox"/> 1	鉄筋コンクリート造			
<input checked="" type="checkbox"/> 2		鉄骨造				
<input type="checkbox"/> 3		木造				
<input type="checkbox"/> 4		その他（ ）				
所有関係	1 事業者が自ら所有する建物					
	<input checked="" type="checkbox"/> 2 事業者が賃借する建物（普通賃借・定期賃借）					
	抵当権の設定	<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2	なし	
	契約期間	<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり	(令和1年8月1日～令和31年7月31日)		
	<input type="checkbox"/> 2	なし				
契約の自動更新	<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2	なし		
居室の状況	居室区分 【表示事項】	<input checked="" type="checkbox"/> 1 全室個室（縁故者居室を含む）				
		<input type="checkbox"/> 2 相部屋あり				
		最少	人部屋			
	最大	人部屋				
		トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分※
	タイプ1	<input checked="" type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無	有 / <input checked="" type="checkbox"/> 無	13.43 m ²	42	介護居室個室
タイプ2	<input checked="" type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無	有 / <input checked="" type="checkbox"/> 無	13.28 m ²	4	介護居室個室	
タイプ3	<input checked="" type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無	有 / <input checked="" type="checkbox"/> 無	13.23 m ²	4	介護居室個室	

	タイプ4	有/無	有/無	m ²			
	タイプ5	有/無	有/無	m ²			
	タイプ6	有/無	有/無	m ²			
	タイプ7	有/無	有/無	m ²			
	タイプ8	有/無	有/無	m ²			
	タイプ9	有/無	有/無	m ²			
	タイプ10	有/無	有/無	m ²			
※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入。							
共用施設	共用便所における 便房	6ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房		ヶ所		
			うち車椅子等の対応が可能な便房		5ヶ所		
	共用浴室	4ヶ所	個室		3ヶ所		
			大浴場		1ヶ所		
	共用浴室における 介護浴槽	1ヶ所	チェアー浴		ヶ所		
			リフト浴		ヶ所		
			ストレッチャー浴		1ヶ所		
			その他 ()		ヶ所		
食堂	<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2	なし			
入居者や家族が利 用できる調理設備	<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2	なし			
エレベーター	<input type="checkbox"/> 1	あり (車椅子対応)	<input checked="" type="checkbox"/> 2	あり (ストレッチャー対応)	<input type="checkbox"/> 3	あり (上記1・2に該当しない)	
	<input type="checkbox"/> 4	なし					
消防用設備 等	消火器	<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2	なし		
	自動火災報知設備	<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2	なし		
	火災通報設備	<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2	なし		
	スプリンクラー	<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2	なし		
	防火管理者	<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2	なし		
	防災計画	<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2	なし		
緊急通報装 置等	居室	<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2	一部あり	<input type="checkbox"/> 3	なし
		<input type="checkbox"/> 2	一部あり	<input type="checkbox"/> 3	なし		
		<input type="checkbox"/> 3	なし				
便所	<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2	一部あり	<input type="checkbox"/> 3	なし	
浴室	<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2	一部あり	<input type="checkbox"/> 3	なし	
その他 ()	<input type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2	一部あり	<input checked="" type="checkbox"/> 3	なし	
その他							

4. サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針	私たちは、介護サービスを通じて全ての方に「安心」を提供します
サービスの提供内容に関する特色	<p>①ご利用者様の人権と個性を尊重します。</p> <p>②ご利用者様の有する能力に応じた自立した生活を支援します。</p> <p>③明るく家庭的な施設運営をします。</p> <p>④地域に開かれた施設運営をします。</p> <p>⑤各市町村及び介護保険事業者と綿密な連携に努めます。</p> <p>⑥職員教育体制の整備・人員の確保に努めます。</p> <p>⑦医療機関と綿密に連携し、終の棲家としての環境を整えます。</p>
入浴、排せつ又は食事の介護	<input checked="" type="checkbox"/> 1 自ら実施 2 委託 3 なし
食事の提供	1 自ら実施 <input checked="" type="checkbox"/> 2 委託 3 なし
洗濯、掃除等の家事の供与	<input checked="" type="checkbox"/> 1 自ら実施 2 委託 3 なし
健康管理の供与	<input checked="" type="checkbox"/> 1 自ら実施 2 委託 3 なし
安否確認又は状況把握サービス	<input checked="" type="checkbox"/> 1 自ら実施 2 委託 3 なし
生活相談サービス	<input checked="" type="checkbox"/> 1 自ら実施 2 委託 3 なし

