

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	加須はなさき公園
指定管理者	公益財団法人 埼玉県公園緑地協会
評価対象年度	令和3年度
施設所管課所	営繕・公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・施設の供用時間、利用料金について、料金徴収窓口に見やすく掲示している。 ・障害者等の減免対象者について、適切に表示している。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金は、公平に正しく徴収されている。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・ご意見箱を設置し利用者ニーズの把握を行いサービスの向上に努めた。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・禁止事項について、園内看板を要所に設置し、利用者への注意喚起を図った。
	適切な各種手続き	A	・公園マニュアルに基づく諸手続きを適切に実施した。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	・全項目で目標を達成した。
	事業の実施	A	・新型コロナウイルスの影響で夏季プールの営業ができなかったことはやむを得ない。 ・屋外での収益事業(貸自転車・おもしろ自転車・パターゴルフ・バッテリーカー等)は、感染防止対策を徹底し実施した。 ・イベント事業については、感染拡大状況を見ながらの実施となった。
	安全性の確保	A	・公園施設点検シートに基づき、適切に安全点検を実施した。
	防災等適切な管理の履行	A	・加須市震度5弱の地震発生時には、危機管理マニュアルに基づき、職員は直ちに参集・施設点検を実施し、施設及び利用者の安全確保に努め諸管轄(公園スタジアム課・営繕公園事務所・協会本部)へ速やかに報告し連携を図った。 ・消防署員立会で、12月に消火訓練及び1月に防災訓練を実施した。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・料金計算システムにより、的確な料金計算を実現している。
	事業計画との整合性	A	・指定管理業務以外への支出は見られなかった。 ・必要な保険(施設賠償責任保険)に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・(一財)日本情報処理開発協会が認定する「プライバシーマーク」を取得するなど、利用者登録に係る情報等を適切に取り扱っている。
	県内中小企業、環境及び障害者雇用等への配慮	A	・委託業務、修繕業務、消耗品については、ほとんど県内業者に発注、購入した。 ・レストランで使用する米は埼玉県産を使用した。 ・剪定枝、枯損木のチップ化に取組み、園内循環に心掛け、環境へ配慮した。
総合評価		A	

特記事項	特に評価すべき点	・利用者の利便性向上のため、園内トイレの全個室及び多目的トイレの表示をユニバーサルデザインで統一した。 ・コロナ禍であったが、感染防止対策を徹底し、花壇ボランティア、直営班の園地管理業務を実施し、公園美化及び花壇や樹木の維持管理に努めた。
	次年度に向けて改善が望まれる点	・今後も施設の老朽化に伴い、計画的な修繕に努めるとともに、少子高齢化社会への対応及び障害者への配慮として、ユニバーサルデザインによる案内を積極的に行っていくこと。