

Capitulo12

Ventanillas de Consulta



Mascota de Saitama KOBATON

1 Servicios de Consultas Generales

2 Consultas Profesionalizadas

1 Servicios de Consultas Generales

| Lugar | Teléfono y URL | Idioma | Día | Horario |
|---|--|--|---|--|
| <p>Centro de Consulta General de Saitama (Saitama-ken Urawa Godo Chosha, 3F, dentro de la (Fund.) Asociación de Intercambio Internacional de la Prefectura de Saitama).</p> <p>*En el caso de que tenga algún problema de comunicación en las ventanillas de las instituciones públicas (por ejemplo el palacio municipal) por no entender el idioma japonés, solicite en la ventanilla que nos contacte por teléfono; el centro le apoyará mediante intérprete por teléfono.</p> | <p>048-833-3296</p> <p>https://sia1.jp/foreign/advice/</p> | <p>Japonés Inglés Español Chino Portugués Coreano Tagalo Tailandés Vietnamita Indonesio Nepalí Ucraniano es necesario hacer una cita previa.</p> | <p>De lunes a viernes. * Excepto feriados, fin de año y Año Nuevo. * Para consultas sobre al sistema de control de inmigración y asuntos laborales, jurídicos y sociales, el problema de bienestar social es necesario hacer una cita previa.</p> | <p>9:00 ~ 16:00 Ruso 10:00~16:00</p> |
| <p>Centro para la Promoción de la Igualdad de Género de la Prefectura de Saitama "With you Saitama" (2-2 Shintoshin Chuo-ku, Saitama-shi)</p> <p>*Consultas sobre relaciones personales, familiares y matrimoniales, violencia doméstica y dudas diversas.</p> | <p>048-600-3800</p> <p>http://www.pref.saitama.lg.jp/withyou/counsel/guide.html</p> | <p>Japonés</p> | <p>De lunes a sábado (excepto de jueves)</p> <p>Domingo Los feriados * Excepto el fin de año y Año Nuevo.</p> | <p>9:30~20:30</p> <p>9:30~17:00</p> |

Guía de Vida Diaria en Saitama

| Lugar | Teléfono y URL | Idioma | Día | Horario |
|---|---|---|---------------------------------------|---------------------------|
| Ayuntamiento de Ageo Hello Corner Lunes: 1er piso del Dai 3 Bekkan Sábado: Honcyousha Sala de reunión 501 | 048-775-5111 (Extensión: 810) https://www.city.ageo.lg.jp/page/4-hc.html se puede consultar por correo electrónico en vietnamita https://www.city.ageo.lg.jp/questionnaire.php?openid=295&check | Español (cara a cara) | 1er.2do.3er y 5ta.Lunes 4to.Sábado | 9:00~12:00 13:00~16:00 |
| | | Inglés (cara a cara) | | 9:00~12:00 |
| | | Chino ,portugués | | 13:00~16:00 |
| | | (email) vietnamita | — | — |
| | | (Interpretamos por teléfono para los visitantes) Inglés Chino Español, Portugués Coreano Vietnamita Nepalí Indonesio Tagalo Tailandés Hindi,mongol | Lunes-Sábado | 8:30~17:00 |
| Ayuntamiento de Iruma en edificio A en el segundo piso dentro de Sección de promoción regional Recepción de consulta de extranjeros ※Implementación programada | 04-2964-1111 (extensión) (Extensión: 2147) https://www.city.irusa.saitama.jp/kurashi/gaikoku/kakushusodan/sodan_gaikoku/6050.html | Inglés | Martes 2do.4to.Viernes | 9:00~12:00 |
| | | Español | Miércoles | |
| | | Chino · Inglés | 1er.Jueves de cada mes | |