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無	入居継続支援加算	(I)	1 あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2 なし
		(II)	1 あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2 なし
	生活機能向上連携加算	(I)	1 あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2 なし
		(II)	1 あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2 なし
	個別機能訓練加算	(I)	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり	2 なし
		(II)	1 あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2 なし
	ADL維持等加算	(I)	1 あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2 なし
		(II)	1 あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2 なし
	夜間看護体制加算		<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり	2 なし
	若年性認知症入居者受入加算		1 あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2 なし

医療機関連携加算		<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2	なし
口腔衛生管理体制加算		<input type="checkbox"/> 1	あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2	なし
口腔・栄養スクリーニング加算		<input type="checkbox"/> 1	あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2	なし
科学的介護推進体制加算		<input type="checkbox"/> 1	あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2	なし
障害者等支援加算		<input type="checkbox"/> 1	あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2	なし
L I F Eへの登録		<input type="checkbox"/> 1	あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2	なし
退院・退所時連携加算		<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2	なし
看取り介護加算	(I)	<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2	なし
	(II)	<input type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2	なし
認知症専門ケア加算	(I)	<input type="checkbox"/> 1	あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2	なし
	(II)	<input type="checkbox"/> 1	あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2	なし
サービス提供体制強化加算	(I)	<input type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2	なし
	(II)	<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2	なし
	(III)	<input type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2	なし
介護職員処遇改善加算	(I)	<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2	なし
	(II)	<input type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2	なし
	(III)	<input type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2	なし
	(IV)	<input type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2	なし
	(V)	<input type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2	なし
介護職員特定処遇改善加算	(I)	<input type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2	なし
	(II)	<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2	なし
短期利用（介護予防）特定施設入居者生活介護の算定		<input type="checkbox"/> 1	あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2	なし
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	1	あり	(介護・看護職員の配置率) 2.5 : 1		
	2	なし			

(医療連携の内容)

医療支援		<input checked="" type="checkbox"/> 1	救急車の手配
※複数選択可		<input checked="" type="checkbox"/> 2	入退院の付き添い
		<input checked="" type="checkbox"/> 3	通院介助
		4	その他 ()
協力医療機関	1	名称	ねりま西クリニック
		住所	東京都練馬区大泉町三丁目2番9号
		診療科目	内科、整形外科、皮膚科、他
		協力科目	内科、皮膚科、精神科

		協力内容	訪問診療、健康診断(年2回)
	2	名称	高野台ホームクリニック
		住所	東京都練馬区高野台五丁目13番7号
		診療科目	内科、精神科、他
		協力科目	内科、精神科
		協力内容	訪問診療
協力歯科医療機関		名称	アベニュー歯科クリニック大泉学園
		住所	東京都練馬区東大泉六丁目47番12号
		協力内容	訪問診療、口腔ケア

(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可	1 一時介護室へ移る場合	
	2 介護居室へ移る場合	
	3 その他 ()	
判断基準の内容		
手続きの内容		
追加的費用の有無	1 あり	2 なし
居室利用権の取扱い		
前払金償却の調整の有無	1 あり	2 なし
従前の居室との 仕様の変更	面積の増減	1 あり 2 なし
	便所の変更	1 あり 2 なし
	浴室の変更	1 あり 2 なし
	洗面所の変更	1 あり 2 なし
	台所の変更	1 あり 2 なし
	その他の変更	1 あり
	2 なし	

