

第十二章 咨询窗口



埼玉县的吉祥物-小紫鸽

1 一般咨询

2 专业咨询

1 一般咨询

| 场 所 | 电话・URL | 使用语言 | 咨询日 | 时 间 |
|---|---|---|---|---|
| 外国人综合咨询中心—埼玉 (埼玉县浦和联合办公楼3楼)(公财)埼玉县国际交流协会内) ☆如在公共机关(市政府等机关)的办事窗口因不懂日语而感到为难时,可以请工作人员打电话至本中心,中心将为您提供中介传译 | 048-833-3296 https://sial.jp/foreign/advice/ | 日语、英语、汉语、西班牙语、葡萄牙语、韩国朝鲜语、他加禄语、泰语、越南语,印度尼西亚语,尼泊尔语、俄语、乌克兰语(要预约) | 星期一至五 节假日,年末年始除外 ☆有关出入境制度、劳动、法律、福利等问题的面谈咨询需预约 | 9:00~16:00 俄语: 10:00~16:00 |
| 埼玉县男女共同参加推进中心 (With You埼玉:埼玉市中央区新都心2-2) ☆有关人际关系、家族、夫妻、DV等各种相关问题。 | 048-600-3800 http://www.pref.saitama.lg.jp/withyou/counsel/guide.html | 日语 | 星期一至六 (周四除外) 周日,节假日 *年末年初除外 | 9:30~20:30 9:30~17:00 |
| 上尾市役所 「ハコ-コーナー」 周一:第三分馆1楼 | 048-775-5111 (内线810) https://www.city.ag | (面谈) 西班牙语 (面谈) 英语 | 第1,2,3,5周的周一和 第4周的周六 越南语只在星期六 | 9:00~12:00 13:00~16:00 9:00~12:00 |

埼玉县 生活指南

| | | | | |
|--|---|---|--|----------------------------|
| 周六：主楼501会议室 | eo.lg.jp/page/4-hc.html (越南语以电子邮件方式提供咨询) https://www.city.ago.lg.jp/ques/questionnaire.php?openid=295&check | (面谈) 汉语、葡语、 | | 13:00~16:00 |
| | | ☆越南语(电子邮件) | — | — |
| 入間市役所A栋2楼 地域振兴课内 外国人咨询窗口 | 04-2964-1111 (内线2147) https://www.city.irma.saitama.jp/kurashi/gaikoku/kakushu/sodan/sodan_gaikoku/6050.html | 英语 | 星期二 | 9:00~12:00 |
| | | 西语 | 星期三 | |
| | | 汉语, | 每月第一周的周四 | |
| 川口市 协调推进课多文化共生小组 (キューポ・ラ主楼M4层) ※简单的生活咨询 | 048-227-7607 https://www.city.kawaguchi.lg.jp/soshiki/01060/020/4/3584.html | 日元、英语、汉语、韩语、越南语、尼泊尔语、印度尼西亚语、他加禄语、泰语、葡萄牙语、西班牙语、印地语、法语、俄语、缅甸语、高棉语、德语、意大利语、马来语、蒙古语、僧伽罗语(因语种不同对应的时间会有所不同) | 周二至周六 | 9:00~12:00 13:00~17:15 |
| | | | ※节假日、年末年始休息 ※以下的日期由国际交流员、外国人咨询员对应 周二至周六: 英语・汉语 每周二:他加禄语 每周三:韩国语 第二,第四的周六: 越南语 | |
| 川口市役所主楼 (市民课出差窗口) | 048-258-1110 | 日语、英语、汉语、土耳其语 *土耳其咨询台可能会发生变化。 | 每周的周四 | 10:00~12:00 13:00~16:00 |
| 川口市役所 外国人相关各种手续各种咨询 *行政书士提供咨询 | 048-259-9037 048-259-9038 (市民咨询室) | 日语 *事前预约制 | 每月的第三个周三 | 13:30~16:00 |
| 川越市役所 | 049-228-7723 | 日语、越南语 | 第1,3周的星期六 | 13:00~18:00 |