Guía de Vida Diaria en Saitama

| Lugar | Teléfono y URL | Idioma | Día | Horario |
|---|---|---|---|----------------------------|
| Sección Coexistencia multicultural, División de Promoción Co-laboral de la Ciudad de Kawaguchi (CUPO · LA, M4to piso del edificio principal) *Consultas simples sobre la vida diaria | 048-227-7607 https://www.city.kawaguchi.lg.jp/sos-hiki/01060/020/4/3584.html | Japonés Inglés Chino Coreano Vietnamita oiepalí Indonesio Tagalo Tailandés Portugués Español Hindi Francés Ruso Brimania Jemer Alemán Italiano Malayo Mongol Cingalés (El tiempo de respuesta varía según el idioma) | De martes a sábado días festivos, y las vacaciones de Fin de Año y Año Nuevo está cerrada En los días siguientes atenderá de un coordinador de relación internacional y un consejero de extranjero De martes a sábado : Inglés · Chino Cada martes : Tagalo Todos los miércoles: coreano 2do.4to.Viernes sábado: vietnamita | 9:00~12:00 13:00~17:15 |
| Ayuntamiento de Kawaguchi Honchosha (Sección de ciudadanos) | 048-258-1110 | Japonés Inglés Chino Turco *El mostrador de consulta turco está sujeto a cambios. | Todos los jueves | 10:00~12:00 13:00~16:00 |
| Ayuntamiento de Kawaguchi Consulta sobre diversos trámites para extranjeros. *Consulta por un escribano administrativo | 048-259-9037 048-259-9038 (sala de consulta ciudadana) | Japonés ※se requiere reserva anticipada | 3er miércoles | 13:30~16:00 |

Guía de Vida Diaria en Saitama

| Lugar | Teléfono y URL | Idioma | Día | Horario |
|---|---|--|--------------------|--|
| Ayuntamiento de Kawagoe Centro de Intercambio Internacional (Kurasse Kawagoe, 5to piso) | 049-228-7723 https://www.city.kawagoe.saitama.jp/kurasai/bunkakyoyo/kokusai/koryu/foreigncitizen_consul.html | Chino · Inglés | 1er. y 3er. Sábado | 13:00~18:00 |
| | | Chino · Inglés | 2do. y 4to. lunes | |
| | | Consultas sobre la calificación del estado de permanencia. (Japonés) | 4to. sábado | |
| | | Consultas legales (Japonés) *Es necesario hacer una cita posible. | 4to. viernes | 15:00~17:00 |
| Alcaldía del Distrito de Omiya, Municipio de Saitama | 048-646-3097 (Sección de Consulta de los Ciudadanos) *Cerrado los días festivos y vacaciones de Año Nuevo. | Inglés y tagalo | Lunes | 9:00~12:00 |
| | | Coreano | Martes | |
| | | Inglés y vietnamita | Miércoles | |
| | | chino | jueves | |
| Asociación internacional de Turismo de Saitama Centro de Intercambio Internacional, (9no. piso del Comunal de la salida este de la estación.) También brindamos servicios que utilizan interpretación por videoteléfono, etc. *Videoteléfono especializado en interpretación apoyado por intérpretes nativos (16 idiomas disponibles) *Interpretación vía llamada tripartita para llamadas externas (14 idiomas disponibles) | 048-887-1506 https://www.stib.jp/okusai/consult.shtm ! ※ *Cerrado los días festivos y vacaciones de Año Nuevo. | japonés | Lunes-jueves | 10:00~17:00 (Recepción hasta las 16:30) |
| | | Chino | Martes | 9:00~12:00 13:00~15:00 (recepción hasta 14:00) |
| | | Inglés | Miércoles | 9:00~12:30 13:00~14:30 (recepción hasta 14:00) |
| | | coreano | jueves | 9:00~12:00 13:00~15:00 (recepción hasta 14:00) |
| | | | | |

