

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県防災学習センター
指定管理者	丹青社・サイオー共同事業体
評価対象年度	令和3年度
施設所管課	危機管理防災部危機管理課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	評価基準の各項目がいずれも適切に実施されている。
	法令等の遵守	A	評価基準の各項目がいずれも適切に実施されている。
	平等利用の確保	A	評価基準の各項目がいずれも適切に実施されている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	新型コロナ拡大の影響を受け、一部の事業に支障が出たが、十分な感染対策を実施しつつ、事業計画に沿って施設を最大限活用した事業が実施されている。
	利用状況	A	年間利用者目標の35,000人を748人下回った。 ※ ただし、新型コロナウイルス感染症の拡大とそれに伴う緊急事態宣言やまん延防止等重点措置の影響により、体験施設の利用制限やイベントの縮小を余儀なくされたが、ほぼ計画通りの来館者数に達した。
	適切な管理の履行	A	評価基準の各項目がいずれも適切に実施されている。
	財産の適切な管理	A	評価基準の各項目がいずれも適切に実施されている。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	オンラインイベントを実施して、新型コロナウイルス感染症拡大防止とサービス向上の両立を図り、多くの方に参加いただくなど、コロナ禍においても利用者サービスが向上した。
	利用者の満足度	A	利用者アンケートにおける満足度は、職員の対応99.7%、施設の利用97.6%、イベントへの満足度99.7%と大変高い。
総合評価		A	オンラインイベントの充実やSNSを活用した広報の強化が図られている。また、利用者アンケートにおいても利用者の満足度は大変高い。

特記事項	特に評価すべき点	感染症予防対策を実施しながらイベントを積極的に実施し、大学生と連携したイベントやオンラインを活用したイベント、YouTubeへの動画配信などの取組により、施設の周知や来館者増に寄与した。
	次年度に向けて改善が望まれる点	オンラインを有効に活用した広報を実施し、集客力のあるイベントを積極的に開催するなど、ウィズコロナ・アフターコロナに即した運営を行うことを期待する。