

地域でまるごとヤングケアラー支援体制整備事業
(民間支援団体を活用したピアサポート等相談・見守り体制づくり事業)

企画提案募集に係る質問と回答

質問日	質問	回答日	回答
6/16	「5 委託業務の内容 (2) 業務内容 ウ 関係支援者団体との連携」について、連携すべき団体数及び具体的業務について教えてほしい。	6/20	連携すべき団体については、ヤングケアラーの悩みに応じて異なることから数を示すことは困難ですが、子ども食堂や県実施のヤングケアラーオンラインサロン受託者、社会福祉協議会等を想定しています。本人の話を聴き、受け止めることがメインの業務になることを想定していますが、悩みによって適切な支援を受けられるよう、支援者団体を案内、又は本人の同意を得られれば支援者団体と本人がつながるように連絡調整してください。
6/16	「(3) 窓口設置期間令和4年8月1日から令和5年3月31日まで」における想定している相談件数を教えてほしい。	6/20	やりとりの回数が15,000回程度を想定しています。
6/16	「(7) 相談体制」について、相談員は他の業務との兼務で問題ないか。また、在宅勤務者の対応でも問題ないか。	6/20	業務に支障が出なければ、他の業務との兼務でも構いません。また、個人情報が漏れることのないよう管理されているのであれば、在宅勤務者の対応でも問題ありません。