Guía de Vida Diaria en Saitama

| Lugar | Teléfono y URL | Idioma | Día | Horario |
|---|---|---|---------------------------|----------------------------|
| Ayuntamiento de Sayama 2do. piso Asociación de Intercambio Internacional de la ciudad de Sayama Asesoría a extranjeros para apoyar a las empresas. | 04-2952-4584 https://www.sifa.saitama.jp/ | Multilingüe en inglés y PokeTalk Contenidos del apoyo (consulta sobre estilo de vida, consulta legal, etc.) Diríjase (acompañe) al departamento correspondiente de la agencia gubernamental e interprete el contenido de la consulta. | Lunes,miércoles y viernes | 9:00~16:00 |
| Ayuntamiento de Shiki Sección de promoción de la colaboración ciudadana Ayuda de solicitud/consulta para extranjeros | 048-473-1111 (Extensión 20965) Se requieren reservaciones excepto los días de consulta https://www.city.shiki.lg.jp/soshiki/12/2332.html | Inglés | 1er jueves 3er martes | 10:00~12:00 |
| | | Chino | 1er jueves 3er lunes | 14:00~16:00 10:00~12:00 |
| | | Vietnamita ※Se requiere reserva | | |
| Ayuntamiento de Soka Sección de consulta internacional | 048-922-2970 https://www.city.soka.saitama.jp/cont/s1402/010/020/030/01.html | Inglés · Chino Español Coreano Tailandés Francés | Lunes,miércoles y viernes | 09:00~17:00 |
| | | | Martes · jueves | Se requiere reserva |

Guía de Vida Diaria en Saitama

| Lugar | Teléfono y URL | Idioma | Día | Horario |
|--|--|---|---|--|
| Ayuntamiento de Tokorozawa Sección de Consultas a los Ciudadanos | 04-2998-9092 | Chino | 1er · 3er jueves | 10:00~12:00 (recepción~ 11:30) |
| | | Inglés tagalo | 2do · 4to jueves | |
| Ayuntamiento de Toda 3er planta Sección de promoción de la colaboración Mostrador de consulta para ciudadanos extranjeros de la ciudad de Toda | 048-441-1800 (Extensión 483) https://www.city.toda.saitama.jp/soshiki/192/community-gaikokujin-soudan.html | Inglés | Lunes · miércoles | 09:00~12:00 13:00~17:00 |
| | | Chino *hay posibilidad de cambiar *Un traductor siempre está disponible. | Martes · jueves · viernes | |
| Asociación de Intercambio Internacional de la Ciudad de Toda (Ayuntamiento de Toda, Niizo-minami Chosha 2do piso) 1. Problema para los extranjeros · recepción de consulta de vida 2. Consulta legal extranjera | 048-434-5690 https://todatifa.com/foreign-residents/ | 1. japonés inglés chino 2. japonés inglés chino *Por favor consúltenos para otros idiomas. (Las reservas deben realizarse por teléfono o en mostrador antes de las 12:00 horas del día anterior) | 1. martes-domingo 2. 2do miércoles de cada mes | 1.8:45~17:30 14:00/ 15:00/ 16:00/ *Tres veces al día |

Guía de Vida Diaria en Saitama

| Lugar | Teléfono y URL | Idioma | Día | Horario |
|---|--|---|---|-------------|
| Ayuntamiento de Hanno Sección de apoyo a la División de Promoción de la Autonomía | https://www.city.hanno.lg.jp/kurashi_seikatsukankyo/shimin_nosodammadoguchi/6543.html | Inglés (se requiere reservación) Español (se requiere reservación) | 1er y 3er jueves del mes 4to lunes | 9:00~12:00 |
| Ayuntamiento de Fujimi | 048-251-2711 (Extensión 272) https://www.city.fujimi.saitama.jp/kurashi_tetsuzuki/01soudan/2010-0517-1125-137.html | Inglés Chino Coreano Tagalo Español Por favor confirme idiomas admitidos | Jueves (se requiere reservación) | 13:00~16:00 |
| | (Centro de Intercambio Internacional de Fujimino) | | viernes | 10:00~13:00 |
| Ayuntamiento de Fujimino | 049-269-6450 | | lunes · viernes | 13:00~16:00 |
| | | | martes-jueves | 10:00~16:00 |
| Ayuntamiento de Miyoshimachi | (Centro de Intercambio Internacional de Fujimino) 049-269-6450 | | lunes | 10:00~13:00 |
| | | | jueves | 13:00~16:00 |
| Centro de Intercambio Internacional de Fujimino (FICEC) 〒356-0004 5-4-25 Kamifukuoka Fujimino shi | 049-269-6450 049-256-4290 http://www.ficec.jp/ | | lunes-viernes | 10:00~16:00 |
| | | | sábado · domingo | 13:00~16:00 |

