

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	スターチャイルドみなみ保育園	種別：	保育所
代表者氏名：	庄子美紀	定員(利用人数)：	90 名
所在地：	〒 336-0021 埼玉県さいたま市南区别所6-15-22	TEL	048-872-1000

③評価実施期間

令和4年6月2日（契約日）～令和5年2月7日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

【安心できる環境】

あたたかみのある造り、衛生と安全への配慮、子どもたちが元気に活動できる園庭・テラス・プールなど園内外の環境が整備されています。また前向きな言葉掛け、スキンシップを交えたコミュニケーション、アプリケーションの活用とドキュメンテーションの配信など「子ども・保護者が共に安心できる・輝くことができる」仕組みが各種準備されています。

【組織的取り組み】

プライバシー・品質マネジメントに関する認証を取得するなどコンプライアンス・リスクマネジメント・利用者満足等に関して確認と管理がなされています。保育マニュアルをはじめとする手引き・セルフチェックの実施等権利擁護の推進、職員モチベーション向上のための人事考課・職員教育システムなど法人の主導により標準化とそのブラッシュアップがなされています。これら基盤をもとに子どもたちへの安心・安全な保育環境が築かれています。

【地域貢献】

子育て支援センターの設置、トワイライト事業の実施をはじめ、AED・あかちゃんの駅など多様な支援活動がなされており、これら利用者をはじめ、近隣の方々との交流がなされています。そのほか核家族が多い地域性を考慮した催し、清掃など大小様々な取り組みにより地域貢献に対して確かな足跡を刻んでいます。

◇特にコメントを要する点

児童福祉全般への貢献がなされており、地域からの期待の高まりに応えるため、種々の課題に取り組んでいます。本評価を通じても下記の目標を抽出しており、法人の事業展開と共に進めていくことが期待されます。

- 特定時間帯における職員のさらなる補充
- 充実のうらがえしとしての職員負担考慮
- 職員間で学び合える関係や機会の構築
- 終息状況に応じたウィズコロナへの取り組み：主体的保育や食育の更なる推進

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

この度、福祉サービス第三者評価を受審したことで、これまでの振り返りをすることができ、現状と新たな課題を確認することができました。

評価結果を参考に今後の運営やサービス提供に役立てるよう取り組みます。

保護者の皆様の貴重なご意見、多数のお褒め・励ましの言葉に感謝致しまして、これからも安心安全な環境の中、一人ひとりを大切にしたい温かい保育園作りに努めて参ります。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり