

### 第3期埼玉県観光づくり基本計画（案）に対するご意見と県の考え方

A：意見を反映し、案を修正した      B：すでに案で対応済み

C：案の修正はしないが、実施段階で参考としていく      D：意見を反映できなかった      E：その他

No.	御意見の内容	意見数	県の考え方	反映状況
1	埼玉県だけでなく世界的に新型コロナウイルス感染症の影響を受けるなか、外国人観光客の受け入れ態勢の強化及び新型コロナウイルス感染症等の対策が必要であるが、どのように取り組んでいくのか。	1	新型コロナウイルス感染症対策に係る取組に関しては、「主要施策1：安心・安全で誰もが楽しめる観光の推進」及び関連施策において、外国人観光客も含めて、安心・安全で誰もが楽しめる観光づくりを推進していきます。	E
2	市町村と協力し、旅館、ホテル、観光地等の感染対策を実施した認証済マップを作成するのはどうか。	1	「主要施策1：安心・安全で誰もが楽しめる観光の推進」及び関連施策を実施するに当たり御意見を参考とさせていただきます。	C
3	旅行事業者や各交通事業者と協力して旅行や観光をする際のチケットなどをデジタル化し、アプリを活用した取組をしてもらいたい。	1	「主要施策3：デジタル技術を活用した魅力と利便性の向上」及び関連施策を実施するに当たり、御意見を参考とさせていただきます。	C
4	県が持っている魅力のひとつであるスポーツを活用した観光づくりを計画に盛り込んでいただきたい。	1	本計画では、本県の持つ多種多様な観光資源の例として、食、酒、アニメ、自然、産業、歴史、伝統文化、各種体験等と併せて、スポーツも位置付けております。	B
5	駅コンコースを利用した物産展だけでなく、大宮駅を最大限活用した観光施策を行ってほしい。	1	本計画では本県の強みのひとつとして、首都圏からの交通アクセスの良さを挙げています。中でも大宮駅は交通の要衝であり重要な役割を担っています。「主要施策5：強みを生かした何度も訪れたいくなる埼玉観光の確立」を実施するに当たり、御意見を参考とさせていただきます。	C
6	県内各地にある日帰り観光コンテンツを充実させてもらいたい。	1	「主要施策5：強みを生かした何度も訪れたいくなる埼玉観光の確立」を、市町村等と連携して実施するに当たり、御意見を参考とさせていただきます。	C
7	市町村、地域活性化活動を行う諸団体や大学等と連携し、それぞれの観光資源にかかる情報を共有するとよいのではないかと。	1	「主要施策5：強みを生かした何度も訪れたいくなる埼玉観光の確立」を実施するに当たり、御意見を参考とさせていただきます。	C
8	県内観光地を日帰り前提で売り出している印象がある。宿泊客を増やしたいという姿勢が、広報等から見えない。	1	県内への旅行者に旅行代金の割引やお土産物販売店等で使用できるクーポン券を配布する観光応援キャンペーンを実施しています。	E

9	新型コロナウイルスの影響があるのだから数値目標と実績値を加えるのは控えたほうが良いのではないか。	1	実績値等は施策の効果を図るためのものでもあり、毎年の数値を使用してまいります。その際、新型コロナウイルスの影響が大きかった場合等には注釈を入れることを検討してまいります。	D
10	デジタル化を推進するには、ワクチン接種券のデジタル化や観光旅行のチケットをデジタル化するなど、観光事業者と関係自治体、県が協力することが必要ではないか。	1	「主要施策3：デジタル技術を活用した魅力と利便性の向上」及び関連施策を実施するに当たり、御意見を参考とさせていただきます。	C
11	インバウンドの推進について、アジア地域を中心にしているのはなぜか。	1	外国人観光客の特性は国により様々であると認識しています。その上で、効果的に外国人観光客を誘致するため、訪日旅行のリピート率の高さ等を元に、台湾、タイ及び香港を重点市場定め、誘客プロモーションを実施しています。	E
12	県公式観光サイトを利用する際、デザインが優先されていて、見たい情報が中途半端であったり、情報にたどり着かないことがある。	1	「主要施策3：デジタル技術を活用した魅力と利便性の向上」及び関連施策を実施するに当たり、御意見を参考とさせていただきます。	C
13	県産品の知名度が低く、広報が足りないように感じる。 県内偉人について、渋沢栄一翁、塙保己一翁、荻野吟子女史だけでなく、桶川の辻村みちよ、上里の西崎キク等もいる。「県内偉人データベース」を活用するのはどうか。	1	「主要施策5：強みを生かした何度も訪れたいくなる埼玉観光の確立」を実施するに当たり、御意見を参考とさせていただきます。	C