埼玉县 生活指南

| 国际交流中心 (クラッセ川越5楼) | https://www.city.ka.wagoe.saitama.jp/ku-rashi/bunkakyoyo/kusaikoryu/foreigncitizenconsul.html | 日语、汉语 | 第二・四周的星期一 | |
|---|---|---|------------------------|---|
| | | 有关在留资格(日语) | 第四周的星期六 | |
| | | 法律咨询(日语) ☆可予約 | 第4周的星期五 | 15:00~17:00 |
| 场 所 | 电话・URL | 使用语言 | 咨询日 | 时 间 |
| 埼玉市大宮区役所 2楼 | 048-646-3097 (市民咨询室) | 英语、他加禄语 | 星期一 | 9:00~12:00 |
| | | 韩国朝鲜语 | 星期二 | |
| | | 英语、越南语 | 星期三 | |
| | | 汉语 | 星期四 | |
| (公社)埼玉观光国际交流协会 国际交流中心 (浦和站东口コムナーレ9楼) 还提供利用可视电话翻译等的服务。 *由母语口译员支持的专业口译可视电话(可用16种语言对应) *外线电话三方通话传译(14种语言对应) | 048-887-1506 https://www.stib.jp/kokusai/consult.shtml 节假日,年末年始休息 | 日语 | 周一至周四 | 10:00~17:00 受付截止时间为16:30 |
| | | 汉语 | 周二 | 9:00~12:00 13:00~15:00 受付截止时间为14:00 |
| | | 英语 | 周三 | 9:00~12:30 13:00~14:30 受付截止时间为14:00 |
| | | 韩国朝鲜语 | 周四 | 9:00~12:00 13:00~15:00 受付截止时间为14:00 |
| 狭山市役所2楼 自治文化课内 狭山市国际交流协会 外国人咨询支援项目 | 04-2952-4584 https://www.sifa.saitama.jp/ | 英语及口袋翻译机的多种语言翻译 对应内容(生活咨询・法律咨询等) 陪同前往相关的课,对咨询内容进行口译 | 周一和周三水・周五 | 9:00~16:00 |
| 志木市役所 市民活动推进课 外国人申请/咨询支援 | 048-473-1111 (内线20965) 咨询日以外的时候要 | 英语 | 每月的 第一个周四、 第三个周二 | 10:00~12:00 |

埼玉县 生活指南

| | | | | |
|---|--|--|--------------------------|---|
| | 予約 https://www.city.shiki.lg.jp/soshiki/12/2332.html | 汉语 越南语 *要预约 | 第一个周四 第三个周一 | 14:00~16:00 10:00~12:00 |
| 草加市役所 国际咨询角 | 048-922-2970 http://www.city.soka.saitama.jp/cont/s1402/010/020/030/01.html | 英语、汉语、 西语、韩语、泰语、法语 | 周一、周三、周五 周二,周四 | 9:00~17:00 要予約 |
| 所沢市役所 市民咨询科 | 04-2998-9092 | 汉语 英语、他加禄语 | 第一、三周的星期四 第二、四周的星期四 | 10:00~12:00 (受理时间至11:30为止) |
| 戸田市役所3楼・ 协动推进课 戸田市外国人市民咨询 窗口 | 048-441-1800 (内线483) https://www.city.toda.saitama.jp/soshiki/192/community-gaikokujin-soudan.html | 英語 汉语 *有可能发生变化 设置有翻译机 | 周一、周三 周二、周四、周五 | 9:00~12:00 13:00~17:00 |
| (公财)戸田市国际交流 协会 (戸田市役所新曾南楼 2楼) ①外国人的烦恼/生活 咨询窗口 ②针对外国人的法律咨 询 | 048-434-5690 https://toda-tifa.com/for-foreign-residents/ | ①日语、英语、汉语 ②日语、英语、汉语 *其他语言要咨询 (前一天的12:00以 前用电话或在窗口预 约) | ①周二至周日 ②每月的第二周的 周三 | ①8:45~17:30 ②14:00~/ 15:00~/ 16:00~ *1天3次 |
| 饭能市役所 自治振兴课 | https://www.city.hannno.lg.jp/kurashi_seikatsukankyo/shiminnosodammadoguchi/6543.html | 英语(要预约) 西班牙语(要预约) | 第一、三周的星期四 第四周的星期一 | 9:00~12:00 |

埼玉县 生活指南

| | | | | |
|---|---|--|------------------|------------------------------------|
| 富士见市役所 | 049-251-2711 内线(272) (外国籍居民生活咨询) https://www.city.fujimi.saitama.jp/kurashi_tetsuzuki/01soudan/2010-0517-1125-137.html#msgaikokusimin | 英语、汉语、韩国语、他加禄语、西班牙语 (有关对应语言需确认) | 周四 *要预约 | 13:00~16:00 |
| | 049-269-6450 富士见野国际交流中心 | | 周五 | 10:00~13:00 |
| 富士见野市役所 | | | 周一和周五 | 13:00~16:00 |
| | | | 周二和周四 | 13:00~16:00 |
| 三芳町役场 | | | 周一 | 10:00~13:00 |
| | | | 周四 | 13:00~16:00 |
| 富士见野国际交流中心 (FICEC) 〒富士见野上福岡 5-4-25 | 049-269-6450 049-256-4290 http://www.ficec.jp/ | | 周一至周五 | 10:00~16:00 |
| | | | 周六和周日 | 13:00~16:00 |
| 蕨市役所 1 楼 市民协动课内 外国人综合咨询窗口 | 048-433-7745 https://www.city.warabi.saitama.jp/shogaigakushu/kouryu/1006312/1007155.html | (由工作人员对应) 日语、英语、汉语 (用多种语言翻译机对应) 61 种语言 | 周一至周五 (节假日除外) | 8:30~17:15 生活方式咨询、 市政府行政手续协助 |