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	1 あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2 なし
	要支援の者	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり	2 なし
	要介護の者	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり	2 なし
留意事項	65歳以上または要介護者の者		
契約の解除の内容	入居契約書第29条、30条による		
事業主体から解約を求める場合	解約条項	入居契約書 第29条	

	解約予告期間	90日
入居者からの解約予告期間		30日
体験入居の内容	1 あり (内容: 1日 8,800円 2食付き) 2 なし)
入居定員		50人
その他		

5. 職員体制

※有料老人ホームの職員について記載すること(同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません)。

(職種別の職員数)

	職員数 (実人数)			常勤換算人数 ※1※2
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1		0.8
生活相談員	3	3		1.7
直接処遇職員				
介護職員	23	9	14	16.9
看護職員	7	3	4	5.4
機能訓練指導員	1	1		1
計画作成担当者	1	1		1
栄養士	1(委託)	1(委託)		
調理員	4		4	2.1
事務員	1	1		0.5
その他職員				
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数※2				40
※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。				
※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。				

(資格を有している介護職員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
社会福祉士			
介護福祉士	14	5	9
実務者研修の修了者			
初任者研修の修了者	5	1	4
介護支援専門員	1	1	

(資格を有している機能訓練指導員的人数)

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師			
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復士			
あん摩マッサージ指圧師	1	1	
はり師			
きゅう師			

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間 (17時 ~ 10時)		
	平均人数	最少時人数 (休憩者等を除く)
看護職員	1人	1人
介護職員	2人	2人

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場)	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	a 1.5 : 1以上 b 2 : 1以上 <input checked="" type="checkbox"/> c 2.5 : 1以上 d 3 : 1以上
--	-----------------------	--

合、本欄は省略可能)	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数：常勤換算職員数)	2.5 : 1
※広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択		
外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制(外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	ホームの職員数	人
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業所の名称	
	通所介護事業所の名称	

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務		1 あり 2 なし							
	業務に係る資格等		1 あり							
	資格等の名称	社会福祉主事(任用)								
	2 なし									
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数	1	4	1	5						
前年度1年間の退職者数	4	10	2	3						
業務に従事した経験年数に応じた職員の人数	1年未満	1		3	3	1				
	1年以上	3	3	5	12	2		1		1
	3年未満									
	3年以上									
	5年未満									
	5年以上									
	10年未満									
10年以上										
従業者の健康診断の実施状況			1 あり 2 なし							

6. 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】	<input checked="" type="checkbox"/> 1 利用権方式 <input type="checkbox"/> 2 建物賃貸借方式 <input type="checkbox"/> 3 終身建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式 【表示事項】	<input type="checkbox"/> 1 全額前払い方式 <input type="checkbox"/> 2 一部前払い・一部月払い方式	
	<input checked="" type="checkbox"/> 3 月払い方式 <input type="checkbox"/> 4 選択方式 ※該当する方式を全て選択	<input type="checkbox"/> 1 全額前払い方式 <input type="checkbox"/> 2 一部前払い・一部月払い方式 <input type="checkbox"/> 3 月払い方式
年齢に応じた金額設定	<input type="checkbox"/> 1 あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2 なし
要介護状態に応じた金額設定	<input type="checkbox"/> 1 あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2 なし
入院等による不在時における 利用料金（月払い）の取扱い	<input type="checkbox"/> 1 減額なし <input checked="" type="checkbox"/> 2 日割り計算で減額 <input type="checkbox"/> 3 不在期間が 日以上の場合に限り、日割り計算で減額	
利用料金 の改定	条件	消費者物価指数等を勘案し料金が不相当となった場合
	手続き	運営懇談会で意見を聞き、料金を改定する