Guía de Vida Diaria en Saitama

| Lugar | Teléfono y URL | Idioma | Día | Horario |
|--|---|---|--|---|
| Ayuntamiento de Warabi 1er piso Dentro de la División de Colaboración Ciudadana | 048-433-7745 https://www.city.warabi.saitama.jp/s-hogaigakushu/kou-ryu/1006312/1007155.html | (respuesta del personal) Japonés, inglés y chino (Apoyado por traductor multilingüe) 61 idiomas | lunes-viernes excepto del día festivo | 08:30~17:15 Asesoramiento o sobre estilo de vida, asistencia en trámites administrativos en el ayuntamiento. |

2 Consultas Profesionalizadas

| Lugar | Teléfono y URL | Idioma | Día | Horario |
|--|---|---|--|-------------|
| Asociación de Abogados de Saitama * Centro de Consultas Legales | 048-710-5666 https://www.saiben.or.jp/foreiner.html | Japonés *Es necesario hacer una cita. | Recepción de reservaciones: Lunes ~ Viernes | 9:00~17:00 |
| | | | Consultas: Miércoles y viernes | 13:00~16:00 |
| Houterasu Saitama * Este centro ofrece información útil sobre el sistema jurídico japonés y organizaciones/grupos de abogados sin costo. (El costo de las llamadas no será cubierto.) En cuanto a los requisitos para el ingreso, se pueden hacer consultas legales gratuitas. | 0570-078312 0503383-5375 Desde IP teléfono https://www.houterasu.or.jp/site/chihoujimusho-saitama/ | (Llamada telefónica) sólo en japonés (Para entrevista es necesario hacer una cita) Consultas legales gratuitas para los quienes cumplan con los requisitos Según el idioma necesario, disponemos intérprete. | Petición de cita: Lunes~viernes *sólo días laborables | 9:00~17:00 |
| | | | Consultas: los segundo y cuarto miércoles de cada mes *sólo días laborables (excepto días festivos y las vacaciones de Fin de Año y Año Nuevo | 13:00~16:20 |

Guía de Vida Diaria en Saitama

| Lugar | Teléfono y URL | Idioma | Día | Horario |
|---|---|---|---|-------------|
| Houterasu para Servicios Multilingües “ Este centro ofrece servicios multilingües de Houterasu. Usted podrá obtener datos jurídicos y reservar una cita previa sin costo. (El costo de las llamadas no será cubierto). | 0570-078377 | (por teléfono) chino, inglés, español, portugués, coreano, vietnamita, tagalo, nepalés y tailandés | Llamadas: lunes~viernes *sólo días laborables | 9:00~17:00 |
| Fundación japonesa de interés público en el extranjero Servicio de Asesoría e Información para Trabajadores Nikkeis | 045-211-1788 https://jadesas.or.jp/jp/kokunai/ | Japonés Portugués español | lunes ~ viernes | 14:00~17:30 |

Guía de Vida Diaria en Saitama

| Lugar | Teléfono y URL | Idioma | Día | Horario |
|--|---|---------|--|----------------------------|
| <p>Centro de Consultas Generales de la Policía, Dirección General de Policía de la Prefectura de Saitama</p> <p>*Se aceptan peticiones, opiniones y consultas sobre los diferentes servicios y sobre las actividades policiales.</p> | <p>#9110 048-822-9110</p> <p>(Está prohibido líneas telefónicas o algunos central telefónica IP)</p> <p>Desde los teléfonos analógicos, los dispositivos o una parte de IP(excepto los de NTT) y los teléfonos fijos en los que no se pueda usar el #9110, llamar al 048-822-9110.</p> <p>Página web de la Dirección General de Policía de la Prefectura de Saitama</p> <p>https://www.police.pref.saitama.lg.jp</p> | Japonés | <p>Disponible siempre</p> | <p>Atender en 24 horas</p> |
| | | | <p><u>Todo el día</u> ※<u>Los días laborables a partir de las 17:15 incluyendo los sábados, domingos, días festivos, fin de año e inicio del mismo. Comunicarse a la Sección General de la Dirección General de Policía de la Prefectura de Saitama su llamada será transmitida automáticamente a un encargado.</u></p> | |
| <p>Centro Apoyo para Víctimas del Crimen de la Policía de Saitama</p> <p>Lamza Tower 3er piso. Numakage 1-10-1, Minami-ku, Saitama-shi</p> | <p>① 0120-381-858</p> <p>Ante alguna desgracia o accidente puede realizar la consulta directamente o mediante algún familiar</p> <p>② #8103</p> <p>Consulta sobre crímenes sexuales (hatosan) o al 0120-83-8103 en caso de ser la víctima puede realizar la consulta directamente o mediante algún familiar</p> <p>Página Web de la Dirección General de Policía de la Prefectura de Saitama</p> <p>http://www.police.pref.saitama.lg.jp</p> | Japonés | <p>Lunes ~ Viernes (excepto feriados, fin de año e inicio del mismo)</p> <p>Disponible siempre</p> | <p>8:30~17:15</p> |
| | | | <p>Atender en 24 horas <u>Todo el día</u> ※<u>Los días laborables a partir de las 17:15 incluyendo los sábados, domingos, días festivos, fin de año e inicio del mismo. Comunicarse a la Sección General de la Dirección General de Policía de la Prefectura de Saitama su llamada será transmitida automáticamente a un encargado</u></p> | |

Guía de Vida Diaria en Saitama

| Lugar | Teléfono y URL | Idioma | Día | Horario |
|--|---|---|--|---|
| <p>Centro de Apoyo a la Juventud de la Policía de la Prefectura de Saitama (Lanza Tower 3er piso Numakage 1-10-1, Minami-ku, Saitama-shi)</p> <p>* Este centro atiende consultas de los jóvenes mismos de su padre/madre/tutor, sobre problemas del aspecto psicológico como delincuencia ,maltrato y daño del crimen etc.</p> | <p>048-865-4152 (para los padres etc) 048-861-1152 (sección de teléfono para los jóvenes)</p> <p>Página Web de la Dirección General de Policía de la Prefectura de Saitama</p> <p>https://www.police.pref.saitama.lg.jp</p> | Japonés | Lunes ~ Viernes (excepto días festivos, fin de año e inicio del mismo) | 8:30~17:15 |
| <p>Sección de la Policía Ferroviaria de la Dirección General de Policía de la Prefectura de Saitama</p> <p>* Aceptan consultas sobre tocamientos y otras agresiones sexuales en trenes, estaciones de ferrocarril, etc.</p> | 048-641-0599 | Japonés | Todos los días del año | Las 24 horas del día * Existen casos que pueden ser atendidos por agentes masculinos |
| <p>Oficina Regional de Asuntos Jurídicos de Saitama</p> <p>① Marcador de consulta sobre derechos humanos en idioma extranjero ② Mostrador de consultas sobre derechos humanos en Internet en idioma extranjero</p> | <p>0570-090911</p> <p>https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken21.html</p> | Chino, coreano, inglés, filipino, portugués, vietnamita, Nepali, español, Indonesio y tailandés | Lunes ~ Viernes Excepto los días festivos y fin e inicio del año | 9:00~17:00 |
| <p>Centro de Consultas y Apoyo a las Víctimas de la Violencia Doméstica de la Prefectura de Saitama (Centro para la Promoción de la Igualdad de Género)</p> <p>* Consultas relativas a la violencia por parte de la pareja</p> | 048-600-3700 | Japonés | Lunes~Sábado *Excepto los días festivos, vacaciones de Fin de Año y Año Nuevo | 9:30 ~20:30 9:30 ~17:00 |

Guía de Vida Diaria en Saitama

| Lugar | Teléfono y URL | Idioma | Día | Horario |
|---|--|--|-----------------|----------------------------|
| (Fundación Pública Incorporada) Fundación Asiática de Educación para el Bienestar Sede de refugiados (RHQ) | <ul style="list-style-type: none"> · Refugiados indochinos · Refugiados de la convención · Refugiado de jubilación del tercer país 0120-090-091 · Personas sujetas a protección suplementaria 0120-400-250 · Solicitante de reconocimiento de refugiado 0120-925-357 | Japonés Francés Vietnamita Birmania Ucraniano *Para otros idiomas consultar con antelación. | Lunes ~ Viernes | 10:00~12:00 14:00~16:00 |