2 专业咨询

| 场 所 | 电话・URL | 使用语言 | 咨 询 日 | 时 间 |
|--|---|--|--|---|
| 埼玉律师会 法律咨询中心 与外国人相关问题，可免费 咨询2次 (面向外国人的法律咨询) | 048-710-5666 https://www.saiben.or.jp/foreigner.html | 日语 ☆要予約 | 予約受理： 星期一～五 | 9:00～17:00 |
| | | | 咨询日： 周三、五 | 13:00～16:00 |
| 埼玉法律平台 (日本司法支援中心-埼玉 地方事务所) 根据咨询的内容，免费介 绍有针对性的法律制度及 能给予帮助的相关机关和 律师会(需要承担通话的 电话费用)。 如果收入符合一定的条 件，则可以进行免费的法 律咨询 | 0570-078312 (IP电话： 0503383-5375) https://www.houterasu.or.jp/site/chihoujimusho-saitama/ | 电话：日语 来访：要预约 符合一定的 条件，则可以 进行免费的 法律咨询 根据来访者 的使用语言， 确保口译人 员 | 预约受付： 周一至周五 ☆仅限平日 | 9:00～17:00 |
| | | | 咨询日： 每月的第2和 第4周的星期 三 ☆仅限平日 节假日和年 末年初除外 | 13:00～16:20 |
| 法律平台-多语言信息提 供服务 即使是需要外语对应者， 也可以通过翻译，接受法 律平台提供的信息，预约 咨询等(需要承担通话的 电话费用) | 0570-078377 | 电话： 汉语、英语、 西班牙语、葡 萄牙语、韩国 语、越南语、 他加禄语、黎 巴嫩语、泰语 | 电话接待： 周一至周五 ☆仅限平日 | 9:00～17:00 |
| 公财)海外日系人协会 日系人咨询中心 | 045-211-1788 https://jadesas.or.jp/jp/kokunail/ | 日语 葡萄牙语 西班牙语 | 周一至周五 | 14:00～17:30 |
| 埼玉县警察本部警察综合 接受各种咨询 对警察各种活动提供意见 和要求 | #9110 *拨号电话、一部分IP电 话及固定电话等不能使用 或是拨打 048-822-9110 埼玉县警察网页 https://www.police.pref.saitama.lg.jp | 日语 | 随时 | 24 小时 |
| | | | | *平日的 17:15 以后及周六、 日、节假日，年 末年初由埼玉 县警察总部综 合值班接待。 |
| 埼玉县警察犯罪被害人支 援室 (埼玉市南区沼影1-10-1 ラムザタワー3楼) | ①0120-381-858 接受遭遇案件或事故的人 及家族的咨询。 网页： https://www.police.pref.saitama.lg.jp | 日语 | 星期一至星期 五 节假日，年末年 初除外 | 8:30～17:15 |

埼玉县 生活指南

| 场 所 | 电话・URL | 使用语言 | 咨 询 日 | 时 间 |
|---|--|--|--------------------------------------|---|
| | ②#8103 (性犯罪咨询专线) 或是 0120-83-8103 接受遭遇性犯罪被害人 人或家人的咨询。 | | 随时 | 24小时对应 平常日的17:15 分以后及周六、 日、节假日和年 末年始会自动转 到埼玉县警察总 部，由那里接待 对应。 |
| 埼玉县警察少年援助中心 (埼玉市南区沼影1-10-1 ラムザタワー3楼) 接受年轻人或家长的非正 当行为、离家出走、遭受 欺凌等所相关少年心理问 题的咨询 | 048-865-4152 (家长专 用) 048-861-1152 (少年专 用) 埼玉县警察网页 https://www.police.pref.saitama.lg.jp | 日语 | 周一至周五 (节假日, 年末 年初除外) | 8:30~17:15 |
| 埼玉县警察总部铁道警察 队 接受在列车内等的铁道 设施内遭遇性骚扰等相关 问题的咨询 | 048-641-0599 | 日语 | 随时 | 24小时对应 ☆也有女性警 官以外的警官 对应的可能。 |
| 埼玉地方法务局 (1) 外语人权咨询拨号 (2) 外语互联网人权咨 询窗口 | (1) 0570-090911 (2) https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken21.html | (1) 和 (2) 汉语, 韩国 语, 英语, 菲 律宾语, 葡萄 牙语, 越语, 尼泊尔语, 西 班牙语, 印度 语, 泰语 | 周一至周五 节假日, 年末 年初除外 | 9:00~17:00 |
| 埼玉县配偶者暴力咨询支 援中心(男女共同参与规划 推进中心) ☆有关遭遇配偶者或恋爱 | 048-600-3700 | 日语 | 周一至周六 *周四、除外 周日和节假日 *年末年初除外 | 9:30~20:30 9:30~17:00 |

| 场 所 | 电话・URL | 使用语言 | 咨 询 日 | 时 间 |
|------------------------|---|--|-------|----------------------------|
| 对象暴力的咨询 | | | | |
| (公财)亚洲福利教育 财团难民事业总部 | 印度尼西亚难民、条约 难民、第三国定住难民 0120-090-091 ・补充保护对象 0120-400-250 ・难民认定申请者 0120-925-357 | 日语、英语、 法语、越南 语、缅甸、 乌克兰语 ☆其他语言 需事前询问 | 周一至周五 | 10:00~12:00 14:00~16:00 |