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

		プラン1	プラン2	
入居者の状 況	要介護度	介護度 4	介護度 5	
	年齢	85 歳	95 歳	
居室の状況	床面積	13.2 m ²	13.2 m ²	
	便所	<input checked="" type="checkbox"/> 1 有 <input type="checkbox"/> 2 無	<input checked="" type="checkbox"/> 1 有 <input type="checkbox"/> 2 無	
	浴室	<input type="checkbox"/> 1 有 <input checked="" type="checkbox"/> 2 無	<input type="checkbox"/> 1 有 <input checked="" type="checkbox"/> 2 無	
	台所	<input type="checkbox"/> 1 有 <input checked="" type="checkbox"/> 2 無	<input type="checkbox"/> 1 有 <input checked="" type="checkbox"/> 2 無	
入居時点で 必要な費用	前払金	なし	なし	
	敷金	140,000 円	140,000 円	
月額費用の合計		175,300 円	175,300 円	
家賃		70,000 円	70,000 円	
サービス費用 ※	特定施設入居者生活介護※ ¹ の費用		22,140 円	24,210 円
	介護保険外※	食費	65,700 円	65,700 円
		管理費	39,600 円	39,600 円
		介護費用	特定施設入居者生活介護費に含む	特定施設入居者生活介護費に含む
	光熱水費	管理費に含む	管理費に含む	

	その他	都度払いサービスあり	都度払いサービスあり
※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。 ※2 有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない）			

(利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠
家賃	建物賃借料、近隣相場を勘案して算定
敷金	家賃の 2ヶ月分
介護費用	特定施設入居者生活介護費に含む
管理費	事務管理費、共用施設の維持管理費、光熱水費により算定
食費	業務委託料により算定
光熱水費	管理費に含む
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2
その他のサービス利用料	人件費、消耗品費等による。 利用者の個別的な選択によるサービス利用料。 サービス内容・費用は別添2による。

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担	基本報酬、加算の利用者負担分
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乘せサービス）	算定していない
※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。	

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

算定根拠	
想定居住期間（償却年月数）	ヶ月
償却の開始日	入居日
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）	円

初期償却率		%
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了	
	入居後3月を超えた契約終了	
前払金の保全先	1 連帯保証を行う銀行等の名称	
	2 信託契約を行う信託会社等の名称	
	3 保証保険を行う保険会社の名称	
	4 全国有料老人ホーム協会	
	5 その他（名称： _____）	

7. 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

（入居者の人数）

性別	男性	15人
	女性	25人
年齢別	65歳未満	4人
	65歳以上75歳未満	8人
	75歳以上85歳未満	13人
	85歳以上	15人
要介護度別	自立	人
	要支援1	人
	要支援2	人
	要介護1	人
	要介護2	1人
	要介護3	1人
	要介護4	15人
	要介護5	23人
入居期間別	6ヶ月未満	13人
	6ヶ月以上1年未満	7人
	1年以上5年未満	20人

	5年以上 10年未満	人
	10年以上 15年未満	人
	15年以上	人

(入居者の属性)

平均年齢	76.35 歳
入居者数の合計	40 人
入居率*	80%
※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。	

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	1 人
	社会福祉施設	2 人
	医療機関	22 人
	死亡者	16 人
	その他	9 人
生前解約の状況	施設側の申し出	人
		(解約事由の例)
	入居者側の申し出	12 人
		(解約事由の例) 特養等他施設に転居、在宅復帰、医療機関

8. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況) ※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。

窓口の名称		あすなろ新座
電話番号		048-485-8392
対応している時間	平日	9:00~18:00
	土曜	9:00~18:00
	日曜・祝日	9:00~18:00
定休日		年中無休

窓口の名称		新座市 介護保険課
電話番号		048-424-9609
対応している時間	平日	8:30~17:15
	土曜	なし
	日曜・祝日	なし
定休日		年末年始

窓口の名称		埼玉県 高齢者福祉課事業者指導担当
電話番号		048-830-6254
対応している時間	平日	8:30~17:15
	土曜	なし
	日曜・祝日	なし
定休日		年末年始

窓口の名称		埼玉県国保連合会 介護福祉課 苦情対応係
電話番号		048-824-2568
対応している時間	平日	8:30~12:00、13:00~17:00
	土曜	なし
	日曜・祝日	なし
定休日		年末年始

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり	(その内容) あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 介護保険・社会福祉事業者総合保険
	2 なし	
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり	(その内容) 直ちに救急要請等を行うとともに、入居者の身元引受人及び関係行政機関に報告し、必要な措置を講じます。 事故の原因が事業者の故意または過失による場合には、入居者及び身元引受人に誠意をもって対応します。ただし、入居者側にも故意または過失がある場合には、事業者の損害賠償責任が免除または軽減される場合があります。
	2 なし	
事故対応及びその予防のための指針	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり	2 なし

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり	実施日	
		結果の開示	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり 2 なし
	2 なし		
第三者による評価の実施状況	1 あり	実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	1 あり 2 なし
	<input checked="" type="checkbox"/> 2 なし		

9. 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	<input checked="" type="checkbox"/> 1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
管理規程	<input checked="" type="checkbox"/> 1 入居希望者に公開

	2 入居希望者に交付 3 公開していない
事業収支計画書	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 <input checked="" type="checkbox"/> 3 公開していない
財務諸表の要旨	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 <input checked="" type="checkbox"/> 3 公開していない
財務諸表の原本	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 <input checked="" type="checkbox"/> 3 公開していない

10. その他

運営懇談会	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり	(開催頻度) 年 2 回
	2 なし	
	1 代替措置あり	(内容)
	2 代替措置なし	
提携ホームへの移行 【表示事項】	1 あり (提携ホーム名:) <input checked="" type="checkbox"/> 2 なし	
有料老人ホーム設置時の老人 福祉法第 29 条第 1 項に規定 する届出	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり 2 なし 3 サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第 23 条の規定により、届出が不要	
高齢者の居住の安定確保に関する法律第 5 条第 1 項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	1 あり <input checked="" type="checkbox"/> 2 なし	
有料老人ホーム設置運営指導指針「5.規模及び構造設備」に合致しない事項	1 あり <input checked="" type="checkbox"/> 2 なし	
合致しない事項がある場合の内容		

「6. 既存建築物等の活用 の場合等の特例」への適合 性	1 適合している（代替措置） 2 適合している（将来の改善計画） 3 適合していない
有料老人ホーム設置運営指導 指針の不適合事項	
不適合事項がある場合の内 容	

添付書類：別添1（別に実施する介護サービス一覧表）

別添2（個別選択による介護サービス一覧表）

※ _____様

説明年月日 令和 年 月 日

説明者署名 _____

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添1 事業主体が当該都道府県、指定都市、中核市内で実施する他の介護サービス

介護サービスの種類			併設・隣接の 状況	事業所の名称	所在地
<居宅サービス>					
訪問介護	あり	なし	併設・隣接		
訪問入浴介護	あり	なし	併設・隣接		
訪問看護	あり	なし	併設・隣接		
訪問リハビリテーション	あり	なし	併設・隣接		
居宅療養管理指導	あり	なし	併設・隣接		
通所介護	あり	なし	併設・隣接		
通所リハビリテーション	あり	なし	併設・隣接		
短期入所生活介護	あり	なし	併設・隣接	あすなる ふじみ野	埼玉県ふじみ野 市福岡498番地1
短期入所療養介護	あり	なし	併設・隣接		
特定施設入居者生活介護	あり	なし	併設・隣接		
福祉用具貸与	あり	なし	併設・隣接		
特定福祉用具販売	あり	なし	併設・隣接		
<地域密着型サービス>					
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	あり	なし	併設・隣接		
夜間対応型訪問介護	あり	なし	併設・隣接		
地域密着型通所介護	あり	なし	併設・隣接		
認知症対応型通所介護	あり	なし	併設・隣接		
小規模多機能型居宅介護	あり	なし	併設・隣接		
認知症対応型共同生活介護	あり	なし	併設・隣接		
地域密着型特定施設入居者生活介護	あり	なし	併設・隣接		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	あり	なし	併設・隣接		
看護小規模多機能型居宅介護	あり	なし	併設・隣接		
居宅介護支援	あり	なし	併設・隣接		
<居宅介護予防サービス>					
介護予防訪問入浴介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防訪問看護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防訪問リハビリテーション	あり	なし	併設・隣接		
介護予防居宅療養管理指導	あり	なし	併設・隣接		
介護予防通所リハビリテーション	あり	なし	併設・隣接		
介護予防短期入所生活介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防短期入所療養介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防特定施設入居者生活介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防福祉用具貸与	あり	なし	併設・隣接		
特定介護予防福祉用具販売	あり	なし	併設・隣接		
<地域密着型介護予防サービス>					
介護予防認知症対応型通所介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防小規模多機能型居宅介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防認知症対応型共同生活介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防支援	あり	なし	併設・隣接		
<介護保険施設>					
介護老人福祉施設	あり	なし	併設・隣接		
介護老人保健施設	あり	なし	併設・隣接		
介護療養型医療施設	あり	なし	併設・隣接		
介護型医療院	あり	なし	併設・隣接		
<介護予防・日常生活支援総合事業>					
訪問型サービス	あり	なし	併設・隣接		
通所型サービス	あり	なし	併設・隣接		
その他の生活支援サービス	あり	なし	併設・隣接		

別添 2

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無 （利用者負担※1）	特定施設入居者生活介護（利用者負担）		個別の利用料で、実施するサービス		備考
	包含※2	都度※2	料金※3		
介護サービス					
食事介助	なし	あり	なし	あり	
排泄介助・おむつ交換	なし	あり	なし	あり	
おむつ代	なし	あり	なし	あり	662 円/日
入浴（一般浴）介助・清拭	なし	あり	なし	あり	1,100 円/30 分
特浴介助	なし	あり	なし	あり	1,100 円/30 分
身辺介助（移動・着替え等）	なし	あり	なし	あり	
機能訓練	なし	あり	なし	あり	
通院介助	なし	あり	なし	あり	協力医療機関は無料。新座市内に限る
生活サービス					
居室清掃	なし	あり	なし	あり	
リネン交換	なし	あり	なし	あり	
日常の洗濯	なし	あり	なし	あり	
居室配膳・下膳	なし	あり	なし	あり	
入居者の嗜好に応じた特別な食事	なし	あり	なし	あり	
おやつ	なし	あり	なし	あり	
理美容師による理美容サービス	なし	あり	なし	あり	食事代を含む
買い物代行	なし	あり	なし	あり	訪問理美容業者の料金表による
役所手続き代行	なし	あり	なし	あり	月1回 近隣のお店に限る
金銭・貯金管理	なし	あり	なし	あり	新座市役所に限る
健康管理サービス					
定期健康診断	なし	あり	なし	あり	年2回実施
健康相談	なし	あり	なし	あり	
生活指導・栄養指導	なし	あり	なし	あり	
服薬支援	なし	あり	なし	あり	
生活リズムの記録（排便・睡眠等）	なし	あり	なし	あり	
入退院時・入院中のサービス					
移送サービス	なし	あり	なし	あり	新座市内に限る
入退院時の同行	なし	あり	なし	あり	協力医療機関は無料。新座市内に限る
入院中の洗濯物交換・買い物	なし	あり	なし	あり	新座市内に限る
入院中の見舞い訪問	なし	あり	なし	あり	協力医療機関は無料。新座市内に限る

※1：利用者の所得等に応じて負担割合が変わる（1割、2割又は3割の利用者負担）。
 ※2：「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額サービスの費用に包含される場合と、サービスの利用の都度払いによる場合に比べて、いずれかの場合に記入する。

※3：都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。